

# МУНДАРИЖА / СОДЕРЖАНИЕ



1. Ўзбекистон Республикаси АТ Халқ банки Бошқаруви Раисининг мурожаати	
Обращение Председателя Правления АК Народного банка Республики Узбекистан .....	2/5
2. Банк ҳақида маълумот	
Информация о банке .....	6/9
3. Банкнинг ривожланиш стратегияси	
Стратегия развития банка .....	10/11
4. Банк фаолиятининг 2017 йилдаги асосий яқунлари	
Основные итоги деятельности банка в 2017 году .....	12/14
5. Кредит сиёсати	
Кредитная политика .....	15/20
6. Банк маҳсулотлари ва хизматлари	
Банковские продукты и услуги .....	21/24
7. Интерактив банк хизматлари	
Интерактивные банковские услуги .....	25/27
8. Ташкилий тузилма, филиаллар тармоғи	
Организационная структура, филиальная сеть .....	28/33
9. Кадрлар сиёсати	
Кадровая политика .....	34
10. Банк фаолиятини баҳолаш	
Оценка деятельности банка .....	35

# Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки Бошқаруви Раисининг МУРОЖААТИ

## Хурматли акциядорлар, мижозлар ва ҳамкорлар!

Халқ банки Бошқаруви ва жамоаси номидан Сизнинг эътиборингизга 2017 йилда банкимиз томонидан эришилган натижаларни ҳавола этамиз.

2017 йил якунларининг ижобийлиги Халқ банкининг 2016-2020 йилларда ривожланиш стратегиясида белгиланган бир қатор вазифаларнинг амалда жорий қилиниши самараси ва банк бизнесини тубдан такомиллаштириш жараёнининг давоми, хизмат кўрсатишдаги универсалликни сақлаб қолиш ва унинг самарасини ошириш натижасида эканлигини ишонч билан таъкидлаш мумкин

Ўзбекистон Республикаси банк соҳаси ривожланиш динамикасида Халқ банкининг энг йирик банклар қаторидаги ўрнини мустаҳкамлаб қолганини, энг катта филиал тармоғига эгалига ҳамда бир қатор йўналишлардаги кўрсаткичлар бўйича ўз ўрнини яхшилаб олганини таъкидлаб ўтишимиз жоиз.

Банк тизимига 14 худудий (вилоят), 184 та туман (шаҳар) филиаллари, 28 та мини-банк, 1 200 та шахобчалар, ҳамда “Халқ суғурта” ва “Халқ инвест” шўъба корхоналаридан ташкил топиб, Халқ банки тизимида 12 мингдан ортиқ ходимлар фаолият юритади.

Банкнинг капиталлашув даражасини ошириш мақсадида, банкнинг умумий капиталини етарлича шакллантириш ва ўсиб боришини таъминлаш, узоқ муддатли ресурс базасини мустаҳкамлаш - 2017 йилда ҳам банкнинг энг муҳим вазифаларидан бўлиб қолди.

Бугунги кунда Халқ банки Ўзбекистон банк тизимида жисмоний шахслар омонатлари, соф фойда, шахобчалар ва ходимлар сони бўйича етакчи ҳисобланади. Шунингдек, банк жами капитал хажми, қимматли қоғозлар савати, жами депозитлар қолдиғи, активлар ва капитал рентабеллиги кўрсаткичлари бўйича биринчи бешликка киради.

Банк томонидан жисмоний шахслар учун омонатлар, юридик шахслар учун ҳар хил шартлардаги депозит сертификатлари, жисмоний шахслар ва хўжалик юритувчиларга кўплаб турдаги кредитлар, аккредитивлар билан амаллар, банк кафолатлари бериш, ҳисобрақам очиш ва юритиш, миллий ва халқаро пластик карталар чиқариш ва хизмат кўрсатиш, жамғариб бориладиган пенсия дафтарчаси очиш ва ҳисобини юритиш, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа бир қатор банк маҳсулотлари ва хизматлари таклиф қилинмоқда.

Ривожланиш стратегиясига мувофиқ 2017 йилда активлар, депозитлар, капитал ва даромад базаси миқдори каби барча асосий кўрсаткичларнинг барқарор ўсишини таъминлаш юзасидан чора-тадбирлар амалга оширилиши давом эттирилди.

