

2018



XALQ BANKI

ЙИЛЛИК ҲИСОБОТ
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



www.xb.uz

МУНДАРИЖА / СОДЕРЖАНИЕ

1. Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки Бошқаруви Раисининг мурожаати Обращение Председателя Правления АК Народного банка Республики Узбекистан	3
2. Банк ҳақида маълумот Информация о банке	7
3. Банкнинг ривожланиш стратегияси Стратегия развития банка	13
4. Банк фаолиятининг 2018 йилдаги асосий яқунлари Основные итоги деятельности банка в 2018 году	16
5. Кредит сиёсати Кредитная политика	23
6. Банк маҳсулотлари ва хизматлари Банковские продукты и услуги	26
7. Интерактив банк хизматлари Интерактивные банковские услуги	29
8. Ташкилий тузилма, филиаллар тармоғи Организационная структура, филиальная сеть	33
9. Кадрлар сиёсати Кадровая политика	35
10. Фаолиятни баҳолаш Оценка деятельности	37



Хурматли акциядорлар, мижозлар ва ҳамкорлар!

Халқ банки Бошқаруви ва жамоаси номидан Сизнинг эътиборингизга 2018 йилда банк томонидан эришилган натижаларни ҳавола этамиз.

Ўтган йил яқунларининг ижобийлиги Халқ банкининг ривожланиш стратегиясида белгиланган бир қатор вазифаларнинг амалда жорий қилиниши ва банк бизнесини тубдан такомиллаштириш жараёнининг давомийлиги, хизмат кўрсатишдаги универсалликни сақлаб қолиш ва унинг самарасини ошириш натижасида эканлигини ишонч билан таъкидлаш мумкин.

Ўзбекистон Республикаси банк соҳаси ривожланиш динамикасида Халқ банкининг энг йирик банклар қаторидаги ўрнини мустаҳкамлаб қолгани, энг катта филиал тармоғига эгаллиги ҳамда бир қатор йўналишлардаги кўрсаткичлар бўйича ўз ўрнини яхшилаб олгани қувонарли ҳол.

Бугунги кунда Халқ банки Ўзбекистон банк тизимида жисмоний шахслар омонатлари, соф фойда, шохобчалар ва ходимлар сони бўйича етакчилар қаторида ҳисобланади. Шунингдек, банк жами капитал ҳажми, қимматли қоғозлар портфели, жами депозитлар қолдиғи, активлар ва капитал рентабеллиги кўрсаткичлари бўйича биринчи бешликка киради.

Банк томонидан жисмоний шахслар учун омонатлар, юридик шахслар учун ҳар хил шартлардаги депозит сертификатлари, жисмоний шахслар ва хўжалик юритувчиларга кўплаб турдаги кредитлар, аккредитивлар билан амаллар, банк кафолатлари бериш, ҳисобрақам очиш ва юритиш, миллий ва халқаро пластик карталар чиқариш каби хизматлари таклиф қилинмоқда. Бундан ташқари, жисмоний шахслар ва хўжалик юритувчиларга жамғариб бориладиган пенсия дафтарчаси очиш ва ҳисобини юритиш, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа бир қатор банк маҳсулотлари ва хизматлари ҳам таклиф қилинмоқда.

Банкнинг капиталлашув даражасини ошириш мақсадида, банкнинг умумий капиталини етарлича шакллантириш ва уни ўсиб боришини таъминлаш ҳамда узоқ муддатли ресурс базасини мустаҳкамлаш - 2018 йилда ҳам Халқ банкининг энг муҳим вазифаларидан бўлиб қолди.

Ривожланиш стратегиясига мувофиқ, 2018 йилда активлар, депозитлар, капитал ва даромад базаси миқдори каби барча асосий кўрсаткичларнинг барқарор ўсишини таъминлаш юзасидан чора-тадбирлар амалга оширилиши давом эттирилди.

Ҳисобод даврида жами активлар миқдори 68,1 %га ўсиб, 9 302,1 млрд. сўмга етказишга эришилди. Ҳисобот йилида кредит қўйилмалари 54,3 %га кўпайиб, жами 4 691,2 млрд. сўмни ташкил қилди, натижада 34,1 мингта янги иш ўринлари яратилди.

Белгиланган мақсадларга мувофиқ, Халқ банки ресурслар бозорида ўзининг етакчи ўрнини сақлаб қолди. Яъни, аҳоли ва хўжалик юритувчилар омонатлари ҳажми 4 739,4 млрд. сўмни ташкил қилиб, банклар ўртасида 6,77 % улуш билан 5-ўринни эгаллади. Шундай бўлсада, аҳоли омонатлари бўйича мунтазам барқарор равишда 1-ўринни сақлаб қолди.

Пластик карталар орқали нақдсиз тўлов тизимини ривожлантириш мақсадида 636,9 минг дона пластик карталар муомалага чиқарилди ва натижада нақдсиз тўловларнинг ҳажмини сезиларли равишда оширишга эришилди.

Мижозларга “Мобил банкинг”, “Интернет банкинг”, ФЖБПТТ иштирокчилари учун махсус “СМС-информер” ва «Xalq Mobile» интерактив банк хизматлари кўрсатилмоқда. Масофавий банк интерактив хизматларидан жами 21 мингдан ортиқ мижозлар фойдаланиб келишмоқда.

2018 йилда лотерея фаолияти кенгайтирилиб, 10 та турли лотерея ўйинлари ташкил қилиниши натижасида жами 33,5 млрд. сўм миқдорида соф фойда олинди.

Келажакда ҳам банклар ўртасида етакчиликни мустаҳкамлаш, кўрсатилаётган хизматлар сифатини янада ривожлантириш мақсадида банк 2016-2020 йилларда янги ривожланиш стратегиясини тасдиқланди ҳамда қуйидаги ривожланишнинг янги устувор йўналишларини белгилаб олинади:

I. Халқ банкни мамлакатнинг барқарор ва фаол молиявий ташкилоти сифатида ўрнини янада мустаҳкамлаш;

II. Халқ банкни энг сўнги технологик, мобил банк, маҳсулотларнинг кўп ва қулай шаклларига эга бўлиши учун замонавий техникалар билан янгилаш;

III. Халқ банкининг рақобатбардошлигини таъминловчи кучли ходимлар сиёсатини жорий қилиш ва амалга ошириш;

IV. Банкнинг молиявий самарадорлигини ошириш;

V. Самарадор информацион сиёсат ва брендни илгари суриш;

Ишончимиз комилки, ривожланиш стратегиясида белгиланган мақсадлар ва вазифаларнинг амалга ошириш натижасида Халқ банки фаолиятини янги сифатли даражага ошириши ва мамлакатнинг молия бозорида юқори ўринларни эгаллашини таъминлайди.

Мазкур имкониятдан фойдаланиб барча Халқ банки ходимларига меҳнатсеварлиги ва стратегик мақсадларимизга эришиш учун қатъият билан фидокорона меҳнат қилганликлари учун ҳамда акциядорларимизга, мижозларимизга ва ҳамкорларимизга алоҳида миннатдорчилик билдираман.

Хурмат билан,
Бошқарув Раиси
М. Эшматов



Председателя Правления Акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

От имени Правления Народного банка, его команды, представляю Вашему вниманию годовой отчет о результатах деятельности банка за 2018 год.

Положительные итоги прошлого года подтверждают результативность претворения в жизнь целого ряда мер, определенных Стратегией развития Народного банка, продолжительность процесса коренного реформирования банковского бизнеса, сохранение универсальности предоставляемых услуг и повышение их эффективности.

На фоне наблюдаемой динамики банковского сектора Республики Узбекистан в качестве весомого достижения можно отметить сохранение Народным банком статуса одного из крупнейших учреждений, с самой разветвленной филиальной сетью и лидирующими позициями по целому ряду показателей.

Сегодня Народный банк является одним из лидеров банковской системы Узбекистана по объему депозитов физических лиц, чистой прибыли, количеству учреждений, численности персонала. Также, банк входит в пятерку лидирующих банков по таким показателям, как объем совокупного капитала, портфеля ценных бумаг, совокупный остаток депозитов, рентабельность активов и капитала.

Банком предлагается для физических лиц различные вклады, депозитные сертификаты с различными условиями для юридических лиц, широкий спектр кредитов для физических лиц и хозяйствующих субъектов, операции с аккредитивами, выдача банковских гарантий, открытие и ведение счетов, выпуск и обслуживание национальных и международных пластиковых карт. Кроме того, физическим лицам и хозяйствующим субъектам предлагается открытие накопительных пенсионных книжек и ведение счетов по ним, международные денежные переводы, лотерейные игры, а также ряд другой банковской продукции и услуг.

В целях повышения уровня капитализации банка, и в 2018 году одной из важных задач банка осталось формирование и обеспечение его роста достаточного уровня совокупного капитала банка, а также укрепление долгосрочной ресурсной базы.

В соответствии со Стратегией развития, в 2018 году продолжены меры по обеспечению стабильного роста всех основных показателей, включая размер активов, депозитов, капитала и доходной базы.

За отчетный период обеспечен рост размера совокупных активов на 68,1% – до 9 302,1 млрд. сум. В отчетном году кредитные вложения банка увеличились до 54,3%, составив 4 691,1 млрд. сум, при этом создано более 34,1 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с намеченными целями, Народный банк сохранил ведущие позиции на рынке по объему ресурсов. Так, объем привлеченных депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 4 739,4 млрд. сум, что является 5-им результатом в банковском секторе, с рыночной долей 6,77%. При этом по объему средств населения на счетах банк стабильно удерживает 1-е место.

