



**XALQ BANKI**

ГODOVOЙ ОТЧЁТ  
ЙИЛЛИК ҲИСОБОТ  
**2016**



## СОДЕРЖАНИЕ / МУНДАРИЖА

1. Обращение Председателя Правления АК Народного банка Республики Узбекистан Ўзбекистон Республикаси АТ Халқ банки Бошқаруви Раисининг мурожаати .....	2
2. Информация о банке Банк ҳақида маълумот .....	3
3. Стратегия развития банка Банкнинг ривожланиш стратегияси .....	5
4. Основные итоги деятельности банка в 2016 году Банк фаолиятининг 2016 йилдаги асосий якунлари .....	6
5. Кредитная политика Кредит сиёсати .....	7
6. Банковские продукты и услуги Банк маҳсулотлари ва хизматлари .....	8
7. Интерактивные банковские услуги Интерактив банк хизматлари .....	10
8. Организационная структура, филиальная сеть Ташкилий тузилма, филиаллар тармоғи .....	33
9. Кадровая политика Кадрлар сиёсати .....	33
10. Оценка деятельности Фаолиятини баҳолаш .....	33
11. Аудиторское заключение Аудиторлик хулосаси .....	33

# ОБРАЩЕНИЕ

## Председателя Правления Акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан

### Уважаемые дамы и господа!

От имени Правления Народного банка, его команды, представляю Вашему вниманию годовой отчет о результатах деятельности банка за 2016 год.

По итогам 2016 года уверенно можно констатировать результативность претворения в жизнь целого ряда мер, определенных Стратегией развития Народного банка на 2016-2020гг., и предусматривавших продолжение кардинального совершенствования банковского бизнеса, сохранение универсальности предоставляемых услуг и повышение его эффективности.

На фоне наблюдаемой динамики банковского сектора Республики Узбекистан в качестве весомого достижения можно отметить сохранение Народным банком статуса одной из крупнейших, системообразующих финансовых институтов страны, с самой разветвленной филиальной сетью и лидирующими позициями по целому ряду показателей.

В структуру банка входит 14 региональных (областных), 183 районных (городских) филиала, 28 мини-банков, порядка 1,3 тысяч учреждений, а также дочерняя страховая компания ООО «Халк сугурта» и дочерняя инвестиционная инжиниринговая компания «Халк инвест»; в системе Народного банка трудится более 8 тысяч сотрудников.

Сегодня Народный банк - лидер банковской системы Узбекистана по объему депозитов физических лиц, чистой прибыли, количеству учреждений, численности персонала. Также, банк входит в пятерку лидирующих банков по таким показателям, как объем совокупного капитала, портфеля ценных бумаг, совокупный остаток депозитов, рентабельность активов и капитала.

Банком предлагается весь спектр банковских продуктов и услуг: 20 вида вкладов для физических лиц, депозитные сертификаты с различными условиями для юридических лиц, широкий спектр кредитов для физических лиц и хозяйствующих субъектов, операции с аккредитивами, выдача банковских гарантий, открытие и ведение счетов, выпуск и обслуживание национальных и международных пластиковых карт, открытие накопительных пенсионных книжек и ведение счетов по ним, международные денежные переводы, лотерейные игры и др.

В соответствии со Стратегией развития, в 2016 году продолжены меры по обеспечению стабильного роста всех основных показателей, включая размер активов, депозитов, капитала и доходной базы.

За рассматриваемый период обеспечен рост размера совокупных активов на 22,2% – до 4 380,9 млрд. сум. Сохранены рыночные позиции по данному показателю – 6-е место среди коммерческих банков страны, с рыночной долей 5,21%. В отчетном году размер кредитного портфеля банка прибавил 24,9%, составив 2 352,3 млрд. сум, при этом за счет кредитов банка создано более 9,1 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с намеченными целями, Народный банк сохранил ведущие позиции на рынке по объему ресурсов. Так, объем привлеченных депозитов населения и хозяйствующих субъектов

От имени Правления Народного банка, его команды, представляю Вашему вниманию годовой отчет о результатах деятельности банка за 2016 год.

По итогам 2016 года уверенно можно констатировать результативность претворения в жизнь целого ряда мер, определенных Стратегией развития Народного банка на 2016-2020гг., и предусматривавших продолжение кардинального совершенствования банковского бизнеса, сохранение универсальности предоставляемых услуг и повышение его эффективности.

На фоне наблюдаемой динамики банковского сектора Республики Узбекистан в качестве весомого достижения можно отметить сохранение Народным банком статуса одной из крупнейших, системообразующих финансовых институтов страны, с самой разветвленной филиальной сетью и лидирующими позициями по целому ряду показателей.

В структуру банка входит 14 региональных (областных), 183 районных (городских) филиала, 28 мини-банков, порядка 1,3 тысяч учреждений, а также дочерняя страховая компания ООО «Халк сугурта» и дочерняя инвестиционная инжиниринговая компания «Халк инвест»; в системе Народного банка трудится более 8 тысяч сотрудников.

Сегодня Народный банк - лидер банковской системы Узбекистана по объему депозитов физических лиц, чистой прибыли, количеству учреждений, численности персонала. Также, банк входит в пятерку лидирующих банков по таким показателям, как объем совокупного капитала, портфеля ценных бумаг, совокупный остаток депозитов, рентабельность активов и капитала.

Банком предлагается весь спектр банковских продуктов и услуг: 20 вида вкладов для физических лиц, депозитные сертификаты с различными условиями для юридических лиц, широкий спектр кредитов для физических лиц и хозяйствующих субъектов, операции с аккредитивами, выдача банковских гарантий, открытие и ведение счетов, выпуск и обслуживание национальных и международных пластиковых карт, открытие накопительных пенсионных книжек и ведение счетов по ним, международные денежные переводы, лотерейные игры и др.

В соответствии со Стратегией развития, в 2016 году продолжены меры по обеспечению стабильного роста всех основных показателей, включая размер активов, депозитов, капитала и доходной базы.

За рассматриваемый период обеспечен рост размера совокупных активов на 22,2% – до 4 380,9 млрд. сум. Сохранены рыночные позиции по данному показателю – 6-е место среди коммерческих банков страны, с рыночной долей 5,21%. В отчетном году размер кредитного портфеля банка прибавил 24,9%, составив 2 352,3 млрд. сум, при этом за счет кредитов банка создано более 9,1 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с намеченными целями, Народный банк сохранил ведущие позиции на рынке по объему ресурсов. Так, объем привлеченных депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 583,8 млрд. сум, что является 3-им результатом в банковском секторе, с рыночной долей 8,45%. При этом по объему средств населения на счетах банк стабильно удерживает 1-е место.

В рамках расширения системы безналичных расчетов посредством пластиковых карт, в

С уважением,  
Председатель Правления  
А. Абдуллаев



## Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки Бошқаруви Раисининг

# МУРОЖААТИ

### Хурматли акциядорлар, мижозлар ва ҳамкорлар!

Халқ банки Бошқаруви ва жамоаси номидан Сизнинг эътиборингизга 2016 йилда банкимиз томонидан эришилган натижаларни ҳавола этамиз.

2016 йил якуналарининг ижобийлиги Халқ банкининг 2016-2020 йилларда ривожланиш стратегиясида белгиланган бир қатор вазифаларнинг амалда жорий қилиниши самараси ва банк бизнесини тубдан такомиллаштириш жараёнининг давоми, хизмат кўрсатишдаги универсалликни сақлаб қолиш ва унинг самарасини ошириш натижасида эканлигини ишонч билан таъкидлаш мумкин.

Ўзбекистон Республикаси банк соҳаси ривожланиш динамикасида Халқ банкининг энг йирик банклар қаторидаги ўрнини мустаҳкамлаб қолганини, энг катта филиал тармоғига эгалига ҳамда бир қатор йўналишлардаги кўрсаткичлар бўйича ўз ўрнини яхшилаб олганини таъкидлаб ўтишимиз жоиз.

Банк тизимига 14 ҳудудий (вилоят), 183 та туман (шаҳар) филиаллари, 28 та мини-банк, 1 300 та шахобчалар, ҳамда “Халқ суғурта” ва “Халқ инвест” шўъба корхоналаридан ташкил топиб, Халқ банки тизимида 8 мингдан ортиқ ходимлар фаолият юритади.

Банкнинг капиталлашув даражасини ошириш мақсадида, банкнинг умумий капиталини етарлича шакллантириш ва ўсиб боришини таъминлаш, узоқ муддатли ресурс базасини мустаҳкамлаш - 2015 йилда ҳам банкнинг энг муҳим вазифаларидан бўлиб қолди.

Бугунги кунда Халқ банки Ўзбекистон банк тизимида жисмоний шахслар омонатлари, соф фойда, шахобчалар ва ходимлар сони бўйича етакчи ҳисобланади. Шунингдек, банк жами капитал хажми, қимматли қоғозлар савати, жами депозитлар қолдиғи, активлар ва капитал рентабеллиги кўрсаткичлари бўйича биринчи бешликка киради.

Банк томонидан жисмоний шахслар учун 20 хил омонатлар, юридик шахслар учун ҳар хил шартлардаги депозит сертификатлари, жисмоний шахслар ва хўжалик юритувчиларга кўплаб турдаги кредитлар, аккредитивлар билан амаллар, банк кафолатлари бериш, ҳисобрақам очиш ва юритиш, миллий ва халқаро пластик карталар чиқариш ва хизмат кўрсатиш, жамғариб бориладиган пенсия дафтарчаси очиш ва ҳисобини юритиш, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа бир қатор банк маҳсулотлари ва хизматлари таклиф қилинмоқда.

Ривожланиш стратегиясига мувофиқ 2016 йилда активлар, депозитлар, капитал ва даромад базаси миқдори каби барча асосий кўрсаткичларнинг барқарор ўсишини таъминлаш юзасидан чоратадбирлар амалга оширилиши давом эттирилди.

Ҳисобод даврида жами активлар миқдори 22,2%га ўсиб, 4 380,9 млрд. сўмга етишига эришилди. Ушбу кўрсаткич бўйича бозордаги ўрнини сақлаб қолинди – тижорат банклари орасида 5,21% улуш билан 6 ўринни эгаллаб келмоқда. Ҳисобот йилида кредит қўйилмалари 24,9%га кўпайиб, жами 2 352,3 млрд. сўмни ташкил қилди, натижада 9,1 мингта янги иш ўринлари яратилди.

Белгиланган мақсадларга мувофиқ, Халқ банки ресурслар бозорида ўзининг етакчи ўрнини сақлаб қолди. Яъни, аҳоли ва хўжалик юритувчилар омонатлари хажми 3 583,8 млрд. сўмни ташкил

Халқ банки Бошқаруви ва жамоаси номидан Сизнинг эътиборингизга 2016 йилда банкимиз томонидан эришилган натижаларни ҳавола этамиз.

2016 йил якунларининг ижобийлиги Халқ банкининг 2016-2020 йилларда ривожланиш стратегиясида белгиланган бир қатор вазифаларнинг амалда жорий қилиниши самараси ва банк бизнесини тубдан такомиллаштириш жараёнининг давоми, хизмат кўрсатишдаги универсалликни сақлаб қолиш ва унинг самарасини ошириш натижасида эканлигини ишонч билан таъкидлаш мумкин.

Ўзбекистон Республикаси банк соҳаси ривожланиш динамикасида Халқ банкининг энг йирик банклар қаторидаги ўрнини мустақамлаб қолганини, энг катта филиал тармоғига эгалига ҳамда бир қатор йўналишлардаги кўрсаткичлар бўйича ўз ўрнини яхшилаб олганини таъкидлаб ўтишимиз жоиз.

Банк тизимига 14 ҳудудий (вилоят), 183 та туман (шаҳар) филиаллари, 28 та мини-банк, 1 300 та шахобчалар, ҳамда “Халқ суғурта” ва “Халқ инвест” шўба корхоналаридан ташкил топиб, Халқ банки тизимида 8 мингдан ортиқ ходимлар фаолият юритади.

Банкнинг капиталлашув даражасини ошириш мақсадида, банкнинг умумий капиталини етарлича шакллантириш ва ўсиб боришини таъминлаш, узоқ муддатли ресурс базасини мустақамлаш - 2015 йилда ҳам банкнинг энг муҳим вазифаларидан бўлиб қолди.

Бугунги кунда Халқ банки Ўзбекистон банк тизимида жисмоний шахслар омонатлари, соф фойда, шахобчалар ва ходимлар сони бўйича етакчи ҳисобланади. Шунингдек, банк жами капитал хажми, қимматли қоғозлар савати, жами депозитлар қолдиғи, активлар ва капитал рентабеллиги кўрсаткичлари бўйича биринчи бешликка киради.

