

YAGONA VA ISHONCH TELEFONLARINING RYEGLAMYENTI

1. Xizmat nomi

Yagona telefon orqali bank mijozlariga ma'lumotlar va axborot berish

2. Xizmat xaqida

Yagona telefon orqali quyidagi ma'lumotlarni olish mumkin:

- Bank faoliyati, operatsiyalari va tarkibiy tuzilmalari bilan bog'liq umumiy ma'lumotlar

3. Yagona telefon ish tartibi

Dushanba – Juma

Soat 9:00 - 18:00

Tushlik 14:00 - 15:00

4. Xizmatdan foydalanuvchilar toifasi.

Jismoniy va yuridik shaxslar

5. Bog'lanish

Yagona telefon va ishonch telefon raqami +998 (71) 200-00-55

O'zbekiston Respublikasi aksiyadorlik tijorat Xalq banki Manzil: 100000,

Toshkent sh., Mirobod tumani, Amir Temur shoh ko`chasi, 3.

E-mail : info@xb.uz

Веб-сайт: xb.uz

6. Rad etish uchun asos

Quyidagi murojaatlar ko'rib chiqilmaydi:

- anonim murojaatlar;
- jismoniy va yuridik shaxslarning vakillari orqali berilgan murojaatlar, ularning vakolatini tasdiqlovchi hujjatlar mavjud bo'lmagan taqdirda;
- qonunda belgilangan boshqa talablarga muvofiq bo'lmagan murojaatlar.

7. Huquqiy asos

O'zbekiston Respublikasining "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi Qonuni

8.Eslatma

Tuhmat, haqorat, asoslanmagan ma'lumotlardan iborat anonim murojaat belgilangan tartibda javobgarlikka sabab bo'lishi mumki