В рамках расширения системы безналичных расчетов в обращение выпущено 636,9 тысяч пластиковых карт, что позволило существенно расширить объем безналичных расчетов по пластиковым картам банка.

Клиентам предлагаются такие виды интерактивных банковских услуг, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг», а также услуга «СМС-информер» – специальная услуга для участников системы НПС и услуга «Halq Mobile». Общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания, составило более 21 тыс.

Банк расширил объем лотерейной деятельности в 2018 году, и в результате организации 10 различных видов лотерей, было получено 33,5 млрд. сум дополнительной чистой прибыли.

В целях сохранения лидирующих позиций среди банков, повышения качества предоставляемых услуг, банк утвердил Стратегию развития на период 2016-2020гг., определяющую новые приоритетные направления развития:

I. Дальнейшее укрепление рыночных позиций Народного банка как одного из самых стабильных и активных финансовых институтов страны;

II. Технологическая модернизация, предусматривающая трансформацию Народного банка в самый технологичный, мобильный банк, с широчайшей и доступной продуктовой линейкой;

III. Внедрение и реализация сильной кадровой политики, как одной из конкурентных преимуществ Народного банка;

IV. Повышение финансовой эффективности банка;

V. Эффективная информационная политика и продвижение бренда.

Уверен, что реализация намеченных Стратегией развития целей и задач позволит вывести деятельность Народного банка на качественно новый уровень и занять наилучшие позиции на финансовом рынке республики.

Пользуясь имеющейся возможностью, выражаю благодарность всему коллективу Народного банка за трудолюбие и упорство в претворении в жизнь наших общих стратегических задач, а также особую признательность нашим акционерам, клиентам и партнерам.

С уважением,
Председатель Правления
М. Эшматов



Филиаллар
197 та
Минибанклар
28 та

Махсус кассалар
535 та
Жамғарма кассалар
15 та
Сайёр кассалар
2 000 та



Халқаро пул
ўтказмалари
шоҳобчалари
205 та



Терминаллар
30 521 та
Пластик
карточкалар
3 441 671 та



Банкоматлар
28 та
Инфокиосклар
84 та

Мижозлар сони
220 853 та хўжалик
юритувчи субъектлар
15 252 362 та
жисмоний шахслар



**STANDARD
& POOR'S**



БАНК ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

БАНК ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ

Тўлиқ расмий номланиши:

Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки.

Банк ҳақида: Акциядорлик тижорат Халқ банки Ўзбекистоннинг қадимий банкларидан бири ҳисобланади. Тошкентда бирламчи жамғарма кассалар 1875 йилда ташкил этилган. Ўзбекистон Республикаси Ҳукуматининг 1995 йил 4 октябрдаги қарорига асосан «Ўзжамғармабанк» Давлат-тижорат Халқ банки этиб қайта ташкил этилди. 2015 йилда Ўзбекистон Республикаси Давлат-тижорат Халқ банки номи, Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банкига ўзгартирилди. Айти пайтда, Ҳукуматнинг доимий равишда қўллаб қувватлаши туфайли Халқ банкининг салоҳияти янада ошиб бормоқда.

Мустақиллик йилларида Халқ банки мамлакат иқтисодиётининг пул-кредит соҳасидаги ислохотлар жараёнида Ҳукуматнинг молия агенти сифатида фаолият олиб бориб, бугунги кунда зиммасига юкланган барча масъулиятли вазифаларни доимий равишда адо этиб келмоқда. Банк ўз салоҳиятини барқарорлаштириш, аҳолининг банкка бўлган ишончини янада ошириш, мамлакат банк хизматлари бозоридаги ўз мавқеи ва ролини мустақамлаш учун барча саъй-ҳаракатларини сафарбар этмоқда.

Халқ банки Ўзбекистон банк тизимининг муҳим бўғини ҳисобланади. Бугунги кунда 197 ҳудудий ва туман (шаҳар) филиаллари, 29 та мини-банк ва 550 дан ортиқ жамғарма ва махсус кассалари иқтисодиётнинг реал секторига - кичик бизнес субъектлари ва аҳолига кенг қамровли банк хизматларини кўрсатиб келмоқда.

Халқ банкининг асосий вазифаларидан бири Ўзбекистоннинг кекса фуқароларини нафақалар билан ўз вақтида таъминлашдан иборат. Ўзбекистон Республикаси «Фуқароларнинг жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тўғрисида»ги Қонунига асосан фуқароларнинг давлат пенсия таъминотига қўшимча тариқасида жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими йўлга қўйилган. Халқ банки ягона, ўз филиалларини бир-бири билан боғловчи ва етарлича ҳимояловчи электрон база яратиш учун кўп ишларни амалга оширди.

Халқ банки жамоаси доимий равишда ўз олдида янги стратегик мақсад ва вазифаларни қўйиб келади. Айти пайтда мазкур қадам миждозларга хизмат кўрсатишнинг сифат жиҳатидан янги даражасига чиқишга, рақобатбардош позицияга эришишга, инвестицион жозибадорликни таъминлашга, бошқарув ва технологик жараёнларни модернизациялаш ҳисобига молия хизматлар бозорида қатор кўрсаткичлар бўйича пешқадам позицияни эгаллашга хизмат қилмоқда.

Банк акциядорлари:

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги (51,2%);

Ўзбекистон Тикланиш ва Тараққиёт Жамғармаси (48,8%).

Банкнинг рейтинглари:

«Standard & Poor's» узоқ муддатли ва қисқа муддатли рейтингини В+/В даражасида «Барқарор» прогнози билан тасдиқлади;

«Ahor-Reyting» банкнинг рейтингини миллий шкала бўйича «UzA» даражасида «Барқарор» прогнози билан тасдиқлади.

Лицензиялар:

Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг банк амалиётларини амалга ошириш ҳуқуқини берувчи 2018 йил 13 октябрдаги 25-сонли лицензияси;



Полное фирменное название:

Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан.

О банке: Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан - один из старейших банков страны. В Ташкенте первая сберегательная касса была открыта 1875 году. В соответствии с Постановлением Правительства от 4 октября 1995 года «Узсбербанк» был преобразован в Государственно-коммерческий «Народный банк». В 2015 году наименование Государственно-коммерческий «Народный банк» было заменено на Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан. В наши дни, благодаря поддержке Правительства, направленной на его развитие, «Народный банк» увеличил потенциал своей значимости.

После обретения Узбекистаном независимости «Народный банк» выступил финансовым агентом Правительства в процессе проведения реформ в денежно-кредитной сфере экономики страны, с честью решая поставленные перед ним ответственные задачи. Банк приложил все усилия для стабилизации своего потенциала повышения доверия к нему населения, укреплению своего места и своей роли на отечественном рынке банковских услуг.

На сегодняшний день Народный банк является одним из крупнейших звеньев банковской системы Узбекистана. Его 197 территориальными и районными (городскими) филиалами, 28 мини-банками и более 550 сберегательными и специальными кассами оказываются различные банковские услуги субъектам реального сектора экономики - предприятиям малого бизнеса и населению республики.

Одно из главных предназначений «Народного банка» - своевременное обеспечение пенсиями пожилых граждан Узбекистана. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О накопительном пенсионном обеспечении граждан» дополнительно к действующему государственному пенсионному обеспечению граждан налажена система учета накопительного пенсионного обеспечения. «Народный банк» сделал многое для того, чтобы сегодня была создана единая, достаточно защищенная и соединяющая все его филиалы электронная база, которая позволяет осуществлять обмен информацией.

Коллектив Народного банка постоянно ставит перед собой все новые стратегические цели и задачи. В настоящий момент это выход на качественно новый уровень обслуживания клиентов, достижение позиции конкурентоспособного банка, обеспечение инвестиционной привлекательности и выход на лидирующие позиции по ряду показателей на рынке финансовых услуг за счет модернизации управленческих и технологических процессов.

Акционеры банка:

Министерство финансов Республики Узбекистан (51,2%);

Фонд Реконструкции и развития Узбекистана (48,8%).

Рейтинги банка:

«Standard & Poor's» подтвердило долгосрочный и краткосрочные рейтинги на уровне В+/В с прогнозом «Стабильный»;

«Ahbor-Reyting» подтвердило рейтинг банка по национальной шкале «uzA» с прогнозом «Стабильный».

Лицензии:

Лицензия на осуществление банковских операций №25, выданная Центральным банком Республики Узбекистан 13 октября 2018 года.