Банк томонидан жисмоний шахслар учун 20 хил омонатлар, юридик шахслар учун ҳар хил шартлардаги депозит сертификатлари, жисмоний шахслар ва хўжалик юритувчиларга кўплаб турдаги кредитлар, аккредитивлар билан амаллар, банк кафолатлари бериш, ҳисобрақам очиш ва юритиш, миллий ва халқаро пластик карталар чиқариш ва хизмат кўрсатиш, жамғариб бориладиган пенсия дафтарчаси очиш ва ҳисобини юритиш, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа бир қатор банк маҳсулотлари ва хизматлари таклиф қилинмоқда.

Ривожланиш стратегиясига мувофиқ 2016 йилда активлар, депозитлар, капитал ва даромад базаси миқдори каби барча асосий кўрсаткичларнинг барқарор ўсишини таъминлаш юзасидан чоратадбирлар амалга оширилиши давом эттирилди.

Ҳисобод даврида жами активлар миқдори 22,2%га ўсиб, 4 380,9 млрд. сўмга етишига эришилди. Ушбу кўрсаткич бўйича бозордаги ўрнини сақлаб қолинди – тижорат банклари орасида 5,21% улуш билан 6 ўринни эгаллаб келмоқда. Ҳисобот йилида кредит қўйилмалари 24,9%га кўпайиб, жами 2 352,3 млрд. сўмни ташкил қилди, натижада 9,1 мингта янги иш ўринлари яратилди.

Белгиланган мақсадларга мувофиқ, Халқ банки ресурслар бозорида ўзининг етакчи ўрнини сақлаб қолди. Яъни, аҳоли ва хўжалик юритувчилар омонатлари хажми 3 583,8 млрд. сўмни ташкил қилиб, банклар ўртасида 8,45% улуш билан 3-ўринни эгаллади. Шундай бўлсада, аҳоли омонатлари

Ҳурмат билан,  
Бошқарув Раиси  
А. Абдуллаев



ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ  
БАНК ХАҚИДА МАЪЛУМОТ



## ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

**Полное фирменное название:** Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан.

**О банке:** Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан - один из старейших банков страны. Первая сберегательная касса была открыта 1875 году. До 1995 года банк функционировал как филиал Сбербанка СССР. В соответствии с Постановлением Правительства от 4 октября 1995 года «Узсбербанк» был преобразован в Государственно-коммерческий «Народный банк». В 2015 году сменил фирменное наименование на Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан. В наши дни, благодаря поддержке Правительства, направленной на его развитие, «Народный банк» увеличил потенциал своей значимости.

После обретения Узбекистаном независимости «Народный банк» выступил финансовым агентом Правительства в процессе проведения реформ в денежно-кредитной сфере экономики страны, с честью решая поставленные перед ним ответственные задачи. Банк приложил все усилия для стабилизации своего потенциала повышения доверия к нему населения, укреплению своего места и своей роли на отечественном рынке банковских услуг.

На сегодняшний день Народный банк является одним из крупнейших звеньев банковской системы Узбекистана. Его 197 территориальными и районными (городскими) филиалами, 28 мини-банками и более 1200 сберегательными и специальными кассами оказываются различные банковские услуги субъектам реального сектора экономики - предприятиям малого бизнеса и населению республики.

Одно из главных предназначений «Народного банка», оправдывающее его название Народного банка, - своевременное обеспечение пенсиями пожилых граждан Узбекистана. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О накопительном пенсионном обеспечении граждан» дополнительно к действующему государственному пенсионному обеспечению граждан налажена система учета накопительного пенсионного обеспечения. «Народный банк» сделал многое для того, чтобы сегодня была создана единая, достаточно защищенная и соединяющая все его филиалы электронная база, которая позволяет осуществлять обмен информацией.

Коллектив Народного банка постоянно ставит перед собой все новые задачи и новые стратегические цели. В настоящий момент это выход на качественно новый уровень обслуживания клиентов, достижение позиции конкурентоспособного крупнейшего банка республики, обеспечение инвестиционной привлекательности и выход на лидирующие позиции по ряду показателей на рынке финансовых услуг за счет модернизации управленческих и технологических процессов.

### **Акционеры банка:**

Министерство финансов Республики Узбекистан (51%);

Центральный банк Республики Узбекистан (49%).

### **Рейтинги банка:**

«Standard & Poor's» подтвердило долгосрочный и краткосрочные рейтинги на уровне В/В с прогнозом «Стабильный»;

«Ahbor-Reyting» подтвердило рейтинг банка по национальной шкале «uzA» с прогнозом «Стабильный».

### **Лицензии:**

Лицензия на осуществление банковских операций №000172, выданная Центральным банком Республики Узбекистан 25 июля 2015 года;

Генеральная лицензия №000087 на осуществление операций в иностранной валюте, выданная Центральным банком Республики Узбекистан 25 июля 2015 года.





## БАНК ХАҚИДА МАЪЛУМОТ

**Тўлиқ расмий номланиши:** Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки.

**Банк ҳақида:** Акциядорлик тижорат Халқ банки Ўзбекистоннинг қадимий банкларидан бири ҳисобланади. Тошкентда бирламчи жамғарма кассалар 1875 йилда ташкил этилган. Ўзбекистон Республикаси Ҳукуматининг 1995 йил 4 октябрдаги қарорига асосан «Ўзжамғармабанк» Давлат-тижорат Халқ банки этиб қайта ташкил этилди. 2015 йилда Ўзбекистон Республикаси Давлат-тижорат Халқ банки номи, Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банкига ўзгартирилди. Айти пайтда, Ҳукуматнинг доимий равишда қўллаб қувватлаши туфайли Халқ банкининг салоҳияти янада ошиб бормоқда.

Мустақиллик йилларида Халқ банки мамлакат иқтисодиётининг пул-кредит соҳасидаги ислохотлар жараёнида Ҳукуматнинг молия агенти сифатида фаолият олиб бориб, зиммасига юкланган масъулиятли вазифаларни доимий равишда адо этиб келмоқда. Банк ўз салоҳиятини барқарорлаштириш, аҳолининг ишончини қозониш, мамлакат банк хизматлари бозоридаги ўз мавқеи ва ролини мустаҳкамлаш учун барча саъй-ҳаракатларини сафарбар этмоқда.

Бугунги кунда, Халқ банки Ўзбекистон банк тизимининг муҳим бўғини ҳисобланади. Унинг 197 ҳудудий ва туман (шаҳар) филиаллари, 28 та мини-банк ва 1 200 дан ортиқ жамғарма ва махсус кассалари иқтисодиётнинг реал секторига - кичик бизнес субъектлари ва аҳолига кенг қамровли банк хизматларини кўрсатиб келмоқда.

Халқ банкининг асосий вазифаларидан бири Ўзбекистоннинг кекса фуқароларини нафақалар билан ўз вақтида таъминлашдан иборат. Ўзбекистон Республикаси «Фуқароларнинг жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тўғрисида»ги Қонунига асосан фуқароларнинг давлат пенсия таъминотига қўшимча тариқасида жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими йўлга қўйилган. Халқ банки ягона, ўз филиалларини бир-бири билан боғловчи ва етарлича ҳимояловчи электрон база яратиш учун кўп ишларни амалга оширди.

Халқ банки жамоаси доимий равишда ўз олдига янги стратегик мақсад ва вазифаларни қўйиб келади. Айти пайтда мазкур қадам мижозларга хизмат кўрсатишнинг сифат жиҳатидан янги даражасига чиқишга, рақобатбардош позицияга эришишга, инвестицион жозибадорликни таъминлашга, бошқарув ва технологик жараёнларни модернизациялаш ҳисобига молия хизматлар бозорида қатор кўрсаткичлар бўйича пешқадам позицияни эгаллашга хизмат қилмоқда.

### **Банк акциядорлари:**

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги (51%);

Ўзбекистон Республикаси Марказий банки (49%).

### **Банкнинг рейтинглари:**

«Standard & Poor's» узоқ муддатли ва қисқа муддатли рейтингини В/В даражасида «Барқарор» прогнози билан тасдиқлади;

«Ahor-Reyting» банкнинг рейтингини миллий шкала бўйича «uzA» даражасида «Барқарор» прогнози билан тасдиқлади.

### **Лицензиялар:**

Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг банк амалиётларини амалга ошириш ҳуқуқини берувчи 2015 йил 25 июлдаги 000172-сонли лицензияси;

Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг хорижий валюталарда амалиётларини амалга ошириш ҳуқуқини берувчи 2015 йил 25 июлдаги 000087-сонли Бош лицензияси.

# СОСТАВ СОВЕТА НАРОДНОГО БАНКА

## ХАЛҚ БАНКИ КЕНГАШИ ТАРКИБИ

### Председатель Совета / Кенгаш Раиси

**Азимов Рустам Садыкович**      Заместитель Премьер-министра Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Бош Вазири ўринбосари

### Члены Совета / Кенгаш аъзолари

**Ходжаев Саидкамол Саидкаримович**      Первый заместитель Председателя Правления Центрального банка Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Марказий Банки Раисининг биринчи ўринбосари

**Игамбердиев Хамидулла Фатхуллаевич**      Первый заместитель директора департамента Кабинета Министров Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси департамент мудирининг биринчи ўринбосари

**Гуськова Татьяна Николаевна**      Первый заместитель министра финансов Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Молия вазирининг биринчи ўринбосари

**Ходжаев Батыр Асадиллаевич**      Первый заместитель министра экономики Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт вазирининг биринчи ўринбосари

**Файзуллаев Шокир Насибуллаевич**      Заместитель министра экономики Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт вазири ўринбосари

**Туляганов Шавкат Обиджонович**      Заместитель министра внешних экономических связей, инвестиций и торговли Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Ташқи иқтисодий алоқалар, инвестициялар ва савдо вазири ўринбосари

**Гулямов Равшан Аюбович**      Исполнительный директор Фонда реконструкции и развития Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Тикланиш ва тараққиёт жамғармаси ижрочи директори

**Султанов Дилшод Шухратович**      Исполнительный директор Внебюджетного пенсионного фонда Республики Узбекистан  
Ўзбекистон Республикаси Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси ижрочи директори

# СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НАРОДНОГО БАНКА ХАЛҚ БАНКИ БОШҚАРУВИ АЪЗОЛАРИ

<b>Абдуллаев Абдурасул Неъматович</b>	Председатель Правления Бошқарув Раиси
<b>Нормухамедов Сардор Рифатович</b>	Первый заместитель Председателя Правления Бошқарув Раисининг биринчи ўринбосари
<b>Аннакличев Сахи Сапармухамедович</b>	Заместитель Председателя Бошқарув Раиси ўринбосари
<b>Атабаев Шухрат Халдарович</b>	Заместитель Председателя Бошқарув Раиси ўринбосари
<b>Бозоров Хусниддин Мехмонович</b>	Директор Департамента бухгалтерского учета и отчетности Бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботи департаменти директори
<b>Тошматов Нуритдин Зубайдуллаевич</b>	Начальник Юридического управления Юридик бошқарма бошлиғи



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА  
БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ





## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

В отчетном году завершена реализация Стратегии развития на период 2016-2020гг., приоритетными направлениями которой были:

- Дальнейшее совершенствование организационной структуры, системы принятия решений и корпоративного управления;
- Совершенствование системы внутреннего контроля;
- Создание эффективной системы управления персоналом;
- Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг, с учетом потребностей и возможностей клиентов;
- Развитие розничного и корпоративного бизнеса;
- Разработка эффективной информационной политики и стратегии бренда;
- Внедрение современных информационных технологий;
- Повышение уровня доходности и рентабельности.

Данный документ предусматривал рост объемов активов около в 2,0 раза, кредитного портфеля – в 2,1 раза, совокупного капитала – более чем в 2,6 раза, депозиты – 2,0 раза, чистая прибыль – более чем в 3 раза. Сопоставление фактических результатов с целевыми параметрами дает основания говорить об успешном реализации Стратегии, с достижением достаточно высоких показателей.

В частности,

- совокупные активы составили на отчетную дату 4 380,9 млрд. сум, выполнение планового показателя 2016 года на 109,1%;
- кредитный портфель составил на отчетную дату 2 352,3 млрд. сум, выполнение планового показателя 2016 года на 108,2%;
- объем депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 583,8 млрд. сум, выполнение планового показателя 2016 года на 105,5%;
- размер совокупного капитала составил 554,9 млрд. сум, выполнение планового показателя 2016 года на 94,8%;
- чистая прибыль банка составила 152,0 млрд. сум, выполнение планового показателя 2016 года на 88,9%;
- коэффициент достаточности капитала составил 11,8%, при установленном 13,7% в 2016 году.

В рамках расширения инвестиционной активности банка на рынке ценных бумаг, банк увеличил инвестиционный портфель до 122,7 млрд. сум. По объему инвестиционного портфеля банк занимает 4-е место, с рыночной долей 8,2%.

Сохранены ведущие позиции банка по объему привлеченных ресурсов: по итогам 2016 года размер депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 583,8 млрд. сум. По данному показателю банк занимает 3-место, с рыночной долей 8,5%. При этом по объему средств населения на депозитах банк стабильно является лидером банковской системы.

Об эффективности исполнения рассматриваемого программного документа свидетельствует и значительная динамика чистой прибыли: 151,8 млрд. сум по итогам 2016 года – 2-е место среди коммерческих банков республики.

## БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ

Ҳисобот йилида Ривожланиш стратегияси 2016-2020 йиллар даври учун якунланди, шунингдек, ушбу стратегиянинг устувор йўналишлари қуйидагилар белгиланган:

- Ташкилий тузилишини, қарор қабул қилиш тизими ва корпоратив бошқарувни янада такомиллаштириш;
- Ички назорат тизимини такомиллаштириш;
- Ходимларни самарали бошқариш тизимини яратиш;
- Мижозларнинг эҳтиёжлари ва имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, янги банк маҳсулотлари ва хизматларини ишлаб чиқиш ва жорий қилиш;
- Чакана ва корпоратив бизнесни ривожлантириш;
- Самарали ахборот сиёсатини ва бренд стратегиясини ишлаб чиқиш;
- Замонавий ахборот технологияларини жорий қилиш;
- Даромадлилик ва рентабеллик даражасини ошириш.

Ушбу ҳужжатда активлар ҳажми - 2 баробар, кредит портфели - 2,1 баробар, жами капитал - 2,6 баробар, депозитлар - 2 баробар, соф фойда - 3 баробар ўсиши назарда тутилган. Ҳақиқий натижалари билан мақсадлик кўрсаткичларини таққослаш Стратегияни муваффақиятли амалга ошириш билан биргаликда юқори кўрсаткичлар эришиш ҳақида гапириш асосдир.

Хусусан:

- Ҳисобот санасига жами активлар 4 380,9 млрд. сўм ташкил этиб, 2016 йилнинг режа кўрсаткичи 109,1%га бажарилди;
- Ҳисобот санасига кредит портфели 2 352,3 млрд. сўм ташкил этиб, 2016 йилнинг режа кўрсаткичи 108,2%га бажарилди;
- Ҳисобот санасига аҳоли ва хўжалик субъектларнинг депозитлар ҳажми 3 583,8 млрд. сўм ташкил этиб, 2016 йилнинг режа кўрсаткичи 105,5%га бажарилди;
- Ҳисобот санасига жами капитал 554,9 млрд. сўм ташкил этиб, 2016 йилнинг режа кўрсаткичи 94,8%га бажарилди;
- Ҳисобот санасига банкнинг соф фойдаси 152,0 млрд. сўмни ташкил этиб, 2016 йилнинг режа кўрсаткичи 88,9%га бажарилди;
- Капиталнинг етарлилик даражаси 2016 йил учун 11,8% ташкил этди.

Қимматли қоғозлар бозорида банк инвестиция фаолиятини кенгайтириш нуқтаи назардан, банк инвестиция портфелини 122,7 млрд. сўмгача ошириб, инвестиция портфели ҳажми бўйича 8,2% бозор улуши билан банк 4-ўринни эгаллади.

Жалб қилинган ресурслар бўйича банк етакчи ўринларни сақлаб қолди:

2016 йилнинг натижалари бўйича аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектлар депозитлари ҳажми 3 583,8 млрд. сўм ташкил этиб, ушбу кўрсаткич бўйича банк 8,5% бозор улуши билан 3-ўринни эгалламоқда. Шу билан бирга, Ҳалқ банки аҳоли депозитлари ҳажми бўйича банк тизимида етакчи ҳисобланади.

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2016 ГОДУ

## БАНКНИНГ 2016 ЙИЛДАГИ ФАОЛИЯТИНИНГ АСОСИЙ ЯКУНЛАРИ

## ОСНОВНЫЙ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В 2016 ГОДУ

### Активы

Прямым отражением роста востребованности в услугах Народного банка стал рост активов банка на 22,2% - до 4 380,9 млрд. сум, с выполнением определенного Бизнес-планом на 2016 год целевого параметра на 104,0%.

Важной составляющей наблюдаемого роста активов является увеличение доли доходоприносящих активов до 84,6% на отчетную дату, который обеспечивался продолжением финансирования реального сектора экономики как напрямую кредитами банка, так и посредством размещения свободных ресурсов в межбанковские депозиты.

### Структура активов в млрд. сум / Активлар таркиби, млрд. сўмда

Активы / Активлар	2015	2016
Кассовая наличность и др. платежные документы / Кассадаги нақд пул ва бошқа тўлов ҳужжатлари	75,6	129,9
Средства в ЦБ / Марказий банкдаги маблағлар	187,8	209,2
Средства в коммерческих банках / Банкнинг бошқа банклардаги ҳисобварақлари	1 034,6	1 233,2
Инвестиции / Инвестициялар	129,9	122,7
Кредитный портфель, нетто / Кредит қўйилмалари	1 878,4	2 352,3
Основные средства / Асосий воситалар	158,6	186,1
Начисленные проценты к получению / Ундириладиган ҳисобланган фоизлар	45,0	41,9
Другие активы / Бошқа активлар	75,1	107,9
Всего / Жами	3 585	4 380,9

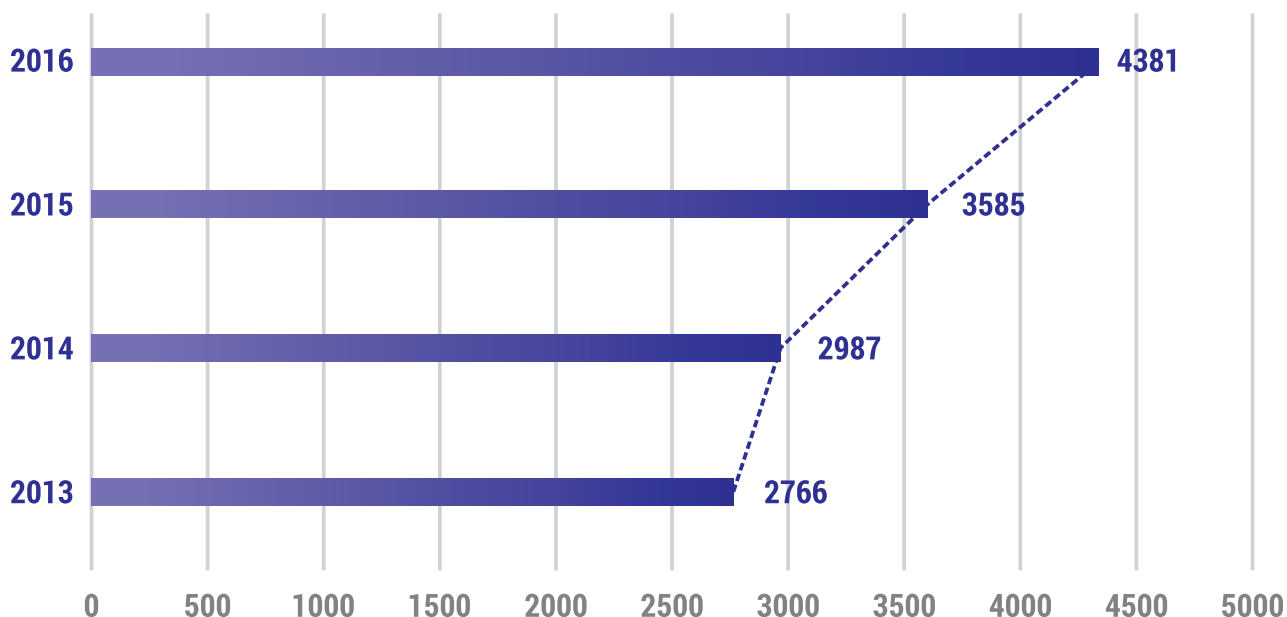
### Активлар

2016 йил учун белгилаб олинган Бизнес режани 104 % натижа билан бажарган ҳолда банк активларининг 22,2 % - 4 380,9 млрд. сўмга ортиши Халқ банки хизматларига бўлган талабнинг ошганини яққол акс эттиради.

Ҳисобот даврида фойда келтирувчи активлар улушининг 84,6 фоизгача ортиши активлар ўсишининг муҳим таркибий қисми саналади, бу эса иқтисодиёт реал секторини бевосита банк кредитлари билан бирга банклараро депозитларга бўш ресурсларни жойлаштириш орқали молиялаштирилишни давом эттириш орқали таъминланди.



Динамика активов, в млрд. сум / Aktivlar dinamikasi mlrd. сўм



### Межбанковские депозиты

В отчетном году банк продолжил расширение участия на рынке межбанковских ресурсов, в результате чего объем размещенных в коммерческих банках депозитов составил 466,7 млрд. сум.

Размещение данных ресурсов позволило профинансировать проекты, имеющие стратегическое значение для экономики: АО «Узбекистанские железные дороги», УДП «Шуртаннефтегаз», ДП «Ферганский нефтеперерабатывающий завод», АО «Узбекуголь», УДП «Муборакнефтегаз» и др.

При этом снижение ставки рефинансирования не оказало заметного влияния на показатели рентабельности межбанковских вложений – средневзвешенная процентная ставка по ним сохранилась на уровне 10%.

### Банклараро депозитлар

Ҳисобот йилида банк банклараро ресурслар бозоридаги иштирокини кегайтиришда давом этди, натижада тижорат банкларига жойлаштирилган депозитлар ҳажми 466,7 млрд. сўмни ташкил қилди.

Ушбу ресурсларнинг жойлаштирилиши иқтисодийёт учун стратегик аҳамиятга эга бўлган «Ўзбекистон темир йўллари» АЖ, «Шўртаннефтегаз» УШК, «Фарғона нефтни қайта ишлаш заводи» ШК, «Ўзбеккўмир» АЖ, «Муборакнефтегаз» УШК ва б.ни молиялаштириш имконини яратди.

Бунда қайта молиялаштириш ставкасининг пасайиши банклараро қўйилмалар рентабеллигига сезиларли таъсир кўрсатмади, уларнинг ўртача тортилган фоиз ставкаси 10 фоиз даражасида сақланди.

### Обязательства

Совокупный размер обязательств банка составил на отчетную дату 3 826,0 млрд. сум, с ростом к показателю на конец 2015 года на 22,2%.

Преобладающая часть обязательств состоит из депозитов клиентов – 3 583,8 млрд. сум или 93,7%, размер которых увеличился по отношению к показателю 2015 года на 22%. Из них размер депозитов до востребования составил 821,4 млрд. сум, сберегательных депозитов – 2 067,2 млрд. сум, и срочных депозитов – 695,2 млрд. сум.

**Структура обязательств / Мажбуриятлар таркиби, в млрд. сум**

<b>Обязательства</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Депозиты клиентов / Мижозлар омонати	2 953,8	129,9
в т.ч./шундан		
Депозиты до востребования / Талаб қилиб олингунча	712,8	209,2
Сберегательные депозиты / Жамғарма омонатлари	1 661,1	1 233,2
Срочные депозиты / Муддатли омонатлар	579,9	122,7
К оплате в другие коммерческие банки / Бошқа тижорат банкларига тўловлар	54,4	2 352,3
Кредиты и лизинги к оплате / Тўланадиган кредит ва лизинглар	36,6	186,1
Начисленные проценты к оплате / Тўланадиган ҳисобланган фоизлар	5,8	41,9
Другие обязательства / Бошқа мажбуриятлар	79,5	107,9
<b>Всего / Жами</b>	<b>3 130,0</b>	<b>4 380,9</b>

Доля на рынке по остатку депозитов составила 8,5% – 3-й показатель среди коммерческих банков республики.

Следует отметить, что в отчетном году основа сберегательных депозитов сохранилась за средствами Накопительной пенсионной системы, остаток которых составил 1 998,2 млрд. сум.

Согласно мероприятиям по развитию продуктовой линейки, заложенным в Стратегии развития, банк продолжил регулярное расширение предлагаемых видов банковских продуктов и услуг, включая внедрение новых видов депозитов.

Так, в 2016 году было внедрено 8 новых видов вкладов (таких как «Ватанпарвар», «Омадли даромад», «Фаровон хает», «Эл ардогида», «Кувончли даромад», «Мададкор», «Оила сармояси» и «Навруз тухфаси»), предназначенных для физических лиц, на которые привлечено 73,8 млрд. сум. Всего же на отчетную дату физическим лицам предлагается 20 вида вкладов с различными сроками и процентными ставками, а совокупный остаток средств физических лиц на счетах банка составил 2 526,5 млрд. сум.

В целях расширения участия хозяйствующих субъектов в формировании депозитной базы, в 2016 году реализованы депозитные сертификаты на общую сумму 90,1 млрд. сум с различной срочностью и доходностью.

### Мажбуриятлар

Банкнинг умумий мажбуриятлари ҳажми ҳисобот санасига 3 826,0 млрд. сўмни ташкил қилиб, бу 2015 йил якуни кўрсаткичига нисбатан 22 фоиз ўсишга тенг.

Мажбуриятларнинг катта қисми мижозлар депозитлари - 3 583,8 млрд. сўм ёки 93,7 фоиздан иборат, уларнинг ҳажми 2015 йил кўрсаткичига нисбатан 22 фоизга ортди. Улардан талаб қилиб олингунига қадар депозитлар ҳажми 821,4 млрд. сўм, жамғариб бориладиган депозитлар - 2 067,2 млрд. сўм, тезкор депозитлар - 695,2 млрд. сўмни ташкил қилди.