Ҳисобод даврида жами активлар миқдори 26,3 %га ўсиб, 5 535,2 млрд. сўмга етишига эришилди. Ушбу кўрсаткич бўйича бозордаги ўрнини тижорат банклари орасида 3,32 % улушга эга. Ҳисобот йилида кредит қўйилмалари 29,2 %га кўпайиб, жами 3 040,0 млрд. сўмни ташкил қилди, натижада 19,6 мингта янги иш ўринлари яратилди.

Белгиланган мақсадларга мувофиқ, Халқ банки ресурслар бозорида ўзининг етакчи ўрнини сақлаб қолди. Яъни, аҳоли ва хўжалик юритувчилар омонатлари хажми 3 613,4 млрд. сўмни ташкил қилиб, банклар ўртасида 6,08 % улуш билан 5-ўринни эгаллади. Шундай бўлсада, аҳоли омонатлари бўйича мунтазам барқарор равишда 1-ўрин сақлаб қолинди.



Пластик карталар орқали нақдсиз тўлов тизимини ривожлантириш мақсадида 161,5 млн. дона пластик карталар муомалага чиқарилди ва натижада нақдсиз тўловларнинг ҳажмини сезиларли равишда ошишига эришилди.

Мижозларга “Мобил банкинг”, “Интернет банкинг” ва ФЖБПТТ иштирокчилари учун махсус “СМС-информер” интерактив банк хизматлари кўрсатилмоқда. Масофавий банк интерактив хизматларидан жами 17 мингдан ортиқ мижозлар фойдаланиб келишмоқда.

2017 йилда лотерея фаолияти кенгайтирилиб, 7 та турли лотерея ўйинлари ташкил қилиниши натижасида жами 19,3 млрд. сўм миқдорида соф фойда олинди.

Банкнинг молиявий барқарорлигини оширишнинг муҳим босқичи сифатида Халқ банкининг устав капиталини 2015-2017 йилларда 185 млрд.сўмга ошириб 385 млрд. сўмга етказиш тўғрисидаги Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 23 мартдаги ПҚ-2325-сонли Қарори хизмат қилди. Ҳисобот даврида 99 млрд.сўм капитал қўйилмаларида акс этди.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 16 июндаги “Тижорат банкларининг молиявий барқарорлиги ва капиталлашуви даражасини оширишга оид қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-3066-сонли қарорига асосан Халқ банки устав капитални 65 млн. АҚШ доллари эквивалентига Ўзбекистон Республикаси тикланиш ва тараққиёт жамғармасининг маблағлари ҳисобига оширилди.

Халқ банки фаолиятининг самарадорлиги кўрсаткичи сифатида йил якуни бўйича олинган соф фойда миқдори 169,1 млрд.сўмни ташкил қилиб, тижорат банклари орасида фахрли иккинчи ўринни эгаллади.

Келажакда ҳам банклар ўртасида етакчиликни мустаҳкамлаш, кўрсатилаётган хизматлар сифатини янада ривожлантириш мақсадида банк 2016-2020 йилларда янги ривожланиш стратегиясини тасдиқлаган ҳамда қуйидаги ривожланишнинг янги устувор йўналишларни белгилади:

I. Халқ банкини мамлакатнинг барқарор ва фаол молиявий ташкилоти сифатида ўрнини янада мустаҳкамлаш;

II. Халқ банкини энг технологик, мобил банк, махсулотларнинг кўп ва қулай шакллариغا эга бўлиши учун замонавий техникалар билан янгилаш;

III. Халқ банкининг рақобатбардошлигини таъминловчи кучли ходимлар сиёсатини жорий қилиш ва амалга ошириш;

IV. Банкнинг молиявий самарадорлигини ошириш;

V. Самарадор информацион сиёсат ва брендни илгари суриш.

Ишончимиз комилки, ривожланиш Стратегиясида белгиланган мақсадлар ва вазифаларнинг амалга ошиши натижасида Халқ банки фаолиятини янги сифатли даражага ошириши ва мамлакатнинг молия бозорида юқори ўринларни эгаллашини таъминлайди.

Мазкур имкониятдан фойдаланиб барча Халқ банки ходимларига меҳнатсеварлиги ва стратегик мақсадларимизга эришиш учун қатъият билан фидокорона меҳнат қилганликлари учун ҳамда алоҳида акциядорларимиз, мижозларимиз ва ҳамкорларимизга миннатдорчилик билдираман.