ХАЛҚ БАНКИ КЕНГАШИ ТАРКИБИ
СОСТАВ СОВЕТА НАРОДНОГО БАНКА

ХАЛҚ БАНКИ БОШҚАРУВИ АЪЗОЛАРИ
СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НАРОДНОГО БАНКА



ЙИЛЛИК ҲИСОБОТ / ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2018

**Кенгаш Раиси / Председатель Совета****Кўчқоров Жамшид Анварович**

Ўзбекистон Республикаси Молия вазири /
Министр финансов Республики Узбекистан

Кенгаш аъзолари / Члены Совета**Гулямов Равшан Аюбович**

Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт ва
саноат вазирининг биринчи ўринбосари /
первый заместитель министра экономики и
промышленности Республики Узбекистан

Вакант / Вакантное

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги хузуридаги
Бюджетдан ташқари Пенсия жамғармаси ижро этувчи директори /
Исполнительный директор Внебюджетного пенсионного фонда
при Министерстве финансов Республики Узбекистан

Хусанов Нодирбек Жумаевич

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги Молия бозори
ва давлат активлари бўйича даромадлар
тушумини назорат қилиш бошқармаси бошлиғи /
Начальник управления по контролю за финансовым
рынком и поступлений доходов по государственным
активам Министерства финансов Республики Узбекистан

Ибрагимов Жамол Камилович

Ўзбекистон Республикаси Тикланиш ва
тараққиёт жамғармаси Инвестиция лойиҳаларни
экспертиза қилиш бошқармаси бошлиғи ўринбосари /
Заместитель начальника управления по экспертизе
инвестиционных проектов Фонда реконструкции и развития
Республики Узбекистан

ХАЛҚ БАНКИ БОШҚАРУВИ АЪЗОЛАРИ СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НАРОДНОГО БАНКА

Эшматов Муродилла Ёқубович

Бошқарув Раиси /
Председатель Правления

Рахмонов Тохиржон Зиятович

Бошқарув Раисининг биринчи ўринбосари /
Первый заместитель Председателя Правления

Атамурадов Бахтиёр Туймурадович

Бошқарув Раиси ўринбосари /
Заместитель Преседателя Правления

Саламов Фарход Исламович

Бошқарув Раиси ўринбосари /
Заместитель Преседателя Правления

Аббосов Низомиддин Равшанович

Бошқарув Раиси ўринбосари /
Заместитель Преседателя Правления

Хотамов Бегзод Нуралиевич

Бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботи
департаменти директори /
Директор департамента бухгалтерского
учета и отчетности

Тошматов Нуритдин Зубайдуллаевич

Юридик бошқарма бошлиғи /
Начальник юридического управления



БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ

Банк томонидан ишлаб чиқилган ривожланиш Стратегиясида кўзда тутилган асосий вазифалар ва мақсадларни амалга ошириш учун барча керакли бўлган куч ва ҳаракатлар йўлга қўйилади.

Стратегиянинг асосий йўналишлари билан қуйидагилар белгилаб берилган:

- Ташкилий тузилишини, қарор қабул қилиш тизими ва корпоратив бошқарувни янада такомиллаштириш;
- Ички назорат тизимини такомиллаштириш;
- Ходимларни самарали бошқариш тизимини яратиш;
- Мижозларнинг эҳтиёжлари ва имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, янги банк маҳсулотлари ва хизматларини ишлаб чиқиш ва жорий қилиш;
- Чакана ва корпоратив бизнесни ривожлантириш;
- Самарали ахборот сиёсатини ва бренд стратегиясини ишлаб чиқиш;
- Замонавий ахборот технологияларини жорий қилиш;
- Даромадлилик ва рентабеллик даражасини ошириш.

Ушбу ҳужжатда активлар ҳажми - 2 баробар, кредит портфели - 2,1 баробар, жами капитал - 2,6 баробар, депозитлар - 2 баробар, соф фойда - 3 баробар ўсиши назарда тутилган. Ҳақиқий натижалари билан мақсадлик кўрсаткичларини таққослаш Стратегияни муваффақиятли амалга ошириш билан биргаликда юқори кўрсаткичлар эришиш ҳақида гапириш асосдир.

Хусусан:

- Ҳисобот санасига жами активлар 9 302,1 млрд. сўм ташкил этиб, 2018 йилнинг режа кўрсаткичи 168,1 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига кредит портфели 4 691,2 млрд. сўм ташкил этиб, 2018 йилнинг режа кўрсаткичи 154,3 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига аҳоли ва хўжалик субъектларнинг депозитлар ҳажми 4 739,4 млрд. сўм ташкил этиб, 2018 йилнинг режа кўрсаткичи 131,2 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига жами капитал 1 803,1 млрд. сўм ташкил этиб, 2018 йилнинг режа кўрсаткичи 133,4 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига банкнинг соф фойдаси 27,8 млрд. сўмни ташкил қилди;
- Капиталнинг етарлилик даражаси 2018 йил учун 18,0% ташкил этди.

Қимматли қоғозлар бозорида банк инвестиция фаолиятини кенгайтириш нуқтаи назаридан, банк инвестиция портфелини 123,9 млрд. сўмгача ошириб, инвестиция портфели ҳажми бўйича 5,4% бозор улуши билан банк 8-ўринни эгаллади.

Жалб қилинган ресурслар бўйича банк етакчи ўринларни сақлаб қолди:

2018 йилнинг натижалари бўйича аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектлари депозитлари ҳажми 4 739,4 млрд. сўм ташкил этиб, ушбу кўрсаткич бўйича банк 6,7% бозор улуши билан 5-ўринни эгалламоқда. Шу билан бирга, Халқ банки аҳоли депозитлари ҳажми бўйича банк тизимида 21,2% бозор улуши билан етакчи ҳисобланади.



Мобилизованы все силы и действия, необходимые для выполнения основных задач и целей, предусмотренных в Стратегии развития на период 2016-2020гг., который был разработан банком для определения задач на предстоящие 5 лет.

Приоритетными направлениями Стратегии определено:

- Дальнейшее совершенствование организационной структуры, системы принятия решений и корпоративного управления;
- Совершенствование системы внутреннего контроля;
- Создание эффективной системы управления персоналом;
- Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг, с учетом потребностей и возможностей клиентов;
- Развитие розничного и корпоративного бизнеса;
- Разработка эффективной информационной политики и стратегии бренда;
- Внедрение современных информационных технологий;
- Повышение уровня доходности и рентабельности.

Данным документом предусматривался рост объемов активов в 2 раза, кредитного портфеля – в 2,1 раза, совокупного капитала – в 2,6 раза, депозитов – 2 раза, чистой прибыли – в 3 раза. Сопоставление фактических результатов с целевыми параметрами дает основания говорить об успешной реализации Стратегии, с достижением достаточно высоких показателей.

В частности:

- Совокупные активы составили на отчетную дату 9 302,1 млрд. сум, выполнение планового показателя 2018 года на 168,1%;
- Кредитный портфель составил на отчетную дату 4 691,2 млрд. сум, выполнение планового показателя 2018 года на 154,3%;
- Объем депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 4 739,4 млрд. сум, выполнение планового показателя 2018 года на 131,2 %;
- Размер совокупного капитала составил 1 803,1 млрд. сум, выполнение планового показателя 2018 года на 133,4%;
- Чистая прибыль банка на отчетную дату составила 27,8 млрд. сум;
- коэффициент достаточности капитала на 2018 год составил 18,0%.

В рамках расширения инвестиционной активности банка на рынке ценных бумаг, банк увеличил инвестиционный портфель до 123,9 млрд. сум. По объему инвестиционного портфеля банк занимает 8-е место, с рыночной долей 5,4%.

Сохранены ведущие позиции банка по объему привлеченных ресурсов:

По итогам 2018 года размер депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 4 739,4 млрд. сум. По данному показателю банк занимает 5-место, с рыночной долей 6,07%. При этом по объему средств населения на депозитах банк стабильно является лидером банковской системы с рыночной долей 21,24%.



БАНКНИНГ 2018 ЙИЛДАГИ ФАОЛИЯТИНИНГ АСОСИЙ ЯКУНЛАРИ

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
БАНКА В 2018 ГОДУ



Активлар

2018 йил учун белгилаб олинган Бизнес режани 117,5 % натижа билан бажарган ҳолда банк активларининг 17,5 % - 1 388,7 млрд. сўмга ортиши Халқ банки хизматларига бўлган талабнинг ошганини яққол акс эттиради.

Активлар таркиби, млрд. сўмда

Активлар	2017 й.	2018 й.
Кассадаги нақд пул ва бошқа тўлов ҳужжатлари	421,6	705,8
Марказий банкдаги маблағлар	147,7	134,7
Банкнинг бошқа банклардаги ҳисобварақлари	1 564,7	3 285,3
Инвестициялар	123,0	121,1
Кредит қўйилмалари	2 923,6	4 544,6
Асосий воситалар	279,5	315,5
Ундириладиган ҳисобланган фоизлар	17,3	34,5
Бошқа активлар	57,8	138,9
Жами	5 535,3	9 302,4

Банклараро депозитлар

Ҳисобот йилида банк банклараро ресурслар бозоридаги иштирокини кегайтиришда давом этди, натижада тижорат банкларига жойлаштирилган депозитлар ҳажми 3 285,3 млрд. сўмни ташкил қилди.

Ушбу ресурсларнинг жойлаштирилиши иқтисодиёт учун стратегик аҳамиятга эга бўлган «TOSHBOZORSAVDO» ассоциацияси, АЖ «Ўзбеккўмир», «Пойтахт қурилиш» УК ва бошқаларни молиялаштириш имконини яратди.

Бунда қайта молиялаштириш ставкасининг пасайиши банклараро қўйилмалар рентабеллигига сезиларли таъсир кўрсатмади, уларнинг ўртача тортилган фоиз ставкаси 15 фоиз даражасида сақланди.

Мажбуриятлар

Банкнинг умумий мажбуриятлари ҳажми ҳисобот санасига 7 499,3 млрд. сўмни ташкил қилиб, бу 2017 йил якуни кўрсаткичига нисбатан 79,2 фоиз ўсишга тенг.