Депозитлар қолдиғи бўйича банкнинг бозордаги улуши 8,5 фоизни ташкил қилиб, Республика тижорат банклари орасидаги 3 - кўрсаткичдир.

Қайд этиш жоизки, ҳисобот йилида жамғарма депозитлари асоси Жамғариб бориладиган нафақа тизими ҳисобига сақлаб қолинди, унинг қолдиғи 1 998,2 млрд сўмни ташкил қилди.

Тараққиёт Стратегияси асосини ташкил қилган маҳсулот линиясини ривожлантириш тадбирларига мувофиқ, банк таклиф этилаётган маҳсулот ва хизматлар турларини кўпайтириш, шунингдек депозитнинг янги турларини жорий этишни давом эттирди.

2016 йилда “Ватанпарвар”, “Омадли даромад”, “Фаровон ҳаёт”, “Эл ардоғида”, “Кувончли даромад”, “Мададкор”, “Оила сармояси” ва “Навруз туҳфаси” каби жисмоний шахсларга мўлжалланган 8 та янги омонат турлари жорий қилиниб, 73,8 млрд. сўм жалб этилди. Ҳисобот санасида жисмоний шахсларга турли муддат ва фоиз ставкасига эга бўлган жами 20 турдаги омонатлар таклиф этилди. Жисмоний шахсларнинг банк ҳисоб рақамидаги умумий қолдиқ маблағлари 2 526,5 млрд. сўмни ташкил қилди.

Депозит базасини шакллантиришда хўжалик субъектлари иштирокини кенгайтириш мақсадида 2016 йилда умумий қиймати 90,1 млрд. сўм бўлган турли муддат ва даромадга эга бўлган депозит сертификатлари амалга оширилган.

### Капитал

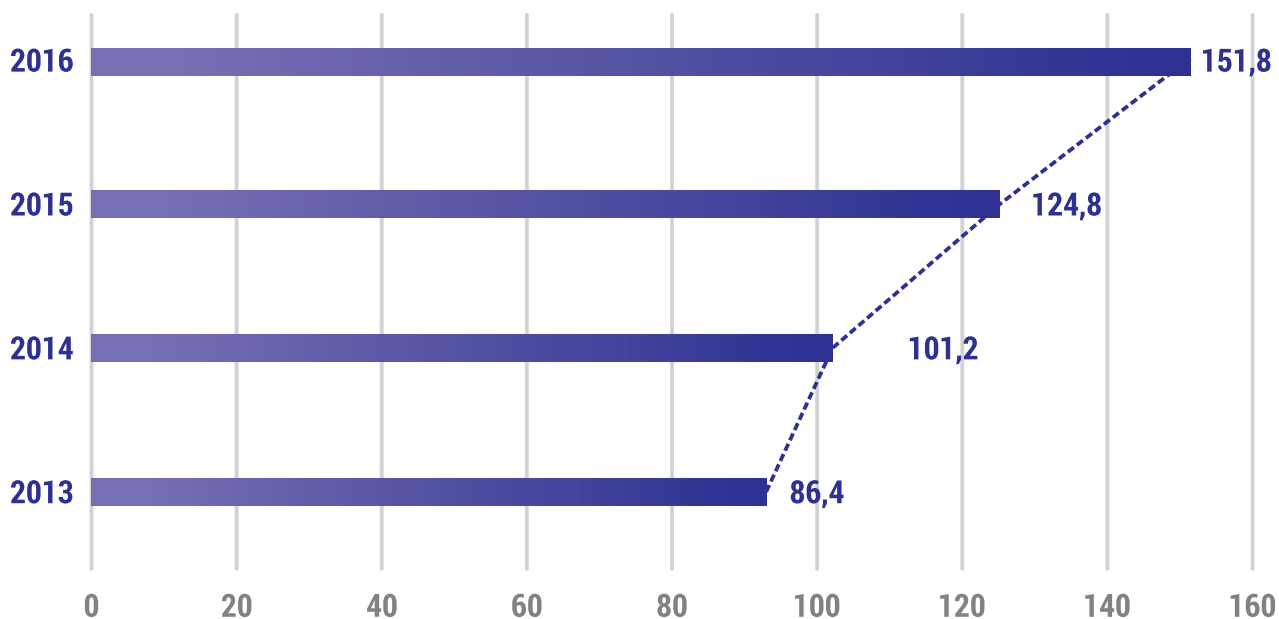
В отчетном году начата реализация требований Постановления Президента Республики Узбекистан от 23 марта 2015 года №ПП-2325, предусматривающая капитализацию Народного банка в 2015-2017 гг. дополнительно на 185 млрд. сум, с доведением размера уставного капитала к началу 2018 года до 385 млрд. сум. В результате, размер уставного капитала по итогам 2016 года вырос до 299 млрд. сум.

Это, а также высокие показатели прибыльности, в свою очередь, существенно способствовали росту совокупного капитала банка за рассматриваемый период на 22,0%, составив 554,9 млрд. сум – 4-й по размеру показатель банковского сектора республики.

В результате превышения темпов роста капитала над ростом активов, на конец 2016 года показатель адекватности капитала составил 11,8%, с превышением установленного минимального нормативного значения на 0,3%.

Капитал / Capital	2015	2016
Уставный капитал / Устав капитал	254,0	299,0
Резервный капитал / Заҳира капитал	113,3	141,3
Нераспределенная прибыль / Тақсимланмаган фойда	87,6	114,6
Всего / Жами	455,0	554,9

Динамика совокупного капитала в млрд. сум / Жами капитал динамикаси млрд. сўмда



### Капитал

Ҳисобот йилида Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ банкини 2015-2017 йилларда 185 млрд. сўмга қўшимча капитализация қилиш, устав капиталини 2018 йил бошига қадар 385 млрд. сўмга етказишни назарда тутувчи 2015 йил 23 мартдаги №ПҚ-2325 қарори талабларини амалга ошириш ишлари бошланди. Натижада, устав капитали ҳажми 2016 йил якунларига кўра, 299 млрд. сўмгача ўсди.

Бу шунингдек даромаднинг юқори кўрсаткичлари ўз навбатида банк жами капиталининг кўриб ўтилаётган даврда 554,9 млрд. сўмни ташкил қилган ҳолда, 22 фоизга сезиларли ўсишига имкон берди. Бу Республика банк секторининг ҳажм бўйича 4-ўриндаги кўрсаткичидир.

Капитал сураъатининг активлар сураъатига нисбатан ортиши натижасида 2016 йил якунида капиталнинг адекватлик кўрсаткичи 11,8 фоизга тенг бўлди, бу эса ўрнатилган минимал норматив белгидан 0,3 фоизга кўпдир.

### Доходность

Ключевым показателем эффективности деятельности банка в 2016 году стал размер полученной по итогам года чистой прибыли – 151,9 млрд. сум, с ростом к показателю 2015 года на 21,7%. При этом по показателю прибыльности Народный банк находится на 2-м месте среди коммерческих банков.

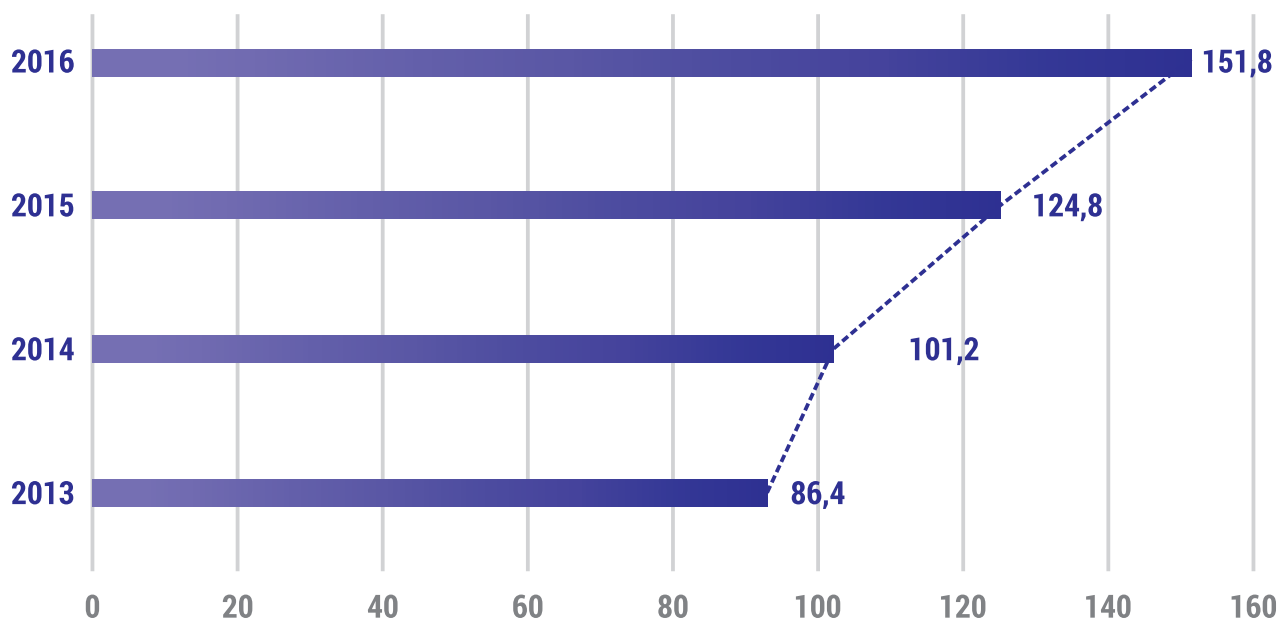
**Финансовые результаты / Молиявий натижалар, в млрд. сум**

<b>Финансовые результаты / Молиявий натижалар</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Процентные доходы / Фоизли даромадлар	382,4	449,4
Процентные расходы / Фоизли харажатлар	118,8	134,8
Беспроцентные доходы / Фоизсиз даромадлар	149,9	210,4
Беспроцентные расходы / Фоизсиз харажатлар	35,4	42,8
Операционные расходы / Операцион харажатлар	233,8	267,4
Прочие расходы (резервы, налоги и др.) / Бошқа харажатлар (захира, солиқ ва бошқ.)	19,4	62,9
<b>Чистая прибыль / Соф фойда</b>	<b>124,8</b>	<b>151,8</b>

В отчетном году была пересмотрена структура пассивов банка, предусматривавшая снижение доли высокопроцентных привлечений в пользу ресурсов с относительно низкой стоимостью, в результате чего удалось обеспечить опережающий темп роста доходов над расходами.

В частности, рост доходов банка по отношению к показателю 2015 года составил 127,5 млрд. сум, тогда как рост расходов составил 100,5 млрд. сум.

Рентабельность активов составила 3,5%, совокупного капитала – 27,4%, показатель cost to income ratio – 56,1%.

**Динамика чистой прибыли, в млрд. сум / Соф фойда динамикаси, млрд. сўмда**


### **Даромад**

2016 йил якунларига кўра, соф фойда 151,9 млрд. сўм бўлиб, бу 2015 йилдаги кўрсаткичга нисбатан 21,7 фоизлик ўсиш демакдир. Мазкур кўрсаткич банк фаолияти самарадорлигини акс эттүрүвчи асосий кўрсаткич саналади. Халқ банк даромадлилик кўрсаткичи бўйича тижорат банклари орасида 2-ўринни эгаллаган.

Ҳисобот йилида юқори фоизли жалб этилган ресурс улушини нисбатан паст қийматли ресурслар фойдасига пасайтиришини кўзда тутувчи банк пасивлари тузилмаси қайта кўриб чиқилган. Натижада даромадлар суръати харажатлардан баланд бўлишини таъминланди.

Хусусан, банк даромадлари 2015 йил кўрсаткичларига нисбатан 127,5 млрд.сўмни, харажатлар суръати эса 100,5 млрд. сўмни ташкил қилди.

Активлар рентабеллиги - 3,5 фоиз, жами капитал - 27,4 фоиз, cost to income ratio кўрсаткичи - 56,1 фоизни ташкил қилди.

### **Накопительная пенсионная система**

По состоянию на 1 января 2017 года количество открытых счетов в НПС достигло 10,0 млн. ед. (прирост за год – более 673 тыс. ед.), остаток средств на которых составил 1 998,2 млрд. сум (прирост за год – 351,6 млрд. сум).

В течение 2016 года гражданам, имеющим право на получение накопительных пенсионных средств, выплачено 71,9 млрд. сум.

По состоянию на 1 января 2017 года объем вложений средств НПС в межбанковские финансовые инструменты и инвестиционные проекты составил 1 651,3 млрд. сум, из которых 1 094,5 млрд. сум - межбанковские депозиты, 466,7 млрд. сум - инвестиционные проекты и 90,1 млрд. сум - межбанковские облигации и сертификаты. В результате размещения средств НПС, в течение 2016 года Народным банком получен доход в размере 161,5 млрд. сум.

