Terminallarni o’rnatish, ta’mirlash va almashtirish

Savdo terminallari o’rnatiladigan joylarni va xonalarni tayyorlash uchun hech qanday maxsus tadbirlarni amalga oshirish talab qilinmaydi.

Savdo terminalidan va uning tashqi mijoz klaviaturasidan foydalanish shunga o’xshash ofis va maishiy elektrotexnikandan foydalanish shartlariga muvofiqdir.

To’liq funktsiyali, statsionar terminallarni elektr ta’minoti, tok kuchlanishi 220 volt, o’zgaruvchanlik darajasi 50 gerts bo’lgan birlamchi elektr tarmog’idan amalga oshiriladi.

To’la funktsiyali, ko’chma terminallarni elekt rta’minoti o’rnatilgan akkumulyator batareyalaridan amalga oshiriladi. Akkumulyator batareyalari tok kuchlanishi 220 volt, o’zgaruvchanlik darajasi 50 gerts bo’lgan birlamchi elektr tarmog’I orqali maxsus uskunadan quvvatlantiriladi.

Mobil terminallar ikkita 1,5 volt kuchlanishdagi standart batareykalar yordamida quvvatlantiriladi.

Foydalanish qoidalari talablariga savdo do’kon xodimlari va boshqa shaxslar (masalan karta egasi) qat’iyan rioya qilishlari shart, aynan:

- barcha operatsiyalarni amalga oshirish vaqtida terminallarni riderlaridan uning savdo kartasini yoki mijoz kartasini olish mumkin emas. Operatsiya tugashini kutish kerak, operatsiya tugashi operatsiya chekini chop etilishi, yoki terminal displeida, uning tashqi mijoz klaviaturasidan tegishli xabar kelishi bilan tugaydi, shundan keyin plastik kartochkani riderdan chiqarish mumkin.
- operatsiyani amalga oshirishdan avval savdo do’koni xodimlari terminalni chop qilish uskunasida qog’oz borligi haqida ishonch xosil qilishlari kerak;
- operatsiyani amalga oshirish vaqtida terminalni elektr tarmog’idan o’chirmaslik kerak;
- terminal orqali savdo kartasini inkassatsiya operatsiyasi, karta egasini «mablag’lar yuklash», «avtorizatsiya», «hisob varaq balansini ko’rib chiqish» operatsiyalar jarayonida terminal modem tizimini telefon tarmog’idan uzmaslik kerak;
- mobil terminal orqali operatsiyalarni amalga oshirish paytida terminallardan elektr ta’minot qismlari-batareykalarni chiqarish mumkin emas;
- operatsiya chekini yoki nazorat tasmasini chop etish vaqtida qog’ozni aylantirish uchun terminal klaviaturasini tegishli tugmasini bosmaslik, chop etiladigan chekni va nazorat tasmasini majburiy ravishda kuch bilan tortib olish mumkin emas;
- savdo kartasi va mijoz kartasini mikroprotsessoriga va plastik kartasiga, plastik kartani ishdan chiqishini oldini olish uchun, mexanik zarb berish va boshqa shunga o’xshash xarakatlarini amalga oshirish mumkin emas.
- savdo terminalidan foydalanishni va plastik karta egalariga xizmat ko’rsatish qoidalarini bank vakillari tomonidan o’qitilgan savdo do’koni xodimlari almashgan holda, savdo-xizmat ko’rsatish korxonasi yangi xodimlarni, savdo xodimlari yoki bank vakili tomonidan o’qitishni ta’minlashlari lozim;
- riderlar, terminal va savdo kartalarini ishdan chiqishni oldini olish uchun mazkur qurilmalarga begona buyumlar va suyuqliklar tushishiga yo’l qo’ymaslik kerak.

Savdo terminali, uning tashqi mijoz klaviaturasidan, savdo kartasidan foydalanish, bank vakili tomonidan o’qitilgan savdo do’koni xodimlariga ruxsat beriladi.

Ma’lumot Respublika Yagona Protsessing Markazi tomonidan taqdim etilgan. www.uzkart.uz

Terminallarni ta’mirlash va almashtirish

Korxonalar, tranzaktsiyalarni amalga oshirish uchun, faqat bank tomonidan maqullangan savdo terminallari va boshqa texnik vositalaridan foydalanishlari shart.

Terminallarni ochish va mustaqil ravishda ularni ta’mirlash man etiladi. Chunki, terminal dasturini buzish orqali firibgarlik operatsiyalarini o’kazishga qarshi himoya o’rnatilgan. Terminalndan foydalanish chog’ida muammolar yuzaga kelgan chog’da, bank filiallarigiga yoki yaqin atrofdagi hizmat ko’rsatuvchi servis markazlariga murojat qilish lozim.

Servis markazlarida Monetel, Ingenico, Sagem, PAX i XiMAX rusumidagi POS-terminallari kafolatli ta’mirlash va kafolat davridan keyin xizmat ko’rsatish ishlarini amalga oshiriladi. Mutaxassislar terminallarni tashqi qobif’ini va butlovchi buyumlarini tez va sifatli ta’mirlaydilar. Tashqi qobiq to’liq yaroqsiz holga kelganida yangi kobiqqa qayta o’rnatish imkoniyati mavjud.