Мажбуриятларнинг катта қисми мижозлар депозитлари - 4 739,4 млрд. сўм ёки 58,2 фоиздан иборат. Улардан талаб қилиб олингунига қадар депозитлар ҳажми 994,1 млрд. сўм, муддатли депозитлар 3 745,3 млрд. сўмни ташкил қилди.

Депозитлар қолдиғи бўйича банкнинг бозордаги улуши 6,77 фоизни ташкил қилиб, Республика тижорат банклари орасидаги 5 - кўрсаткичдир.

Қайд этиш жоизки, ҳисобот йилида жамғарма депозитлари асоси Жамғариб бориладиган пенсия тизими ҳисобига сақлаб қолинди, унинг қолдиғи 3 400,8 млрд. сўмни ташкил қилди.

БАНКНИНГ 2018 ЙИЛДАГИ ФАОЛИЯТИНИНГ АСОСИЙ ЯКУНЛАРИ

Тараққиёт Стратегияси асосини ташкил қилган маҳсулот линиясини ривожлантириш тадбирларига мувофиқ, банк таклиф этилаётган маҳсулот ва хизматлар турларини кўпайтириш, шунингдек, депозитнинг янги турларини жорий этишни давом эттирди.

2018 йилда "Онлайн капитал", "Хазина-1", "Хазина-2", "Самарали", "Баракали" каби жисмоний шахсларга мўлжалланган 5 та янги омонат турлари жорий қилиниб, 30,1 млрд. сўм жалб этилди. Ҳисобот санасида жисмоний шахсларга турли муддат ва фоиз ставкасига эга бўлган жами 12 турдаги омонатлар таклиф этилди. Жисмоний шахсларнинг банк ҳисоб рақамидаги умумий қолдиқ маблағлари 3 845,2 млрд. сўмни ташкил қилди.

Мажбуриятлар таркиби, млрд. сўм

Мажбуриятлар	2017 й.	2018 й.
Мижозлар омонати	3 613,4	4 739,4
<i>шундан</i>		
<i>Талаб қилиб олингунча</i>	648,9	994,1
<i>Жамғарма омонатлари</i>	2 520,2	3470,8
<i>Муддатли омонатлар</i>	444,3	274,6
Бошқа тижорат банкларига тўловлар	162,9	205,1
Тўланадиган кредит ва лизинглар	281,3	2 061,1
Тўланадиган ҳисобланган фоизлар	5,1	323,6
Бошқа мажбуриятлар	121,2	170,2
Жами	4 183,9	7 499,3

Капитал

Ҳисобот йилида Халқ банкини устав капитали ҳажми 1 644,1 млрд. сўмга етди.

Бу шунингдек даромаднинг юқори кўрсаткичлари ўз навбатида банк жами капиталининг кўриб ўтилаётган даврда 1 803,1 млрд. сўмни ташкил қилган ҳолда, 133,4 фоизга сезиларли ўсишига имкон берди. Бу Республика банк секторининг ҳажм бўйича 5-ўриндаги кўрсаткичидир.

Капитал суръатининг активлар суръатига нисбатан ортиши натижасида 2018 йил якунида капиталнинг адекватлик кўрсаткичи 18,0 фоизга тенг бўлди, бу эса ўрнатилган минимал норматив белгидан 5,5 фоизга кўпдир.

Капитал (млрд.сўмда)



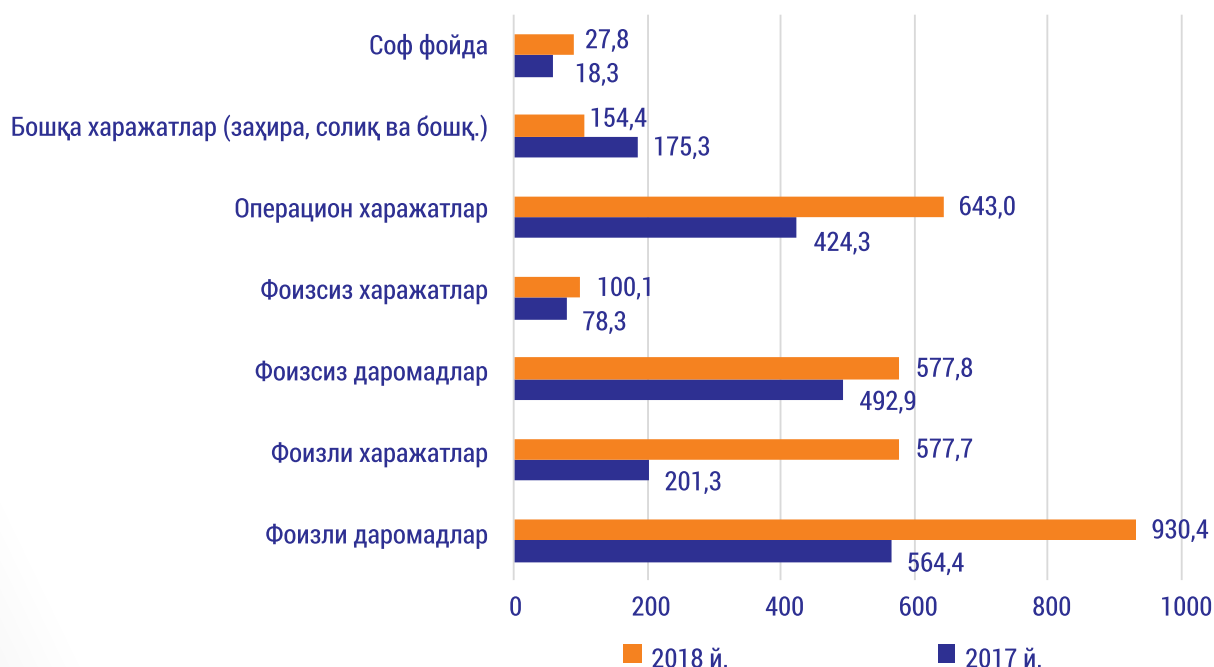


Даромад / Соф фойда

2018 йил якунларига кўра, соф фойда 27,8 млрд. сўм бўлиб, мазкур кўрсаткич банк фаолияти самарадорлигини акс эттирувчи асосий кўрсаткич саналади. Халқ банки даромадлилик кўрсаткичи бўйича тижорат банклари орасида 18-ўринни эгаллаган.

Ҳисобот йилида юқори фоизли жалб этилган ресурс улушига нисбатан паст қийматли ресурслар фойдасига пасайтиришини кўзда тутувчи банк пасивлари тузилмаси қайта кўриб чиқилган. Натижада даромадлар суръати харажатлардан баланд бўлиши таъминланди.

Молиявий натижалар, млрд. сўм



Жамғариб бориладиган нафақа тизими

2019 йилнинг 1 январь ҳолатига кўра ФЖБПТТда очилган ҳисоб рақамларининг сони 11,6 млн. тага етган (1 йилдаги ўсиш - 835 минг тадан ортиқ), уларнинг қолдиқ маблағлари 3 400,8 млрд. сўм (1 йилдаги ўсиш - 993,6 млрд. сўм).

2018 йил давомида жамғариб бориладиган маблағларни олиш ҳуқуқига эга бўлган фуқароларга 135,5 млрд. сўм тўлаб берилган.

2019 йил 1 январь ҳолатига кўра ФЖБПТТнинг банклараро молиявий инструментлар ва инвестицион лойиҳаларга қўйилмалари ҳажми 3 307,8 млрд. сўмни ташкил қилди. Жумладан:

2 645,8 млрд. сўм - банклараро депозитлар, 636,9 млрд. сўм - инвестицион лойиҳалар ва 25,1 млрд. сўм – банклараро облигация ва сертификатлардир. ФЖБПТТ маблағларнинг жойлаштирилиши натижасида 2018 йилда Халқ банки томонидан 323,3 млрд. сўм ҳажмда даромад олинган.

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2018 ГОДУ

Активы

Прямым отражением роста востребованности в услугах Народного банка стал рост активов банка на 17,5% - 1 388,7 млрд. сум, с выполнением определенного Бизнес-планом на 2018 год целевого параметра на 117,5%.

Структура актив, в млрд. сум

Активы	2017 г.	2018 г.
Кассовая наличность и др. платежные документы	421,6	705,8
Средства в ЦБ	147,7	134,7
Средства банка на счетах других банков	1 564,7	3 285,3
Инвестиции	123,0	121,1
Кредитные вложения, нетто	2 923,6	4 544,6
Основные средства	279,5	315,5
Начисленные проценты к получению	17,3	34,5
Другие активы	57,8	138,9
Всего	5 535,3	9 302,4

Межбанковские депозиты

В отчетном году банк продолжил расширение участия на рынке межбанковских ресурсов, в результате чего объем размещенных в коммерческих банках депозитов составил 3 285,31 млрд. сум.

Размещение данных ресурсов позволило профинансировать проекты, имеющие стратегическое значение для экономики: ассоциация «TOSHBOZORSAVDO», АО «Узбекуголь», УП «Пойтахт курилиш».

При этом снижение ставки рефинансирования не оказало заметного влияния на показатели рентабельности межбанковских вложений – средневзвешенная процентная ставка по ним сохранилась на уровне 15%.

Обязательства

Совокупный размер обязательств банка составил на отчетную дату 7 499,3 млрд. сум, с ростом к показателю на конец 2017 года на 79,2%.