#### **Жамғариб бориладиган нафақа тизими**

2017 йилнинг 1 январь ҳолатига кўра ФЖБПТТда очилган ҳисоб рақамларининг сони 10 млн. тага етган (1 йилдаги ўсиш - 673 минг тадан ортиқ), уларнинг қолдиқ маблағлари 1 998,2 млрд. сўм (1 йилдаги ўсиш - 351,6 млрд. сўм).

2016 йил давомида жамғариб бориладиган маблағларни олиш ҳуқуқига эга бўлган фуқароларга 71,9 млрд. сўм тўлаб берилган.

2017 йил 1 январь ҳолатига кўра ФЖБПТТнинг банклараро молиявий инструментлар ва инвестицион лойиҳаларга қўйилмалари ҳажми 1 651,3 млрд. сўмни ташкил қилди. Жумладан 1 094,5 млрд. сўм - банклараро депозитлар, 466,7 млрд. сўм - инвестицион лойиҳалар ва 90,1 млрд. сўм – банклараро облигация ва сертификатлардир. ФЖБПТТ маблағларнинг жойлаштирилиши натижасида 2016 йилда Халқ банки томонидан 161,5 млрд. сўм ҳажмда даромад олинган.

## КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

---

## КРЕДИТ СИЁСАТИ



### Кредиты

Рост объема кредитного портфеля Народного банка составил 25,1%, что выше темпа роста данного показателя банка за 2015 год.

Этому способствовало завершение в 2016 году основного этапа мероприятий по улучшению качества кредитного портфеля, которые предусматривали, в том числе, инвентаризацию всех кредитных дел на предмет соответствия внутренним стандартам, пересмотр лимитов для территориальных подразделений, установление единого централизованного контроля за оформлением кредитной документации согласно установленному регламенту, усовершенствование системы скоринг-анализа, а также усиление контроля за возвратностью кредитов.

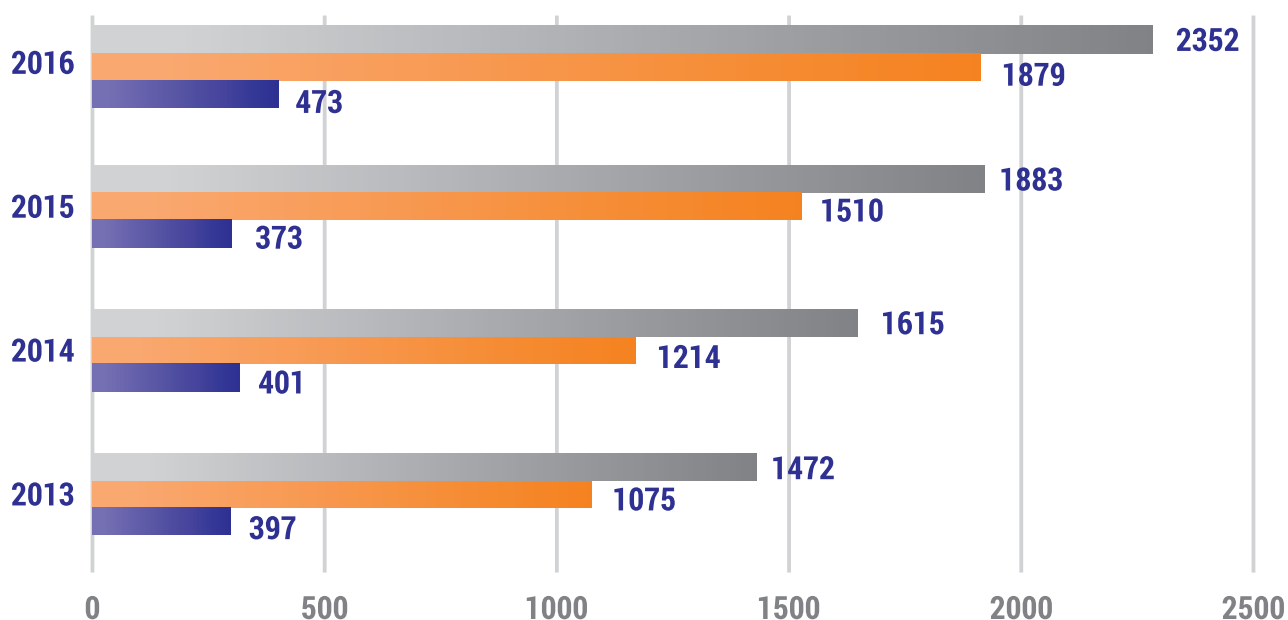
Размер кредитного портфеля составил 2 352,3 млрд. сум, из которых 1 879,2 млрд. сум – кредиты хозяйствующим субъектам, и 473,1 млрд. сум – кредиты физическим лицам.

Народный банк является активным участником финансирования проектов стратегически важных отраслей экономики: доля долгосрочных кредитов составляет 2 078,1 млрд. сум – 88,3% от совокупного кредитного портфеля.

Следует отметить, что одним из основных направлений кредитной политики банка является финансовая поддержка малого бизнеса и частного предпринимательства: в отчетном году субъектам малого бизнеса выделено кредитов на сумму 1 315,6 млрд. сум, в том числе микрокредитов в размере 405,2 млрд. сум.

В частности, на развитие сектора промышленности направлено 635,3 млрд. сум, сельского хозяйства – 361,9 млрд. сум, торговли и общественного питания – 396,5 млрд. сум, строительства – 219,7 млрд. сум, иных сфер экономики – 623,3 млрд. сум. Выделение указанных кредитных средств способствовало созданию более 9,1 тыс. новых рабочих мест.

Динамика кредитного портфеля в млрд.сум / Кредит портфел динамикаси, млрд.сўмда





### Кредитлар

Халқ банки кредит портфели ҳажмининг ўсиши 25,1 фоизни ташкил қилди, бу эса банк мазкур кўрсаткичининг 2015 йилдаги ўсиш суръатларидан юқоридир.

Барча кредит масалаларининг ички стандартларга мувофиқлигини инвентаризация қилиш, ҳудудудий бошқармалар учун лимитларнинг қайта кўриб чиқилиши, кредит ҳужжатларини ўрнатилган регламент асосида расмийлаштирилиши бўйича ягона марказлашган назорат ўрнатиш, скоринг-таҳлил тизимини мукамаллаштириш ҳамда кредитлар қайтариллиши устидан назоратни кучайтириш каби кредит портфели сифатини яхшилаш бўйича тадбирлар асосий босқичининг 2016 йилда яқунланиши банк кредит портфели ҳажмининг ўсишига замин яратди.

Кредит портфелининг ҳажми 2 352,3 млрд. сўмни ташкил қилган бўлиб, бундан 1 879,2 млрд. сўм – хўжалик субъектлари учун кредитлар бўлса, жисмоний шахсларга тақдим этилган кредитлар ҳажми 473,1 млрд. сўмни ташкил этади.

Халқ банки иқтисодиётнинг стратегик муҳим соҳалари лойиҳаларини молиялаштиришда фаол иштирок этмоқда: узоқ муддатли кредитлар улуши 2 078,1 млрд. сўмни, яъни умумий кредит портфелининг 88,3 фоизини ташкил қилади.

Қайд этиш жоизки, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни қўллаб-қувватлаш кредит сиёсатининг асосий йўналишларидан биридир. Ҳисобот йилида кичик бизнес субъектларига 1 315,6 млрд. сўм, шунингдек 405,2 млрд. сўм ҳажмдаги микрокредитлар ажратилди.

Хусусан, саноат соҳасини ривожлантиришга 635,3 млрд. сўм, қишлоқ хўжалиги - 361,9 млрд. сўм, савдо ва умумий овқатланиш - 396,5 млрд. сўм, қурилиш - 219,7 млрд. сўм, иқтисодиётнинг бошқа соҳаларига 623,3 млрд. сўм йўналтирилган. Қайд этилган кредит маблағларининг ажратилиши 9,1 мингдан ортиқ янги иш ўринларини яратиш имконини берди.

Структура кредитного портфеля по отраслям экономики на 01.01.2017г.  
Кредит портфелининг иқтисодий соҳалар бўйича таркиби 01.01.2017 йил ҳолатига



В свою очередь, распределение выделенных микрокредитов по отраслям экономики выглядит следующим образом: в сферу торговли и общественного питания направлено 134,5 млрд. сум, сельского хозяйства – 69,9 млрд. сум, промышленности – 18,2 млрд. сум, услуг и сервиса – 41,9 млрд. сум, строительство – 13,4 млрд. сум, транспорт и коммуникации – 22,7 млрд. сум, иных направлений экономики – 104,5 млрд. сум. За счет микрокредитов банка обеспечено создание 4,7 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с требованиями Постановления Президента Республики Узбекистан от 26 января 2009 года №ПП-1047 на финансирование проектов предприятий-производителей продовольственных товаров в 2016 году выделено 251,8 млрд. сум, с созданием 2,7 тыс. новых рабочих мест. Также, в целях исполнения требований Постановления Президента Республики Узбекистан от 28 января 2009 года №ПП-1050, предприятиям-производителям непродовольственных товаров выделено 267,4 млрд. сум, в результате чего обеспечено создание 2,2 тыс. новых рабочих мест.

Важное значение в кредитной деятельности банка имеет оказание качественных банковских услуг населению, в частности – предоставление кредитов на различные цели.

Так, за рассматриваемый период клиентам-физическим лицам выделено кредитов на сумму 214,0 млрд. сум: 109,3 млрд. сум – потребительские, 74,9 млрд. сум – ипотечные, и 8,7 млрд. сум – образовательные кредиты. В том числе на нужды молодых семей выделено 34,6 млрд. сум ипотечных, 4,6 млрд. сум микрокредиты и 1,6 млрд. сум потребительских кредитов.

Существенно расширено сотрудничество с международными финансовыми институтами: в отчетном году за счет кредитных линий Международного банка реконструкции и развития (МБРР), Международной Ассоциации Развития и Испанских трастовых фондов банком профинансированы различные проекты субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства на общую сумму 9,6 млн., 7,5 млн. и 1,8 млн. долл. США соответственно.

Ввиду преобладания долгосрочных кредитов в портфеле оказало заметного влияния на размер средневзвешенной процентной ставки – показатель находится в пределах 13,3-13,5%.

Ўз навбатига, ажратилган микрокредитларнинг иқтисодий соҳалари бўйича тақсимланиши қуйидагича: савдо ва умумий овқатланиш соҳасига 134,5 млрд. сўм, қишлоқ хўжалиги - 69,9 млрд. сўм, саноат - 18,2 млрд. сўм, хизматлар ва сервис - 41,9 млрд. сўм, қурилиш - 13,4 млрд. сўм, транспорт ва коммуникация - 22,7 млрд. сўм, иқтисодийнинг бошқа йўналишларига 104,5 млрд. сўм йўналтирилган. Банк микрокредитлари ҳисобига 4,7 минг янги иш ўринлари яратилиши таъминланди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2009 йил 26 январдаги ПҚ-1047-сонли қарори талабларига мувофиқ, озиқ-овқат маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхоналар лойиҳаларини молиялаштиришга 251,8 млрд. сўм ажратилган ва 2,7 минг янги иш ўринлари яратилган.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2009 йил 28 январдаги ПҚ-1050-сонли қарори талабларини бажариш мақсадида ноозиқ-овқат маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхоналарга 267,4 млрд. сўм ажратилган, натижада 2,2 минг янги иш ўринларини яратиш таъминланди.

Аҳолига сифатли банк хизматларини кўрсатиш, хусусан, турли мақсадлар учун кредит ажратиш банк кредит фаолиятида муҳим аҳамиятга эга.

Ҳисобот даврида - жисмоний шахсларга 214,0 млрд. сўм ҳажмидаги кредитлар ажратилган. Булардан: 109,3 млрд. сўм – истеъмол кредитлари, 74,9 млрд. сўм – ипотека, 8,7 млрд. сўм – таълим кредитлардир. Шу билан бир қаторда, ёш оилалар эҳтиёжлари учун 34,6 млрд. сўм ҳажмидаги ипотека, 4,6 млрд. сўм микрокредитлар ва 1,6 млрд. сўм истеъмол кредитлари ажратилган.

Халқаро молия институтлари билан ҳамкорлик сезиларли даражада кенгайди. Ҳисобот даврида Халқаро тикланиш ва тараққиёт банки (ХТТБ), Халқаро Тараққиёт Ассоциацияси (ХТА) ва Испания траст фондининг кредит линиялари ҳисобига банк томонидан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларининг умумий қиймати мос равишда 9,6 млн., 7,5 млн. ва 1,8 млн АҚШ долларига тенг бўлган турли лойиҳалари молиялаштирилган.

Кредит портфелида узоқ муддатли кредитларнинг катта ҳажми ўртача тортилган фоиз ставкасининг ҳажмига сезиларли таъсир кўрсатди. Кўрсаткич 13,3-13,5 фоизни ташкил этган.