**Ҳурмат билан,  
Бошқарув Раиси  
А. Абдуллаев**



# ОБРАЩЕНИЕ

## Председателя Правления Акционерного коммерческого Народного банка Республики Узбекистан

### Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

От имени Правления Народного банка, его команды, представляю Вашему вниманию годовой отчет о результатах деятельности банка за 2017 год.

По итогам 2017 года можно с уверенностью отметить результативность претворения в жизнь целого ряда мер, определенных Стратегией развития Народного банка на 2016-2020гг., и предусматривавших продолжение кардинального совершенствования банковского бизнеса, сохранение универсальности предоставляемых услуг и повышение их эффективности.

На фоне наблюдаемой динамики банковского сектора Республики Узбекистан в качестве весомого достижения можно отметить сохранение Народным банком статуса одного из крупнейших учреждений, с самой разветвленной филиальной сетью и лидирующими позициями по целому ряду показателей.

В структуру банка входит 14 региональных (областных), 184 районных (городских) филиала, 28 мини-банков, 1200 учреждений, а также дочерние предприятия «Халк сугурта» и «Халк инвест»; в системе Народного банка трудится более 12 тысяч сотрудников.

В целях повышения уровня капитализации банка, и в 2017 года одной из важнейших задач оставалась достаточное формирование и обеспечение роста общего банковского капитала, укрепление долгосрочной ресурсной базы.

Сегодня Народный банк - лидер банковской системы Узбекистана по объему депозитов физических лиц, чистой прибыли, количеству учреждений, численности персонала. Также, банк входит в пятерку лидирующих банков по таким показателям, как объем совокупного капитала, портфеля ценных бумаг, совокупный остаток депозитов, рентабельность активов и капитала.

Банком предлагается для физических лиц различные вклады, депозитные сертификаты с различными условиями для юридических лиц, широкий спектр кредитов для физических лиц и хозяйствующих субъектов, операции с аккредитивами, выдача банковских гарантий, открытие и ведение счетов, выпуск и обслуживание национальных и международных пластиковых карт, открытие накопительных пенсионных книжек и ведение счетов по ним, международные денежные переводы, лотерейные игры, а также ряд другой банковской продукции и услуг.

В соответствии со Стратегией развития, в 2017 году продолжены меры по обеспечению стабильного роста всех основных показателей, включая размер активов, депозитов, капитала и доходной базы.

За отчетный период обеспечен рост размера совокупных активов на 26,3% – до 5 535,2 млрд. сум. Сохранены рыночные позиции по данному показателю среди коммерческих банков страны, с рыночной долей 3,32%. В отчетном году размер кредитного портфеля банка прибавил 29,2%, составив 3 040,0 млрд. сум, при этом создано более 19,6 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с намеченными целями, Народный банк сохранил ведущие позиции на рынке по объему ресурсов. Так, объем привлеченных депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 613,4 млрд. сум, что является 5-им результатом в банковском секторе, с рыночной долей 6,08%. При этом по объему средств населения на счетах банк стабильно удерживает 1-е место.

В рамках расширения системы безналичных расчетов в обращение выпущено 161,5 млн. пластиковых карт, что позволило существенно расширить объем безналичных расчетов по пластиковым картам банка.

Клиентам предлагаются такие виды интерактивных банковских услуг, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг», а также услуга «СМС-информер» – специальная услуга для участников системы НПС. Общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания, составило более 17 тыс.

Банк расширил объем лотерейной деятельности в 2017 году, и в результате организации 7 различных видов лотерей, было получено 19,3 млрд. сум дополнительной чистой прибыли.

Особо важным этапом в повышении финансовой устойчивости банка стало Постановление Президента Республики Узбекистан от 23 марта 2015 года №ПП-2325, предусматривающее дополнительные вливания в уставный капитал Народного банка в 2015-2017 годах в размере 185 млрд. сум, в результате чего уставный капитал составит 385 млрд. сум. Из них на отчетную дату получено и отражено в составе капитала 99,0 млрд. сум.