Преобладающая часть обязательств состоит из депозитов клиентов – 4 739,4 млрд. сум или 58,2%. Из них размер депозитов до востребования составил 994,1 млрд. сум, и срочных депозитов – 3 745,3 млрд. сум.

Доля на рынке по остатку депозитов составила 6,77% – 5-й показатель среди коммерческих банков республики.

Следует отметить, что в отчетном году основа сберегательных депозитов сохранилась за средствами Накопительной пенсионной системы, остаток которых составил 3 400,8 млрд. сум.



Согласно мероприятиям по развитию продуктовой линейки, заложенным в Стратегии развития, банк продолжил регулярное расширение предлагаемых видов банковских продуктов и услуг, включая внедрение новых видов депозитов.

Так, в 2018 году было внедрено 5 новых видов вкладов - "Онлайн капитал", "Хазина-1", "Хазина-2", "Самарали", "Баракали", предназначенных для физических лиц, на которые привлечено 30,1 млрд. сум. Всего же на отчетную дату физическим лицам предлагается 12 видов вкладов с различными сроками и процентными ставками, а совокупный остаток средств физических лиц на счетах банка составил 3 845,2 млрд. сум.

Структура обязательств, (в млрд. сум)

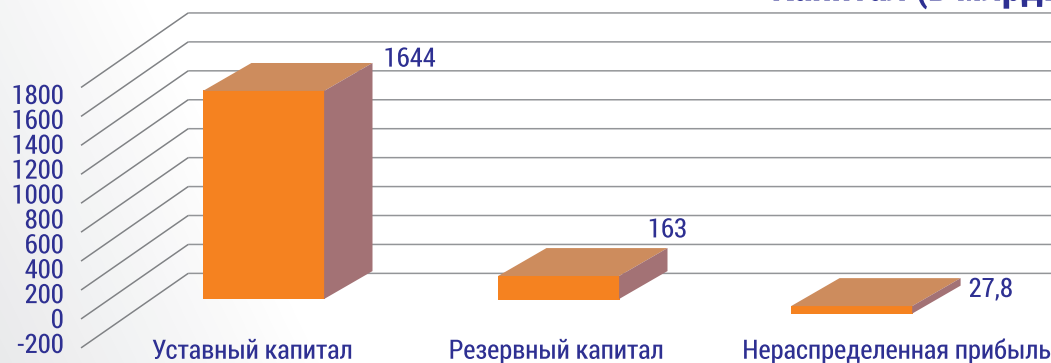
Обязательства	2017 г.	2018 г.
Депозиты клиентов	3 613,4	4 739,4
В том числе		
Депозиты до востребования	648,9	994,1
Сберегательные депозиты	2 520,2	3470,8
Срочные депозиты	444,3	274,6
К оплате в другие коммерческие банки	162,9	205,1
Кредиты и лизинги к оплате	281,3	2 061,1
Начисленные проценты к оплате	5,1	323,6
Другие обязательства	121,2	170,2
Всего	4 183,9	7 499,3

Капитал

В отчетном году объем уставного капитала Народного банка достиг 1 644,1 млрд. сум.

Это, а также высокие показатели прибыльности, в свою очередь, существенно способствовали росту совокупного капитала банка за рассматриваемый период, составив 1 803,1 млрд. сум. Это является 5-ым размером показатель банковского сектора республики.

В результате превышения темпов роста капитала над ростом активов, на конец 2018 года показатель адекватности капитала составил 18,0%, с превышением установленного минимального нормативного значения на 5,50 %.

Капитал (в млрд. сум)

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2018 ГОДУ

Доходность / Чистая прибыль

По итогам 2018 года чистая прибыль составила 27,8 млрд. сум. Это является ключевым показателем эффективности деятельности банка. При этом по показателю прибыльности Народный банк находится на 18-м месте среди коммерческих банков.

В отчетном году была пересмотрена структура пассивов банка, предусматривавшая снижение доли высокопроцентных привлечений в пользу ресурсов с относительно низкой стоимостью, в результате чего удалось обеспечить опережающий темп роста доходов над расходами.

Финансовые результаты (в млрд. сум)



Накопительная пенсионная система

По состоянию на 1 января 2019 года количество открытых счетов в НПС достигло 11,6 млн. ед. (прирост за год – более 835 тыс. ед.), остаток средств на которых составил 3 400,8 млрд. сум (прирост за год – 993,6 млрд. сум).

В течение 2018 года гражданам, имеющим право на получение накопительных пенсионных средств, выплачено 135,5 млрд. сум.

По состоянию на 1 января 2019 года объем вложений средств НПС в межбанковские финансовые инструменты и инвестиционные проекты составил 3 307,8 млрд. сум, из которых 2 645,8 млрд. сум - межбанковские депозиты, 636,9 млрд. сум - инвестиционные проекты и 25,1 млрд. сум - межбанковские облигации и сертификаты. В результате размещения средств НПС, в течение 2018 года Народным банком получен доход в размере 323,3 млрд. сум.



ЧОРВАЧИЛИК
КРЕДИТ
ЛИНИЯСИ



МЕВА
САБЗАВОТЧИЛИК
КРЕДИТ
ЛИНИЯСИ



СУТЧИЛИК СОҲАСИ
КРЕДИТ ЛИНИЯСИ

КРЕДИТ СИЁСАТИ КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

КРЕДИТ СИЁСАТИ

Кредит портфелининг ҳажми 4 691,2 млрд. сўми ташкил қилган бўлиб, бундан 2 888,4 млрд. сўм – ҳўжалик субъектлари учун кредитлар бўлса, жисмоний шахсларга тақдим этилган кредитлар ҳажми 1 642,3 млрд. сўми ташкил этади.

Халқ банки иқтисодиётнинг стратегик муҳим соҳалари лойиҳаларини молиялаштиришда фаол иштирок этмоқда. Узоқ муддатли кредитлар улуши 4 522,8 млрд. сўми, яъни умумий кредит портфелининг 96,4 фоизини ташкил қилади.

Қайд этиш жоизки, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни қўллаб-қувватлаш кредит сиёсатининг асосий йўналишларидан биридир. Ҳисобот йилида кичик бизнес субъектларига 2 093,1 млрд. сўм, шунингдек, 820,1 млрд. сўм ҳажмдаги микрокредитлар ажратилди.

Хусусан, саноат соҳасини ривожлантиришга - 683,7 млрд. сўм, қишлоқ ҳўжалиги - 900,3 млрд. сўм, савдо ва умумий овқатланиш - 780,5 млрд. сўм, қурилиш - 244,9 млрд. сўм, иқтисодиётнинг бошқа соҳаларига 1 802,7 млрд. сўм йўналтирилган. Қайд этилган кредит маблағларининг ажратилиши 34,2 мингдан ортиқ янги иш ўринларини яратиш имконини берди.

Ўз навбатида, ажратилган микрокредитларнинг иқтисодиёт соҳалари бўйича тақсимланиши қуйидагича: савдо ва умумий овқатланиш соҳасига 171,5 млрд. сўм, қишлоқ ҳўжалиги - 175,9 млрд. сўм, саноат соҳасига - 66,7 млрд. сўм, хизматлар ва сервис соҳасига - 90,2 млрд. сўм, қурилиш соҳасига - 14,6 млрд. сўм, транспорт ва коммуникация соҳасига - 50,7 млрд. сўм, иқтисодиётнинг бошқа йўналишларига 251,0 млрд. сўм йўналтирилган. Банк микрокредитлари ҳисобига 25,9 минг янги иш ўринлари яратилиши таъминланди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2009 йил 26 январдаги ПҚ-1047-сонли Қарори талабларига мувофиқ, озиқ-овқат маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхоналар лойиҳаларини молиялаштиришга 487,5 млрд. сўм ажратилган ва 3,9 минг янги иш ўринлари яратилган.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2009 йил 28 январдаги ПҚ-1050-сонли Қарори талабларини бажариш мақсадида ноозиқ-овқат маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхоналарга 276,4 млрд. сўм ажратилган, натижада 2,1 минг янги иш ўринларини яратиш таъминланди.

Аҳолига сифатли банк хизматларини кўрсатиш, хусусан, турли мақсадлар учун кредит ажратиш банк кредит фаолиятида муҳим аҳамиятга эга.

Ҳисобот даврида - жисмоний шахсларга 1 071,3 млрд. сўм миқдордаги кредитлар ажратилган. Булардан: 247,4 млрд. сўм – истеъмол ва микроқарз кредитлари, 179,1 млрд. сўм – ипотека, 15,1 млрд. сўм – таълим кредитларидир.

Халқаро молия институтлари билан ҳамкорлик сезиларли даражада кенгайди. Ҳисобот даврида Халқаро тикланиш ва тараққиёт банки (ХТТБ), кредит линиялари ҳисобига банк томонидан чорвачилик ва мева-сабзавот соҳаларини ривожлантириш ва бошқа умумий қиймати мос равишда 30,0 млн. АҚШ доллари, 16,0 млн. АҚШ доллари ва 13,0 млн. АҚШ долларига тенг бўлган турли лойиҳалари молиялаштирилган.

Инвестициялар

Банкнинг инвестицион портфели 124,2 млрд. сўми ташкил этиб, давлат қимматли қоғозлари 2,0 млрд. сўм, банк облигациялари 25,1 млрд. сўм, турли корхоналардаги иштирок улуши 92,7 млрд. сўм, шунингдек 4,4 млрд. сўм миқдордаги акциялар. Инвестицион портфель ҳажми бўйича банк бозор улуши 5,44 фоизни ташкил этиб, тижорат банклари орасида 8-ўринни эгаллади.