### **Инвестиции**

Инвестиционный портфель банка составил 122,7 млрд. сум: банковские облигации в размере 90,1 млрд. сум, доли участия в различных предприятиях на сумму 24,9 млрд. сум, а также акции на сумму 6,9 млрд. сум. По размеру инвестиционного портфеля банк занял 4-ю позицию среди всех коммерческих банков с рыночной долей 8,2%.

В целях повышения финансовой устойчивости, расширения деятельности и предупреждения отклонений от установленных нормативных значений, в отчетном году посредством капитализации чистой прибыли произведены дополнительные вливания в дочернюю страховую компанию СК ООО «Халқ Сугурта» в размере 947,1 млн. сум, в результате чего уставный капитал компании доведен до 2 185 тыс. евро в сумовом эквиваленте.

За счет инвестиций банка в отчетном году получено дивидендов и процентных доходов в размере 40,0 млрд. сум.

### **Инвестициялар**

Банкнинг инвестицион портфели 122,7 млрд. сўми ташкил этиб, Банк облигациялари 90,1 млрд. сўм, турли корхоналардаги иштирок улуши 24,9 млрд. сўм, шунингдек 6,9 млрд. сўм миқдоридаги акциялар. Инвестицион портфель ҳажми бўйича банк бозор улуши 8,2 фоизни ташкил этиб, тижорат банклари орасида 4-ўринни эгаллади.

Молиявий барқарорликни ошириш, фаолиятни кенгайтириш, ўрнатилган норматив рақамлардан оғишнинг олдини олиш мақсадида, ҳисобот йилида соф фойдани капитализация қилиш орқали “Халқ суғурта” СК МЧЖ суғурта шўъба корхонасига 947,1 млн. сўм миқдоридаги қўшимча қўйилмалар амалга оширилди. Натижада компаниянинг устав капитали сўм эквивалентида 2 185 минг еврога етказилди. Банк инвестициялари ҳисобига ҳисобот даврида 40,0 млрд. сўм миқдоридаги дивиденд ва фоизли даромадлар олинган.

## **БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ**

Согласно утвержденным стратегическим целям и задачам, в отчетном периоде продолжена реализация политики постоянного расширения продуктовой линейки с нацеленностью на обеспечение универсальности Народного банка.

Банком оказывается весь спектр традиционных банковских продуктов и услуг, включая широчайший перечень депозитных продуктов для физических и юридических лиц, различные виды кредитов, операции с аккредитивами, выпуск и обслуживание пластиковых карт, оперативное открытие и ведение счетов, ведение накопительных пенсионных счетов, международные денежные переводы, лотерейные игры и др.

Особое внимание уделено совершенствованию предлагаемых услуг, основными элементами которого стали сокращение времени обслуживания и предоставление услуг по единым стандартам во всех точках продаж.

Так, согласно принятым внутренним регламентам, время обслуживания клиентов при расчетно-кассовом обслуживании не превышает 3 минута, а время рассмотрения заявок на получение кредитов составляет не более 3-х дней.

В целях более глубокой интеграции современных информационных технологий в банковский бизнес, в 2016 году полностью установлено системы сканирования отпечатков пальцев клиентов-вкладчиков, что призвано обеспечить наилучшую защиту и безопасность депозитных продуктов.

В 2016 году банк выпустил в обращение 604,2 тыс. пластиковых карт, а их общее количество составило 3,5 млн. ед., что, в свою очередь, способствовало расширению безналичных расчетов: за отчетный период осуществлено транзакций на 5,4 трлн. сум, превысив показатель 2015 года на 63%. В филиалах банка установлено 80 инфокиоска и 21 банкомат.

181 пункта обслуживания оказывают услуги денежных переводов по системам «Western Union», «Contact», «Unistream» и «Золотая корона». Востребованность в денежных переводах отражена в их объемах: в 2016 году общий объем денежных переводов составил 568,5 млн. долл. США, что больше показателя прошлого года на 40,0%. За счет денежных переводов получено дополнительных доходов в размере 8,9 млрд. сум.

Активизирована реализация полномочий, предоставленных Народному банку Постановлением Кабинета Министров от 15 ноября 2002 года №396, значительно расширен объем лотерейной деятельности: в 2016 году организовано 6 видов лотерейных игр, принесших дополнительной чистой прибыли на сумму 13,9 млрд. сум.

Особое значение придается развитию дистанционного банковского обслуживания, как наиболее перспективному направлению банковского бизнеса. Клиентам предлагаются такие виды интерактивных банковских услуг, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг», а также услуга «СМС-информер» (специальная услуга для участников системы НПС). Общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания, составило более 17 тыс.

## БАНК МАҲСУЛОТЛАРИ ВА ХИЗМАТЛАРИ

Тасдиқланган стратегик мақсад ва вазифаларга кўра, ҳисобот даврида Халқ банкининг универсаллигини таъминлашга йўналтирилган банк маҳсулотлари турларини кенгайтириш сиёсатини амалга оширишда давом этди.

Банк томонидан анъанавий банк маҳсулотлари ва хизматларнинг барча йўналишлари, жумладан, жисмоний ва юридик шахслар учун депозит маҳсулотларнинг кенг рўйхати, кредитнинг хилма-хил турлари, аккредитив операциялари, пластик карталарини ишлаб чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш, ҳисоб рақамларини тезкорлик билан очиш ва юритиш, жамғариб бориладиган пенсия ҳисобларини юритиш, интерактив банк хизматлари, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа хизматлар кўрсатиб келинмоқда.

Хизмат кўрсатиш вақтини қисқартириш ва савдо-сотиқнинг барча нуқталарида ягона стандарт бўйича хизмат кўрсатиш орқали таклиф этилаётган хизматлар сифатли бўлишига алоҳида эътибор қаратилган.

Ички тартиб-қоидаларга кўра, ҳисоб-касса хизматида мижозларга хизмат кўрсатиш вақти 3 дақиқадан кўп бўлмаслиги, кредит олиш учун берилган аризаларни кўриб чиқиш вақти эса 3 кундан ўтиб кетмаслиги лозим.

Банк бизнесига замонавий ахборот технологияларини янада чуқур интеграция қилиш мақсадида 2016 йилда омонатчиларнинг бармоқ изларини сканер қилиш тизими тўлиқ ўрнатилган, бу эса омонатчиларнинг маблағларини янада яхшироқ ҳимоя қилиш ва уларнинг хавфсизлигини таъминлайди.



2016 йилда банк томонидан 604,2 мингта пластик карта муомалага киритилган бўлиб, уларнинг умумий миқдори 3,5 миллион донани ташкил қилди. Бу эса ўз навбатида нақд пулсиз ҳисобкитобларнинг кенгайишига олиб келди. Ҳисобот даврида 5,4 трлн. сўм қийматидаги транзакциялар амалга оширилди, бу 2015 йилдаги кўрсаткичга нисбатан 63 фоизга кўпроқ. Банк филиаларида 80 та инфокиоск ва 21 та банкомат ўрнатилган.

181 та хизмат кўрсатиш пунктлари «Western Union», «Contact», «Unistream» ва «Золотая корона» тизимлари бўйича халқаро пул ўтказмалари хизматларини амалга оширмоқда. Пул ўтказмаларига бўлган талабни қуйидаги кўрсаткичлар акс эттиради:

2016 йилда пул ўтказмаларининг умумий ҳажми 568,5 АҚШ долларини ташкил этди, бу эса ўтган йил кўрсаткичига нисбатан 40 фоизга кўпроқдир. Пул ўтказмалари ҳисобига 8,9 млрд. сўм миқдоридаги қўшимча даромад олинган.

Вазирлар Маҳкамасининг 2012 йил 15 ноябрдаги 396-қарори билан Халқ банкига берилган ваколатларни амалга ошириб келмоқда, хусусан, лотерея фаолияти сезиларли даражада кенгайтирилган. 2016 йилда 6 турдаги лотерея ўйинларининг ташкил қилиниши 13,9 млрд.сўм қўшимча соф фойда келтирган.

Масофадан банк хизматларини кўрсатишни ривожлантиришга банк бизнесининг салоҳиятли йўналиши сифатида алоҳида эътибор қаратилмоқда. Мижозларга «Мобильный банкинг», «Интернет-банкнинг», шунингдек «СМС-информер» (ФЖБПТ тизими иштирокчилари учун махсус хизмат) хизмати каби интерактив хизматлар тақдим этилмоқда. Масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизимига уланган мижозларнинг умумий миқдори 17 мингдан ортиқни ташкил қилади.



# ИНТЕРАКТИВНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

---

## ИНТЕРАКТИВ БАНК ХИЗМАТЛАРИ





## БАНК МАҲСУЛОТЛАРИ ВА ХИЗМАТЛАРИ

В отчетном периоде продолжена реализация мер, направленных на дальнейшее совершенствование информационно-коммуникационных технологий в системе Народного банка.

Результатом принятия мер по расширению спектра оказываемых интерактивных банковских услуг, общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания на 1 января 2017 года составило 18 745 ед., из которых 3 930 подключены к системе Интернет-банкинг, 12 930 к системе «СМС информер» и 1 885 к системе «Мобил банкинг».

Банком предлагаются такие виды дистанционного банковского обслуживания, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг», а также услуга «СМС-информер» – специальная услуга для участников системы НПС, позволяющая им узнавать остаток на своих счетах в режиме «on-line».

### **Мобильное приложение «Корпоративный Мобильный-банкинг».**

В целях оказания современных и удобных услуг клиентам Банка разработано мобильное приложение «Корпоративный Мобильный-банкинг» для работы в операционных системах Android и iOS. С помощью услуги «Корпоративный Мобильный-банкинг» клиент может выполнять операции по своему расчетному счету через интернет, т.е. переводить денежные средства, получать данные о состоянии своего счета и контролировать операции, не приходя в банк с любой точки мира. Это позволяет экономить время, сократить дистанцию между банком и клиентом, оперативно осуществлять денежные операции. Услуга «Корпоративный Мобильный-банкинг» была предоставлена клиентам с 15 июля 2016 года. Мобильные приложения размещены в магазинах приложений Google Play и AppStore.

### **Услуга «СМС-информирование» для участников накопительной пенсионной системы.**

Данная интерактивная услуга внедрена в 2016 году и позволяет оказывать современные и надежные услуги участникам накопительной пенсионной системы с использованием современных информационных технологий.

Услуга «СМС-информирование» позволяет получать информацию о состоянии накоплений на ИНПС участников с мобильного телефона в любое время.

### **Услуга «Получение информации о состоянии накоплений на ИНПС участников» в Едином портале интерактивных государственных услуг (my.gov.uz).**

Народный банк внедрил услугу «Получение информации о состоянии накоплений на ИНПС участников» для участников накопительной пенсионной системы в Едином портале интерактивных государственных услуг, которая позволяет получать информацию о накоплениях на ИНПС участников.

### **Услуга «Отпечаток пальца».**

В Народном банке на основе биометрических технологий внедрена система для идентификации личности, позволяющая установить личность клиента для осуществления банковских операций при отсутствии или утере паспорта или других документов.

В данной системе во время открытия счета сканируются отпечатки пальцев с помощью специального устройства ридер для осуществления операций в будущем только при участии клиента. Преимуществом данной системы является то, что без непосредственного участия клиента не будут осуществлены какие-либо операции по его расчетному счету (кроме начисления процентов), а для сканирования отпечатков пальцев требуются всего несколько секунд.

### **Услуга оплаты через планшет.**

Раньше население проживающее в удаленных районах могло осуществить оплату за коммунальные и другие услуги только в районных центрах. Народный банк исходя из интересов населения открыл филиалы, организовал выездные кассы не только в городах, но и в отдаленных районах и оказывает банковские услуги на основе современных технологий. В частности, сотрудники банка выезжая на отдаленные районы принимают наличные и безналичные платежи посредством специальной программы, установленной на планшеты в режиме онлайн. Данные услуги предоставляются сотрудниками банка и в выходные дни.

Технологическая модернизация определена в качестве одного из приоритетных направлений деятельности в Стратегии развития на 2016-2020гг.

## **ИНТЕРАКТИВ БАНК ХИЗМАТЛАРИ**

Ҳисобот даврида Халқ банки тизимида ахборот-коммуникация технологияларини янада мукамаллаштиришга йўналтирилган чора-тадбирларни амалга ошириш давом эттирилди.

Банк томонидан «Мобил банкинг», «Интернет-банкнинг», шунингдек, ФЖБПТ тизими иштирокчилари учун ҳисобларидаги қолдиқни «on-line» режимда кўриш имконини берадиган махсус «СМС-информер» хизмати каби масофадан туриб кўрсатиладиган банк хизматлари таклиф этилмоқда.

Банк томонидан кўрсатилаётган интерактив хизматлар турини кенгайтиришга қаратилган чора-тадбирлар натижасида масофадан туриб банк хизматидан фойдаланувчи мижозларнинг умумий сони 2017 йилнинг 1 январь ҳолатига 18 745 тани ташкил қилди, улардан 3 930 таси Интернет-банкнинг тизимига, 12 930 таси «СМС информер» хизматига ва 1 885 таси «Мобил банкинг» хизматига уланган.