Банк инвестициялари бўйича ҳисобот даврида 33,8 млрд. сўм миқдордаги дивиденд ва фоизли даромадлар олинган.



Рост объема кредитного портфеля Народного банка составил 4 691,2 млрд. сум, из которых 2 888,4 млрд. сум – кредиты для хозяйствующих субъектов, а представленные физическим лицам кредиты составили 1 642,3 млрд. сумов.

Народный банк является активным участником финансирования проектов стратегически важных отраслей экономики: доля долгосрочных кредитов составляет 4 522,8 млрд. сум – 96,4% от совокупного кредитного портфеля.

Следует отметить, что одним из основных направлений кредитной политики банка является финансовая поддержка малого бизнеса и частного предпринимательства. В отчетном году субъектам малого бизнеса выделено кредитов на сумму 2 093,1 млрд. сум, в том числе микрокредитов в размере 820,1 млрд. сум.

В частности, на развитие сектора промышленности направлено 683,7 млрд. сум, сельского хозяйства – 900,3 млрд. сум, торговли и общественного питания – 780,5 млрд. сум, строительства – 244,9 млрд. сум, иных сфер экономики – 1 802,7 млрд. сум. Выделение указанных кредитных средств способствовало созданию более 34,2 тыс. новых рабочих мест.

В свою очередь, распределение выделенных микрокредитов по отраслям экономики выглядит следующим образом: в сферу торговли и общественного питания направлено

171,5 млрд. сум, сельского хозяйства – 175,9 млрд. сум, промышленности – 66,7 млрд. сум, услуг и сервиса – 90,2 млрд. сум, строительство – 14,6 млрд. сум, транспорт и коммуникации

– 50,7 млрд. сум, иных направлений экономики – 251,0 млрд. сум. За счет микрокредитов банка обеспечено создание 25,9 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с требованиями Постановления Президента Республики Узбекистан от 26 января 2009 года №ПП-1047 на финансирование проектов предприятий-производителей продовольственных товаров выделено 487,5 млрд. сум, с созданием 3,9 тыс. новых рабочих мест.

Также, в целях исполнения требований Постановления Президента Республики Узбекистан от 28 января 2009 года №ПП-1050, предприятиям-производителям непродовольственных товаров выделено 276,4 млрд. сум, в результате чего обеспечено создание 2,1 тыс. новых рабочих мест.

Важное значение в кредитной деятельности банка имеет оказание качественных банковских услуг населению, в частности – предоставление кредитов на различные цели

Так, за отчетный период физическим лицам выделено кредитов на сумму 1 071,3 млрд. сум. В том числе, 247,4 млрд. сум – потребительские кредиты и микрозаем, 179,1 млрд. сум – ипотечные, и 15,1 млрд. сум – образовательные кредиты.

Существенно расширено сотрудничество с международными финансовыми институтами. В отчетном году за счет кредитных линий Международного банка реконструкции и развития (МБРР) банком профинансированы различные проекты субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства на общую сумму 30,0 млн., 16,0 млн. и 13,0 млн. долл. США соответственно.

Инвестиции

Инвестиционный портфель банка составил 124,2 млрд. сум. Из них Государственные ценные бумаги составляют 2,0 млрд. сумов, Банковские облигации в размере 25,1 млрд. сум, доли участия в различных предприятиях на сумму 92,7 млрд. сум, а также акции на сумму 4,4 млрд. сум. По размеру инвестиционного портфеля банк занял 8-ю позицию среди всех коммерческих банков с рыночной долей 5,44%.

За счет инвестиций банка в отчетном году получено дивидендов и процентных доходов в размере 33,8 млрд. сум.



БАНК МАҲСУЛОТЛАРИ ВА ХИЗМАТЛАРИ

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ



Тасдиқланган стратегик мақсад ва вазифаларга кўра, ҳисобот даврида Халқ банкининг универсаллигини таъминлашга йўналтирилган банк маҳсулотлари турларини кенгайтириш сиёсатини амалга оширишда давом эттирилди.

Банк томонидан анъанавий банк маҳсулотлари ва хизматларнинг барча йўналишлари, жумладан, жисмоний ва юридик шахслар учун депозит маҳсулотларнинг кенг рўйхати, кредитнинг хилма-хил турлари, аккредитив операциялари, пластик карталарини ишлаб чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш, ҳисоб рақамларини тезкорлик билан очиш ва юритиш, жамғариб бориладиган пенсия ҳисобларини юритиш, интерактив банк хизматлари, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа хизматлар кўрсатиб келинмоқда.

Хизмат кўрсатиш вақтини қисқартириш ва савдо-сотиқнинг барча нуқталарида ягона стандарт бўйича хизмат кўрсатиш орқали таклиф этилаётган хизматлар сифатли бўлишига алоҳида эътибор қаратилган.

Ички тартиб-қоидаларга кўра, ҳисоб-касса хизматида мижозларга хизмат кўрсатиш вақти: 3 дақиқадан кўп бўлмаслиги, кредит олиш учун берилган аризаларни кўриб чиқиш вақти эса 3 кундан ўтиб кетмаслиги лозим.

Банк бизнесига замонавий ахборот технологияларини янада чуқур интеграция қилиш мақсадида омонатчиларнинг бармоқ изларини сканер қилиш тизими тўлиқ ўрнатилган, бу эса омонатчиларнинг маблағларини янада яхшироқ ҳимоя қилиш ва уларнинг хавфсизлигини таъминлайди.



2018 йилда банк томонидан 636,9 мингта пластик карта муомалага киритилган бўлиб, уларнинг умумий миқдори 3,5 миллион донани ташкил қилди. Бу эса ўз навбатида, нақд пулсиз ҳисоб-китобларнинг кенгайишига олиб келди. Ҳисобот даврида 6,0 трлн. сўм қийматидаги транзакциялар амалга оширилди. Банк филиалларида 84 та инфокиоск ва 25 та банкомат ўрнатилган.

205 та хизмат кўрсатиш пунктлари «Western Union», «Contact», «Unistream» ва «Золотая корона» тизимлари бўйича халқаро пул ўтказмалари хизматларини амалга оширмоқда. Пул ўтказмаларига бўлган талабни қуйидаги кўрсаткичлар акс эттиради.

2018 йилда пул ўтказмаларининг умумий ҳажми 926,5 млн. АҚШ долларини ташкил этди, бу эса ўтган йил кўрсаткичига нисбатан 15,9 фоизга кўпроқдир. Пул ўтказмалари ҳисобига 4,6 млн. АҚШ доллари миқдоридagi қўшимча даромад олинган.

Вазирлар Маҳкамасининг 2012 йил 15 ноябрдаги 396-қарори билан Халқ банкига берилган ваколатларни амалга ошириб келмоқда, хусусан, лотерея фаолияти сезиларли даражада кенгайтирилган. 2018 йилда 10 турдаги лотерея ўйинларининг ташкил қилиниши 33,5 млрд. сўм қўшимча соф фойда келтирган.

Масофадан банк хизматларини кўрсатишни ривожлантиришга банк бизнесининг салоҳиятли йўналиши сифатида алоҳида эътибор қаратилмоқда. Мижозларга «Мобил банкинг», «Интернет-банкнинг», шунингдек «СМС-информер» ва «Xalq Mobile» каби интерактив хизматлар тақдим этилмоқда. Масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизимига уланган мижозларнинг умумий миқдори 21,7 мингдан ортиқни ташкил қилади.

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

Согласно утвержденным стратегическим целям и задачам, в отчетном периоде продолжена реализация политики постоянного расширения продуктовой линейки с нацеленностью на обеспечение универсальности Народного банка.

Банком оказывается весь спектр традиционных банковских продуктов и услуг, включая широчайший перечень депозитных продуктов для физических и юридических лиц, различные виды кредитов, операции с аккредитивами, выпуск и обслуживание пластиковых карт, оперативное открытие и ведение счетов, ведение накопительных пенсионных счетов, международные денежные переводы, лотерейные игры и др.

Особое внимание уделено совершенствованию предлагаемых услуг, основными элементами которого стали сокращение времени обслуживания и предоставление услуг по единым стандартам во всех точках продаж.

Так, согласно принятым внутренним регламентам, время обслуживания клиентов при расчетно-кассовом обслуживании не превышает 3 минута, а время рассмотрения заявок на получение кредитов составляет не более 3-х дней.

В целях более глубокой интеграции современных информационных технологий в банковский бизнес, в 2017 году полностью установлено системы сканирования отпечатков пальцев клиентов-вкладчиков, что призвано обеспечить наилучшую защиту и безопасность депозитных продуктов.



В 2018 году банк выпустил в обращение 636,9 тыс. пластиковых карт, а их общее количество составило 3,5 млн. ед., что, в свою очередь, способствовало расширению безналичных расчетов. За отчетный период осуществлено транзакций на 6,0 трлн. сум. В филиалах банка установлено 84 инфокиоска и 25 банкоматов.

205 пункта обслуживания оказывают услуги денежных переводов по системам «Western Union», «Contact», «Unistream» и «Золотая корона». Востребованность в денежных переводах отражена в их объемах:

в 2018 году общий объем денежных переводов составил 926,5 млн. долл. США, что больше показателя прошлого года на 15,9%. За счет денежных переводов получено дополнительных доходов в размере более 4,6 млн. долларов США.

Активизирована реализация полномочий, предоставленных Народному банку Постановлением Кабинета Министров от 15 ноября 2012 года №396, значительно расширен объем лотерейной деятельности. В 2018 году организовано 10 видов лотерейных игр, принесших дополнительной чистой прибыли на сумму 33,5 млрд. сум.

Особое значение придается развитию дистанционного банковского обслуживания, как наиболее перспективному направлению банковского бизнеса. Клиентам предлагаются такие виды интерактивных банковских услуг, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг»,

а также услуга «СМС-информер» и «Xalq Mobile». Общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания, превысило 21,7 тыс.



**ИНТЕРАКТИВ БАНК
ХИЗМАТЛАРИ**

**ИНТЕРАКТИВНЫЕ
БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ**

ИНТЕРАКТИВ БАНК ХИЗМАТЛАРИ

Ҳисобот даврида Халқ банки тизимида ахборот-коммуникация технологияларини янада мукамаллаштиришга йўналтирилган чора-тадбирларни амалга ошириш давом эттирилди.

Банк томонидан «Мобил банкинг», «Интернет-банкнинг», ФЖБПТ тизими иштирокчилари учун ҳисобларидаги қолдиқни «on-line» режимда кўриш имконини берадиган махсус «СМС-информер», шунингдек, Uzcard картасини қулай бошқариш имкониятини берувчи «Xalq Mobile» хизмати каби масофадан туриб кўрсатиладиган банк хизматлари таклиф этилмоқда.

Банк томонидан кўрсатилаётган интерактив хизматлар турини кенгайтиришга қаратилган чора-тадбирлар натижасида масофадан туриб банк хизматидан фойдаланувчи миқдорларнинг умумий сони 2019 йилнинг 1 январь ҳолатига 21 715 тани ташкил қилди, улардан 3 648 таси Интернет-банкнинг тизимига, 13 884 таси «СМС информер» хизматига, 4 183 таси «Мобил банкинг» хизматига уланган.

В отчетном периоде продолжена реализация мер, направленных на дальнейшее совершенствование информационно-коммуникационных технологий в системе Народного банка.

Банком предлагаются такие виды дистанционного банковского обслуживания, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкнинг», а также услуга «СМС-информер» – специальная услуга для участников системы НПС, позволяющая им узнавать остаток на своих счетах в режиме «on-line», а также услуга «Xalq Mobile», предоставляющая возможность удобно управлять картой Uzcard.

Результатом принятия мер по расширению спектра оказываемых интерактивных банковских услуг, общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания на 1 января 2019 года составило 21 715 ед., из которых 3 648 подключены к системе Интернет-банкнинг, 13 884 к системе «СМС информер» и 4 183 к системе «Мобил банкинг».

«Xalq Mobile» мобил дастури

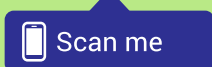
Банкнинг жисмоний шахслар учун «Xalq Mobile» интерактив хизматлари орқали миқдорлар коммунал, уяли алоқа хизмати ва бошқа тўловларни тўлаш ҳамда кредит маблағларини назорат қилиш ва кредит қарздорликларни сўндириш имкониятлари жорий қилинган. Қолаверса, банк кредит қарздорликларини сўндириш онлайн шаклда махсус кредит ИД рақамига тўловларни ўтказиш орқали амалга оширилмоқда. Шу билан бирга ушбу мобил илова орқали онлайн-кредит олиш имконияти ҳам жорий этилган.

Банкнинг жисмоний шахслар учун «Xalq Mobile» интерактив хизмат тури мобил иловаси орқали чет эл валютасини сотиб олиш хизмати жорий қилинди. Ушбу мобил илова ёрдамида муддатли ва муддатсиз онлайн омонатлар очиш, жорий банк тарифлари бўйича қўйилаётган омонатларга бериладиган устама ҳақларни ҳисоблаб кўриш ҳамда халқаро тўлов карталаридан пул маблағларини чет эл валютасидаги ёки миллий валютадаги муддатли омонатларга ўтказиш имконияти яратилди.

Мобильная программа «Xalq Mobile»

Банком через интерактивную услугу для физических лиц «Xalq Mobile» внедрена возможность клиентам по оплате коммунальных услуг, услуг сотовой связи и других услуг, а также по контролю кредитных средств и погашению кредитной задолженности. Между тем, погашение банковской кредитной задолженности осуществляется в онлайн форме путем перевода платежей на специальный кредитный ИД счет. Вместе с тем через это мобильное приложение внедрена возможность получить онлайн-кредит.

Через мобильное приложение интерактивной услуги для физических лиц «Xalq Mobile» внедрена возможность приобретения иностранной валюты. С помощью данного мобильного приложения создана возможность открывать срочные и бессрочные онлайн вклады, осуществлять расчет надбавок на вклады по текущим банковским тарифам, а также переводить денежные средства с международных платежных карт на срочные депозиты в национальной или национальной валюте.





Жамғариб бориладиган пенсия тизими иштирокчилари учун “SMS-хабарнома” хизмат тури.

Жорий қилинган ушбу интерактив хизмат тури Халқ банкида жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими иштирокчиларига янги, замонавий хизмат турлари кўламини кенгайтириш ҳамда ахборот коммуникация соҳасидаги илғор технологиялардан фойдаланган ҳолда мижозларга тез ва ишончли хизмат кўрсатиш имкониятини беради.

Бир сўз билан айтганда, ушбу хизмат мижознинг мобиль алоқа воситалари орқали исталган вақтда шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобрақамидаги маблағлар қолдиғи тўғрисида маълумот олиш имконини берувчи дастурий тизимдир.

Услуга «СМС-информирование» для участников накопительной пенсионной системы.

Данная интерактивная услуга позволяет расширить в Народном банке виды и масштабы современных и надежных услуги участникам накопительной пенсионной системы с использованием современных информационных технологий.

Одним словом, этот вид услуги является программной системой, позволяющей получать информацию о состоянии накоплений на ИНПС участников с мобильного телефона в любое время.

Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали (my.gov.uz) “Фуқароларни шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш” хизмати.

Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали Халқ банки жамғариб бориладиган пенсия тизими иштирокчилари учун “Фуқароларни шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш” хизматини жорий этди. Бундан кўзланган асосий мақсад, жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими иштирокчиларига янги, замонавий илғор технологиялардан фойдаланган ҳолда шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобрақамидаги маблағлар ҳолатидан хабардор қилишдан иборат.

Услуга «Получение информации о состоянии накоплений на ИНПС участников» в Едином портале интерактивных государственных услуг (my.gov.uz).

Народный банк внедрил услугу «Получение информации о состоянии накоплений на ИНПС участников» для участников накопительной пенсионной системы в Едином портале интерактивных государственных услуг, которая позволяет получать информацию о накоплениях на ИНПС участников. Благодаря этому, участникам накопительной пенсионной системы предоставляется возможность получать информацию о состоянии средств на пенсионном счету с использованием современных передовых технологий.



Бармоқ изи хизмати

Халқ банки тизимида қўшимча равишда янги биометрик технологиялар асосида мижозларнинг “бармоқ изи” лойиҳаси бўйича шахсини идентификация қилиш, шунингдек, банк операцияларини ўтказишда шахсини тасдиқловчи ҳужжатлар (паспорт ёки бошқалар) алмаштириш жараёнида бўлган ёки йўқотилган ҳолатларда мижозлар шахсини тасдиқлаш мақсадида тезкор, ишончли ва кам вақт олувчи тизим яратилди.

Ушбу тизимда омонатчиларга омонат ҳисобварақлар очиш чоғида керак бўладиган операцияларни фақатгина мижознинг иштирокида амалга оширилишини таъминлаш учун махсус ридер ускунаси асосида уларнинг бармоқлари изидан намуналар олинади. Бу тизимнинг ютуқли томони омонатчининг иштирокисиз ҳеч қандай операциялар (фоизлар ҳисобланишидан ташқари) амалга оширилмаслигидадир.

Бундан ташқари, мижознинг бармоқ изини сканер қилиб олиш учун бир неча сония вақт талаб этилади.

Услуга “Отпечаток пальца”

В Народном банке на основе биометрических технологий внедрена система для идентификации личности, позволяющая установить личность клиента для осуществления банковских операций при отсутствии или утере паспорта или других документов.

В данной системе во время открытия счета сканируются отпечатки пальцев с помощью специального устройства ридер для осуществления операций в будущем только при участии клиента. Преимуществом данной системы является то, что без непосредственного участия клиента не будут осуществлены какие-либо операции по его расчетному счету (кроме начисления процентов), а для сканирования отпечатков пальцев требуются всего несколько секунд.

Планшет тўлов хизмати

Кўпгина чекка қишлоқларда яшовчи фуқароларимиз илгари коммунал ва бошқа тўловларни амалга ошириш учун туман марказларига борганликлари ҳаммамизга маълум. Халқ банки уларнинг манфаатларини кўзда тутган ҳолда, нафақат шаҳар ва туманларда, балки қишлоқ жойларда, маҳаллаларда филиаллар, махсус кассалар, жамғарма ва сайёр кассалар ташкил этиб, замонавий технологиялар воситасида аҳоли талаблари бўйича банк хизматларини кўрсатишга ҳаракат қилиб келмоқда. Чунончи, банк ходимлари ўша ҳудудларга бориб, аҳолидан нақд пул ва тўлов терминалларида қабул қилинган тўловларни планшетларга ўрнатилган махсус дастур орқали онлайн тизимида корхоналарнинг ҳисоб рақамларига ўтказиб келмоқда.