**«Корпоратив Мобил-банкнинг» мобил дастури.** Банкнинг корпоратив мижозларига замонавий ва қулай ўз-ўзига хизмат кўрсатиш мақсадида мобил смартфонлар учун Android ва iOS операцион тизимларида ишловчи «Корпоратив Мобил-банкнинг» мобил дастури ишлаб чиқилди. «Корпоратив Мобил-банкнинг» хизмати орқали мижоз ўз ҳисобварағи бўйича амалларни банкка бормасдан, дунёнинг исталган жойидан туриб, исталган вақтда интернет орқали бажариши, яъни ҳисобварағидаги маблағларни ўтказиш, уларнинг ҳолати, маблағнинг келиб тушиши, тўловларнинг акс этишига доир маълумотларни олиши мумкин. Бу унинг вақтини тежаши, манзилнинг узоқ-яқинлигига қарамасдан, маблағини тезкор бошқариши учун афзалликлар яратади. «Корпоратив Мобил-банкнинг» хизмат тури 2016 йилнинг 15 июл санасидан бошлаб мижозларга тақдим этилди. Ушбу мобил дастурлар иловалари Google Play ва AppStore дўконига жойлаштирилган.

### **Жамғариб бориладиган пенсия тизими иштирокчилари учун “SMS-хабарнома” хизмат тури.**

2016 йилда жорий қилинган ушбу интерактив хизмат тури Халқ банкида Жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими иштирокчиларига янги, замонавий хизмат турлари кўламини кенгайтириш ҳамда ахборот коммуникация соҳасидаги илғор технологиялардан фойдаланган ҳолда мижозларга тез ва ишончли хизмат кўрсатиш имкониятини беради.

Бир сўз билан айтганда, ушбу хизмат мижознинг мобиль алоқа воситалари орқали исталган вақтда шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобрақамидаги маблағлар қолдиғи тўғрисида маълумот олиш имконини берувчи дастурий тизимдир.





**Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали (my.gov.uz) “Фуқароларни шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш” хизмати.**

Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали Халқ банки жамғариб бориладиган пенсия тизими иштирокчилари учун “Фуқароларни шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш” хизматини жорий этди. Бундан кўзланган асосий мақсад, Жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими иштирокчиларига янги, замонавий илғор технологиялардан фойдаланган ҳолда шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобрақамидаги маблағлар ҳолатидан хабардор қилишдан иборат.

#### **Бармоқ изи хизмати.**

Халқ банк тизимида қўшимча равишда янги биометрик технологиялар асосида мижозларнинг “бармоқ изи” лойиҳаси бўйича шахсини идентификация қилиш, шунингдек, банк операцияларини ўтказишда шахсини тасдиқловчи ҳужжатлар (паспорт ёки бошқалар) алмаштириш жараёнида бўлган ёки йўқотилган ҳолатларда мижозлар шахсини тасдиқлаш мақсадида тезкор, ишончли ва кам вақт олувчи тизим яратилди.

Ушбу тизимда омонатчиларга омонат ҳисобварақлар очиш чоғида керак бўладиган операцияларни фақатгина мижознинг иштирокида амалга оширилишини таъминлаш учун махсус ридер ускунаси асосида уларнинг бармоқлари изидан намуналар олинади. Бу тизимнинг ютуқли томони омонатчининг иштирокисиз ҳеч қандай операциялар (фоизлар ҳисобланишидан ташқари) амалга оширилмаслигидадир.

Бундан ташқари, мижознинг бармоқ изини сканер қилиб олиш учун бир неча сония вақт талаб этилади.

#### **Планшет тўлов хизмати.**

Кўпгина чекка қишлоқларда яшовчи фуқароларимиз илгари коммунал ва бошқа тўловларни амалга ошириш учун туман марказларига борганликлари ҳаммамизга маълум. Халқ банки уларнинг манфаатларини кўзда тутган ҳолда, нафақат шаҳар ва туманларда, балки қишлоқ жойларда, маҳаллаларда филиаллар, махсус кассалар, жамғарма ва сайёр кассалар ташкил этиб, замонавий технологиялар воситасида аҳоли талаблари бўйича банк хизматларини кўрсатишга ҳаракат қилиб келмоқда. Чунончи, банк ходимлари ўша ҳудудларга бориб, аҳолидан нақд пул ва тўлов терминалларида қабул қилинган тўловларни планшетларга ўрнатилган махсус дастур орқали онлайн тизимида корхоналарнинг ҳисоб рақамларига ўтказиб келмоқда.

Айниқса, дам олиш кунларида ҳам банк ходимлари бундай юмушни бажараётгани фуқароларимизга манзур бўлмоқда.

Технологик модернизация 2016-2020 йиллардаги ривожланиш Стратегиясидаги истиқболли йўналишлардан бири сифатида белгилаб олинган.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

---

ТАШКИЛИЙ ТУЗИЛМА,  
ФИЛИАЛЛАР ТАРМОҒИ



## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ

В 2016 году завершены мероприятия по модернизации системы корпоративного управления, результатом которых стало внедрение новой организационной структуры банка на всех его уровнях.

По результатам анализа эффективности пересмотрена деятельность структурных подразделений Центрального аппарата, с исключением дублирующих подразделений и пересмотром количественного и качественного состава.

Оптимизирована организационная структура региональных и районных (городских) филиалов, а также сеть вне филиальных учреждений, с приостановлением деятельности и передислокации в рамках политики максимальной клиентоориентированности и повышения эффективности персонала.

Несмотря на это, Народный банк сохранил лидерство по территориальному присутствию: во всех регионах республики задействовано в общей сложности 197 филиалов, 28 мини-банков, 863 специализированных и 200 сберегательных касс, 181 пункта денежных переводов.

### Филиальная сеть ( в ед.) / Банк тармоқлари сони

Название инфраструктуры / Инфратузилма номи	2015	2016
Филиалы / Филиаллар	197	197
Мини-банки / Минибанклар	35	28
Специализированные кассы / Махсус кассалар	888	863
Сберегательные кассы / Жамғарма кассалар	200	200
Пункты денежных переводов / Халқаро пул ўтказмалари шохобчалари	174	181
Пункты обмена валюты / Валюта айрибошлаш шаҳобчалари	25	1
Всего / Жами	1 519	1 470

### ТАШКИЛИЙ ТУЗИЛМА, ФИЛИАЛЛАР ТАРМОҒИ

2016 йилда корпоратив бошқарув тизимини модернизация қилиш бўйича чора-тадбирлар яқунланди, натижада банкнинг барча даражадаги янги ташкилий тузилмаси жорий этилди. Самарадорлик таҳлили натижасида Марказий аппаратнинг тузилма бошқармалари фаолияти қайта кўриб чиқилиб, таркибнинг сифати ва миқдори қайта кўрилиб, такрорланувчи бошқармалар бартараф этилди.

Мижозларга максимал йўналтирилганлик ва ходимлар самарадорлигини ошириш сиёсати доирасида фаолиятни тўхтатиш, қайта жойлаштириш орқали минтақавий ва туман (шаҳар) филиалларининг ташкилий тузилмаси, шунингдек филиал муассасаларидан ташқаридаги тармоғи оптималлаштирилди.

Шунга қарамай, Халқ банки ҳудудий мавжудлик бўйича етакчиликни сақлаб қолди: Республиканинг барча ҳудудларида жами 197 та филиал, 28 та мини-банк, 863 та махсус ва 200 та жамғарма кассалари ва 181 та пул ўтказмалари пунктлари фаолият юритмоқда.

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

---

## КАДРЛАР СИЁСАТИ





## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Одним из важнейших ресурсов Народного банка в обеспечении его деятельности и реализации стратегических целей и задач, является его кадровый потенциал; обеспечение высокого кадрового потенциала также определено в качестве одного из приоритетных направлений Стратегии развития на период 2016-2020гг.

По состоянию на 1 января 2017 года численность персонала Народного банка составила 7 472 человек (на 1 января 2016 года – 7 914 человек).

В истекшем году завершён главный этап программы оптимизации организационной структуры, ставший значимым направлением повышения эффективности работы банка.

Главным приоритетом кадровой политики банка является обеспечение профессионализма, нацеленности на результат и эффективной командной работы, что обуславливает проводимую системную работу в сфере обучения и развития персонала: в течение 2016 года прошли обучение и повышение квалификации 639 работников банка.

В том числе, 236 работников Народного банка обучены в организованных учебных курсах в «Учебном центре». 292 работника обучались в специальных учебных курсах, организованных со стороны Центрального банка и Банковской Ассоциации.

Кроме этого, 23 сотрудника банка прошли переквалификацию в семи зарубежных странах.

Для сотрудников, состоящих в резерве на руководящий состав территориальных филиалов Народного банка, были организованы 88 специальных курсов.

20 сотрудников банка были награждены медалями «25 летия независимости Узбекистана», а также образцовые кадры награждены почетными грамотами.

В 2016 году банк принял на работу 451 ед. кадров с высшим образованием. В системе Народного 51,99% сотрудников имеют высшее образование.

## КАДРЛАР СИЁСАТИ

Халқ банки фаолиятини самарали ташкил этиш, стратегик мақсад ҳамда вазифаларини амалга оширишда унинг кадрлари салоҳияти муҳим ресурслардан саналади. Юқори кадрлар салоҳиятини таъминлаш масаласи ҳам 2016-2020 йиллардаги ривожланиш Стратегиясидаги истиқболли йўналишлардан бири сифатида белгилаб олинган.

2017 йил 1 январь ҳолатига Халқ банки ходимларининг сони 7 472 нафарни ташкил қилган (2016 йил 1 январда - 7914 нафар одам).

Яқунланган йилда банк фаолияти самарадорлигини оширишнинг аҳамиятли йўналиши бўлган ташкилий тузилмани оптималлаштириш дастурининг асосий босқичи тугалланди.

Банк кадрлар сиёсатининг бош истиқболли йўналиши профессионализм, жамоа ишининг натижага йўналтирилганлиги ва самарадорлигини таъминлаш бўлиб, ходимларни ўқитиш ва ривожлантириш соҳасида ўтказилаётган тизимли ишлар бунинг натижасидир. 2016 йилда банкнинг 639 нафар ходими ўқитилган ва ўз малакасини оширган.

Жумладан, Халқ банкнинг 236 нафар ходими “Ўқув маркази”да ташкил этилган ўқув курсларида ўқиган. 292 нафар ходим Марказий Банк ва Банклар Ассоциацияси томонидан ташкил этилган ўқув курсларида ўқитилган.

Бундан ташқари, банкнинг 23 нафар ходими етита хорижий мамлакатларда ўз малакасини оширган.

Халқ банки ҳудудий филиаллари бошқарув таркиби заҳирасида турувчи ходимлар учун 88 та махсус курслар ташкил қилинган.

20 нафар банк ходими “Ўзбекистон мустақиллигининг 25 йиллиги” медаллари, шунингдек намунали кадрлар фаҳрий ёрлиқлар билан тақдирланган.

2016 йилда банк 451 нафар олий маълумотли кадрларни ишга қабул қилган. Халқ банки тизимидаги ходимларнинг 51,99 фоизи олий маълумотга эга.

# ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ФАОЛИЯТНИ БАҲОЛАШ





## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам 2016 года одно из ведущих международных рейтинговых агентств «Standard & Poor`s» присвоило долгосрочный/краткосрочный рейтинг кредитоспособности банка на уровне «B/B», с прогнозом «Стабильный».

Национальное рейтинговое агентство «Ahbor-Reiyting» присвоило рейтинговую оценку Народному банку на уровне «uzA», с прогнозом «Стабильный».

По итогам прошедшей в 2016 года национальной выставки «BankExpo» банк стал победителем в номинации «Лучший банк, поддерживающий женщины предпринимателей».

Ряд учреждений банка занял ведущие места в номинациях «Лучший региональный филиал банка, финансовый поддерживающий предпринимателей».

По итогам конкурса среди коммерческих банков по привлечению вкладов населения по итогам 2016 года, проведенный в соответствии с Постановлением Президента от 31 октября 2008 года «О проведении среди коммерческих банков республики конкурса по привлечению вкладов населения».

1. В номинации «Самый лучший банк года по привлечению вкладов населения»:

Третье место – Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан.

2. В номинации «Самый лучший филиал года по привлечению вкладов населения в сельской местности»:

Второе место – Иштиханский филиал акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан, Самаркандская область.

3. В номинации «Самый лучший мини-банк по привлечению вкладов населения в сельской местности»:

Первое место – Мини-банк «Бандихон» Кизирикского филиала акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан, Сурхандарьинская область;

Победителями по дополнительным номинациям были определены:

В номинации «Самый лучший банк-эмитент пластиковых карточек» – Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан.