Айниқса, дам олиш кунларида ҳам банк ходимлари бундай юмушни бажараётгани фуқароларимизга манзур бўлмоқда.

Технологик модернизация 2016-2020 йиллардаги ривожланиш Стратегиясидаги истиқболли йўналишлардан бири сифатида белгилаб олинган.

Услуга оплаты через планшет

Раньше население проживающее в удаленных районах могло осуществить оплату за коммунальные и другие услуги только в районных центрах. Народный банк исходя из интересов населения открыл филиалы, организовал выездные кассы не только в городах, но и в отдаленных районах и оказывает банковские услуги на основе современных технологий. В частности, сотрудники банка выезжая на отдаленные районы принимают наличные и безналичные платежи посредством специальной программы, установленной на планшеты в режиме онлайн. Данные услуги предоставляются сотрудниками банка и в выходные дни.

Технологическая модернизация определена в качестве одного из приоритетных направлений деятельности в Стратегии развития на 2016-2020 гг.



ТАШКИЛИЙ ТУЗИЛМА,
ФИЛИАЛЛАР ТАРМОҒИ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА,
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

ТАШКИЛИЙ ТУЗИЛМА, ФИЛИАЛЛАР ТАРМОҒИ

Корпоратив бошқарув тизимини модернизация қилиш бўйича чора-тадбирлар яқунланди, натижада банкнинг барча даражадаги янги ташкилий тузилмаси жорий этилди.

Самарадорлик таҳлили натижасида Марказий аппаратнинг таркибий тузилмалари фаолияти таркибнинг сифати ва миқдори ҳамда, такрорланувчи вазифалари қайта кўриб чиқилади.

Мижозларга максимал йўналтирилганлик ва ходимлар самарадорлигини ошириш сиёсати доирасида фаолиятни тўхтатиш, қайта жойлаштириш орқали ҳудудий ва туман (шаҳар) филиалларининг ташкилий тузилмаси, шунингдек, филиал муассасаларидан ташқаридаги тармоғи оптималлаштирилди.

Шунга қарамай, Халқ банки ҳудудий мавжудлик бўйича етакчиликни сақлаб қолди. Республиканинг барча ҳудудларида жами 197 та филиал, 28 та мини-банк, 505 та махсус, 15 та жамғарма кассалари, 2000 та кўчма (сайёр) кассалар ва 205 та пул ўтказмалари пунктлари фаолият юритмоқда.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

В 2018 году завершены мероприятия по модернизации системы корпоративного управления, результатом которых стало внедрение новой организационной структуры банка на всех его уровнях.

По результатам анализа эффективности пересмотрена деятельность структурных подразделений Центрального аппарата, с исключением дублирующих подразделений и пересмотром количественного и качественного состава

Оптимизирована организационная структура региональных и районных (городских) филиалов, а также сеть вне филиальных учреждений, с приостановлением деятельности и передислокации в рамках политики максимальной клиентоориентированности и повышения эффективности персонала.

Несмотря на это, Народный банк сохранил лидерство по территориальному присутствию: во всех регионах республики задействовано в общей сложности 197 филиалов, 28 мини-банков, 505 специализированных и 15 сберегательных касс, 2 000 переносных (выездных) касс и 185 пункта денежных переводов.

Банк тармоқлари сони / Филиальная сеть

Инфратузилма номи / Название инфраструктуры	2017	2018
Филиаллар / Филиалы	198	197
Минибанклар / Минибанки	28	28
Махсус кассалар / Специализированные кассы	604	535
Жамғарма кассалар / Сберегательные кассы	202	15
Халқаро пул ўтказмалари шохобчалари / Пункты международных денежных переводов	185	205
Кўчма (сайёр) кассалар / Переносные (выездные) кассы	2000	2000
Валюта айрибошлаш шохобчалари / Пункты обмена валюты	93	97
Жами / Всего	3 310	3 077



КАДРЛАР СИЁСАТИ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

КАДРЛАР СИЁСАТИ

Халқ банки фаолиятини самарали ташкил этиш, стратегик мақсад ҳамда вазифаларини амалга оширишда унинг кадрлари салоҳияти муҳим ресурслардан саналади. Юқори салоҳиятли кадрлар билан таъминлаш масаласи ҳам 2016-2020 йиллардаги банкнинг ривожланиш Стратегиясидаги истиқболли йўналишлардан бири сифатида белгилаб олинган.

2019 йил 1 январь ҳолатига Халқ банки ходимларининг сони 12 171 нафарни ташкил қилган (2018 йил 1 январда - 12 380 нафар).

Яқунланган йилда банк фаолияти самарадорлигини оширишнинг аҳамиятли йўналиши бўлган ташкилий тузилмани оптималлаштириш дастурининг асосий босқичи тугалланди.

Банк кадрлар сиёсатининг бош истиқболли йўналиши профессионализм, жамоа ишининг натижага йўналтирилганлиги ва самарадорлигини таъминлаш бўлиб, ходимларни ўқитиш ва ривожлантириш соҳасида ўтказилаётган тизимли ишлар бунинг натижасидир. 2018 йилда банкнинг 731 нафар ходими ўқитилган ва ўз малакасини оширган.

Жумладан, Халқ банкининг 205 нафар ходими “Ўқув маркази”да ташкил этилган ўқув курсларида ўқиган. 526 нафар ходим Марказий банк ва Банклар Ассоциацияси томонидан ташкил этилган ўқув курсларида ўқитилган.

Бундан ташқари, банкнинг 36 нафар ходими 13 хорижий мамлакатда ўз малакасини оширган.

Халқ банки ҳудудий филиаллари бошқарув таркиби захирасида турувчи ходимлар учун 96 та махсус курслар ташкил қилинган.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Одним из важнейших ресурсов Народного банка в обеспечении его деятельности и реализации стратегических целей и задач, является его кадровый потенциал. Обеспечение высокого кадрового потенциала также определено в качестве одного из приоритетных направлений Стратегии развития на период 2016-2020гг.

По состоянию на 1 января 2019 года численность персонала Народного банка составила 12 171 человек (на 1 января 2018 года – 12 380 человек).

В истекшем году завершён главный этап программы оптимизации организационной структуры, ставший значимым направлением повышения эффективности работы банка.

Главным приоритетом кадровой политики банка является обеспечение профессионализма, нацеленности на результат и эффективной командной работы, что обуславливает проводимую системную работу в сфере обучения и развития персонала. В течение 2018 года прошли обучение и повышение квалификации 731 работников банка.

В том числе, 205 работников Народного банка обучены в организованных учебных курсах в «Учебном центре». 526 работника обучались в специальных учебных курсах, организованных со стороны Центрального банка и Банковской Ассоциации.

Кроме этого, 36 сотрудника банка прошли переквалификацию в семи зарубежных странах для сотрудников, состоящих в резерве на руководящий состав территориальных филиалов Народного банка, были организованы 96 специальных курсов.



ФАОЛИЯТНИ БАҲОЛАШ

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ФАОЛИЯТНИ БАҲОЛАШ

2018 йил якунларига кўра, «Standard & Poor`s» етакчи халқаро рейтинг агентлиги банкнинг узоқ муддатли/қисқа муддатли кредит қобилиятини «B+/B» даражасида “Барқарор” дея баҳолаган.



XALQ BANKI



**STANDARD & POOR'S
RATINGS SERVICES**

Халқаро рейтинг агентлиги

**Ўзбекистон Республикаси
Акциядорлик тижорат Халқ банкнинг**

Халқаро кредит рейтингини

B+/B

БАРҚАРОР

даражасида баҳолади

ЙИЛЛИК ҲИСОБОТ / ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2018



«Ahbor-Reiyting» миллий рейтинг агентлиги Халқ банкига «uzA» даражасида,
“Барқарор” дея баҳолаган.



XALQ BANKI



Миллий рейтинг агентлиги

**Ўзбекистон Республикаси
Акциядорлик тижорат Халқ банкнинг**

Миллий кредит рейтинги

«uzA»

**БАРҚАРОР
даражасида қайта тасдиқлади**

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам 2018 года одно из ведущих международных рейтинговых агентств «Standard & Poor`s» присвоило долгосрочный / краткосрочный рейтинг кредитоспособности банка на уровне «В+/В», с прогнозом «Стабильный».



XALQ BANKI

Международное рейтинговое агентство



**STANDARD & POOR'S
RATINGS SERVICES**

присвоило международный
кредитный рейтинг

Акционерному коммерческому
Народному банку
Республики Узбекистан

на уровне

В+/В

прогноз «Стабильный»



2Национальное рейтинговое агентство «Ahbor-Reiyting» присвоило рейтинговую оценку Народному банку на уровне «uzA», с прогнозом «Стабильный».



XALQ BANKI

**Национальное
рейтинговое агентство**



**подтвердило национальный
кредитный рейтинг**

**Акционерному коммерческому
Народному банку
Республики Узбекистан**

на уровне

«uzA»

прогноз «Стабильный»



ЙИЛЛИК ҲИСОБОТ
ГODOBOЙ OTЧET

2018