**XALQ BANKI**

Международное рейтинговое агентство

**STANDARD & POOR'S  
RATINGS SERVICES**

подтвердило международный  
кредитный рейтинг

**Акционерному коммерческому  
Народному банку  
Республики Узбекистан**

на уровне

**B / B**

прогноз «Стабильный»

## ФАОЛИЯТИНИ БАҲОЛАШ

2016 йил якунларига кўра, «Standard & Poor`s» етакчи халқаро рейтинг агентлиги банкнинг узоқ муддатли/қисқа муддатли кредит қобилятини «В/В» даражасида “Барқарор” дея баҳолаган.

«Ahbor-Reiyting» миллий рейтинг агентлиги Халқ банкига «uzA» даражасида, “Барқарор” дея баҳолаган.

2016 йилда ўтказилган «BankExpo» миллий кўргазмаси якунларига кўра, Банк “Аёл тадбиркорларни қўллаб-қувватловчи энг яхши банк” номинацияси ғолиби бўлди.

Банкнинг қатор муассасалари “Тадбиркорларни молиявий қўллаб-қувватловчи энг яхши минтақавий филиал” номинациясида етакчи ўринларни эгаллади.

Президентимизнинг 2008 йил 31 октябрдаги “Аҳоли омонатларини жалб этиш бўйича Республика тижорат банклари ўртасида танлов ўтказиш тўғрисида”ги қарорига мувофиқ, тижорат банклари ўртасида 2016 йилда аҳолидан омонатларни жалб этиш бўйича ўтказилган танлов натижаларига кўра,

1. “Аҳоли омонатларини жалб этиш бўйича энг яхши банк” номинациясида:

Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки – 3-ўрин;

2. “Қишлоқ жойларида аҳоли омонатларини жалб этиш бўйича йилнинг энг яхши филиали” номинациясида:



Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банкининг Самарқанд вилояти Иштихон филиали, – 2-ўрин;

3. “Қишлоқ жойларида аҳоли омонатларини жалб этиш бўйича энг яхши мини-банк” номинациясида:

Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банкининг Сурхондарё вилояти, Қизирик филиали “Бандихон” мини-банки – 1-ўрин;


Қўшимча номинациялар бўйича:

“Пластик карточкалар бўйича энг яхши банк-эмитент” номинациясида - Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки.





## ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ / АУДИТОРЛИК ХУЛОСАСИ



**Grant Thornton**  
An instinct for growth™

АО ООО «Grant Thornton»  
Республика Узбекистан,  
100128, Ташкент,  
ул. Абай, 1А  
Тел.: +998 (71) 244-47-45/46  
Факс: +998 (71) 244-47-43

“Grant Thornton” AO LLC  
1A, Abay Str.,  
Tashkent, 100128,  
Republic of Uzbekistan  
Tel.: +998 (71) 244-47-45/46  
Fax: +998 (71) 244-47-43  
W: www.gt.uz

## Заключение независимых аудиторов

**Аktionерам и Руководству Акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан:**


*Мыше*

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан (далее по тексту – “Банк”), а также его дочерних компаний (далее по тексту совместно именуемых – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 года и консолидированного отчета о прибылях и убытках, и прочем о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2016 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

*Основание для выражения мнения*

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе “Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности” нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Узбекистан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Member of Grant Thornton International Ltd



## Grant Thornton

An instinct for growth™

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевой вопрос аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита
<p><i>Резерв под обеспечение кредитов и авансов</i></p> <p>Мы уделили особое внимание данному вопросу в связи с существенностью кредитов и авансов клиентам, а также в связи с тем, что расчет соответствующего резерва под обеспечение предполагает использование значительных суждений и оценок.</p> <p>Резерв представляет собой наилучшую оценку руководством убытков, понесенных по кредитам и авансам клиентам на отчетную дату.</p> <p>Отдельные резервы рассчитываются на индивидуальной основе по значительным кредитам и авансам. Для расчета таких резервов требуется применение суждения, позволяющего определить, когда произошло событие обеспечения, и затем оценить ожидаемые будущие потоки денежных средств, связанные с соответствующим кредитом.</p> <p>По всем прочим кредитам и авансам аналогичного характера создаются коллективные резервы на портфельной основе. Такие резервы рассчитываются с помощью статистических моделей, позволяющих оценить воздействие кредитных условий на портфеле кредитов. Построенные и вводимые данные этих моделей зависят от суждения руководства.</p> <p>В Примечании 3 «Принципы представления отчетности», Примечании 4 «Важные оценки и профессиональные суждения» и в Примечании 8 «Кредиты клиентам», включенных в консолидированную финансовую отчетность, представлены подробная информация о резерве под обеспечение кредитов и авансов клиентам.</p>	<p>Мы оценили основные методики и соответствующие модели, использованные для расчета резерва на предмет их соответствия требованиям МСФО.</p> <p>Мы выполнили оценку и тестирование (на выборочной основе) построения и операционной эффективности средств контроля в отношении данных обеспечения, за своевременным выявлением обеспеченных остатков, а также над расчетом резерва.</p> <p>Мы протестировали (на выборочной основе) кредиты и авансы, которые не были определены руководством как потенциально обеспеченные, и сформировали свое собственное суждение в отношении того, было ли это сделано надлежащим образом.</p> <p>Мы протестировали (на выборочной основе) по которым рассчитан индивидуальный резерв. Мы проверяли, своевременно ли были выявлены события обеспечения, провели расчет дисконтированных потоков денежных средств, проверяли источники будущих потоков денежных средств, использованные руководством, критически оценили допущения и сравнили оценочные значения с внешними доказательствами, при наличии такой возможности.</p> <p>Мы протестировали (на выборочной основе) действие моделей коллективного резервирования, а также использованные в них данные и допущения. Наша работа включала сравнение основных допущений на основании наших знаний и прочих практиках и фактического опыта, а также тестирование моделей с помощью их пересчета и различных аналитических процедур.</p>



## Grant Thornton

An instinct for growth™

### *Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность*

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или, когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Руководства и лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Группы.

### *Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдаленности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применим профессиональное суждение и сохраним профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать створ, подлог, умаленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;

Народный банк

Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

## Консолидированный отчет о финансовом положении

	Примечания	31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
<b>Активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	6,25	242 195 938	279 613 798
Средства в кредитных организациях	7,25	1 330 865 698	1 028 350 734
Кредиты клиентам	8,25	2 361 910 897	1 868 557 010
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	9,25	107 836 458	104 894 821
Основные средства и нематериальные активы	10	177 850 427	139 960 379
Отложенные налоговые активы	22	6 816 869	14 960 865
Прочие активы	11,25	28 090 059	72 549 973
<b>Итого активов</b>		<b>4 258 568 347</b>	<b>3 508 887 580</b>
<b>Обязательства</b>			
Средства кредитных организаций	12,25	8 692 498	42 294 580
Средства клиентов	13,25	3 681 294 957	3 005 283 677
Выпущенные долговые ценные бумаги	14	76 307 499	63 592 619
Заемные средства	15,25	54 636 252	36 896 365
Прочие обязательства	16	75 357 768	66 132 257
<b>Итого обязательства</b>		<b>3 896 288 975</b>	<b>3 214 199 498</b>
<b>Капитал</b>			
Уставный капитал	17	302 522 010	244 768 386
Нераспределенная прибыль		59 757 362	27 999 467
<b>Итого капитал, относящийся к акционерам Банка</b>		<b>362 279 372</b>	<b>272 767 853</b>
Неконтролируемая доля		-	21 920 229
<b>Итого капитал</b>		<b>362 279 372</b>	<b>294 688 082</b>
<b>Итого обязательства и капитал</b>		<b>4 258 568 347</b>	<b>3 508 887 580</b>

Утверждено и подписано от имени руководства Группы:

  
 Абдуллаев А.Н.  
 Председатель Правления Банка



  
 Бозоров Х.М.  
 Главный бухгалтер Банка

15 мая 2017 года

*Примечание к отчётам: в Р не 00 является обязательной частью отчётности консолидированной финансовой отчетности.*



Народный банк  
Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

## Консолидированный отчет о прибылях и убытках, и прочем совокупном доходе

	Приме- чания	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года	За год, закончившийся 31 декабря 2015 года
Процентные доходы	18.25	400 625 992	329 234 476
Процентные расходы	18.25	(180 820 005)	(156 772 232)
<b>Чистый процентный доход</b>		<b>219 805 987</b>	<b>170 462 244</b>
Формирование резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты	8	(30 491 118)	(31 970 561)
<b>Чистые процентные доходы после создания резерва под обесценение активов, по которым начисляются проценты</b>		<b>189 314 869</b>	<b>138 491 683</b>
Комиссионные доходы	19.25	291 868 753	269 033 570
Комиссионные расходы	19.25	(145 579 941)	(129 129 829)
Чистая прибыль от валютных операций		6 366 874	5 583 789
Доходы по дивидендам		644 662	1 269 645
Резерв под обесценение прочих активов	11	(2 756 814)	(1 341 365)
Прочие доходы	20	22 513 884	11 478 094
Прочие расходы		(10 599 682)	-
<b>Непроцентные доходы</b>		<b>162 478 036</b>	<b>156 893 904</b>
Операционные расходы	21	(326 179 033)	(285 396 367)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>25 613 872</b>	<b>9 988 200</b>
Расходы по налогу на прибыль	22	(13 767 273)	(143 983)
<b>Чистая прибыль за период</b>		<b>11 846 599</b>	<b>9 845 217</b>
<i>Прочий совокупный доход за период</i>			
Доходы от инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	9	1 526 772	-
Налог на прибыль, относящийся к компонентам совокупного дохода		(332 836)	-
<b>Прочий совокупный доход за период, за вычетом налогов</b>		<b>1 193 936</b>	<b>-</b>
<b>Итого совокупный доход за период</b>		<b>13 040 535</b>	<b>9 845 217</b>
<i>Итого совокупный доход, приходящийся на:</i>			
- акционеров Банка		13 040 535	6 890 769
- неконтрольные доли участия		-	2 954 448
<b>Итого совокупный доход за период</b>		<b>13 040 535</b>	<b>9 845 217</b>

Утверждено и подписано от имени руководства Банком

  
Абдуллаев А.Н.  
Председатель Правления Банка



  
Бозоров Х.М.  
Главный бухгалтер Банка

15 мая 2017 года

*Приложение к страницам 1-9 по 65 является материальным частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.*





Народный банк

Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2016 года

## Отчет о движении денежных средств

	За год, закончившийся 31 декабря 2016 года	За год, закончившийся 31 декабря 2015 года
<i>Движение денежных средств от операционной деятельности</i>		
Проценты полученные	395 401 802	318 001 828
Проценты уплаченные	(181 988 182)	(159 912 278)
Комиссии полученные	291 754 125	259 993 818
Комиссии уплаченные	(145 579 496)	(129 129 800)
Чистые беспроцентные доходы	22 513 884	11 478 094
Расходы на персонал	(146 676 855)	(133 649 182)
Операционные расходы	(125 816 752)	(113 348 698)
<b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>109 608 526</b>	<b>53 435 782</b>
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение операционных активов</i>		
Средства в кредитных организациях	(302 514 964)	(180 012 085)
Кредиты клиентам	(564 489 287)	(270 528 008)
Прочие активы	41 703 400	29 756 328
<i>Чистое увеличение/уменьшение операционных обязательств</i>		
Средства кредитных организаций	(33 802 082)	(80 076 985)
Средства клиентов	676 011 280	603 496 014
Прочие обязательства	9 225 912	13 736 593
<b>Чистое движение денежных средств от операционной деятельности до уплаты налога на прибыль</b>	<b>(64 037 615)</b>	<b>169 806 637</b>
Уплаченный налог на прибыль	-	-
<b>Чистое движение денежных средств от операционной деятельности</b>	<b>(64 037 615)</b>	<b>169 806 637</b>
<i>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</i>		
Выручка от реализации/(приобретение) инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	(1 509 602)	(2 164 914)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(67 404 559)	(89 328 594)
Выручка от реализации основных средств	3 516 858	48 037 174
Дивиденды полученные	644 682	1 269 645
<b>Чистое движение денежных средств от инвестиционной деятельности</b>	<b>(64 752 641)</b>	<b>(42 186 689)</b>
<i>Денежные потоки от финансовой деятельности</i>		
Поступления от увеличения уставного капитала	54 560 755	39 000 000
Поступления/(погашение) от выпуска долговых ценных бумаг	12 714 880	(47 156 183)
Получение/(погашение) прочих заемных средств	17 739 887	(10 842 694)
<b>Чистое движение денежных средств от финансовой деятельности</b>	<b>85 005 522</b>	<b>(18 998 877)</b>
<i>Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты</i>		
	6 366 874	5 583 789
<b>Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(37 417 860)</b>	<b>114 204 860</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода	279 613 798	165 408 938
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода</b>	<b>242 195 938</b>	<b>279 613 798</b>

  
Абдуллаев А.Н.  
Председатель Правления Банка



  
Бозоров Х.М.  
Главный бухгалтер Банка

15 мая 2017 года

Принятая на собраниях с 9 по 16 апреля 2017 года годовая консолидированная финансовая отчетность.