Вместе с тем, в соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан №ПП-3066 “О дополнительных мерах по повышению финансовой устойчивости и уровня капитализации коммерческих банков” от 16 июня 2017 года уставный капитал Народного банка был увеличен в эквиваленте 65 млн.долларов США за счет средств Фонда реконструкции и развития Республики Узбекистан.

В качестве показателя эффективности деятельности Народного банка является его финансовая отдача: размер чистой прибыли составил 169,1 млрд. сум – второй результат среди коммерческих банков страны.

Намереваясь сохранять поступательный рост позиций в будущем, с повышением качества предоставляемых услуг, банк утвердил Стратегию развития на период 2016-2020гг., определяющую новые приоритеты развития:

I. Дальнейшее укрепление рыночных позиций Народного банка как одного из самых стабильных и активных финансовых институтов страны;

II. Технологическая модернизация, предусматривающая трансформацию Народного банка в самый технологичный, мобильный банк, с широчайшей и доступной продуктовой линейкой;

III. Внедрение и реализация сильной кадровой политики, как одной из конкурентных преимуществ Народного банка;

IV. Повышение финансовой эффективности банка;

V. Эффективная информационная политика и продвижение бренда.

Уверен, что последовательная реализация намеченных Стратегией развития целей и задач позволит вывести деятельность Народного банка на качественно новый уровень и занять наилучшие позиции на финансовом рынке республики.

Пользуясь имеющейся возможностью, выражаю благодарность всему коллективу Народного банка за трудолюбие и упорство в претворении в жизнь наших общих стратегических задач, а также особую признательность нашим акционерам, клиентам и партнерам.

**С уважением,**

**Председатель Правления**

**А. Абдуллаев**





XALQ BANKI



6

# БАНК ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ

## ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ



# XALQ BANKI

*Cheksiz, kenglik – cheksiz imkoniyatlar*

## БАНК ҲАҚИДА МАЪЛУМОТ



**Тўлиқ расмий номланиши:** Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банки.

**Банк ҳақида:** Акциядорлик тижорат Халқ банки Ўзбекистоннинг қадимий банкларидан бири ҳисобланади. Тошкентда бирламчи жамғарма кассалар 1875 йилда ташкил этилган. Ўзбекистон Республикаси Ҳукуматининг 1995 йил 4 октябрдаги қарорига асосан «Ўзжамғармабанк» Давлат-тижорат Халқ банки этиб қайта ташкил этилди. 2015 йилда Ўзбекистон Республикаси Давлат-тижорат Халқ банки номи, Ўзбекистон Республикаси акциядорлик тижорат Халқ банкига ўзгартирилди. Айти пайтда, Ҳукуматнинг доимий равишда қўллаб қувватлаши туфайли Халқ банкининг салоҳияти янада ошиб бормоқда.

Мустақиллик йилларида Халқ банки мамлакат иқтисодиётининг пул-кредит соҳасидаги ислохотлар жараёнида Ҳукуматнинг молия агенти сифатида фаолият олиб бориб, зиммасига юкланган масъулиятли вазифаларни доимий равишда адо этиб келмоқда. Банк ўз салоҳиятини барқарорлаштириш, аҳолининг ишончини қозониш, мамлакат банк хизматлари бозоридаги ўз мавқеи ва ролини мустақамлаш учун барча саъй-ҳаракатларини сафарбар этмоқда.

Бугунги кунда, Халқ банки Ўзбекистон банк тизимининг муҳим бўғини ҳисобланади. Унинг 198 ҳудудий ва туман (шаҳар) филиаллари, 28 та мини-банк ва 1 200 дан ортиқ жамғарма ва махсус кассалари иқтисодиётнинг реал секторига - кичик бизнес субъектлари ва аҳолига кенг қамровли банк хизматларини кўрсатиб келмоқда.

Халқ банкининг асосий вазифаларидан бири Ўзбекистоннинг кекса фуқароларини нафақалар билан ўз вақтида таъминлашдан иборат. Ўзбекистон Республикаси «Фуқароларнинг жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тўғрисида»ги Қонунига асосан фуқароларнинг давлат пенсия таъминотига қўшимча тариқасида жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими йўлга қўйилган. Халқ банки ягона, ўз филиалларини бир-бири билан боғловчи ва етарлича ҳимояловчи электрон база яратиш учун кўп ишларни амалга оширди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг "Пенсиялар ва нафақалар тўлаш механизмини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида" 2017 йил 13 мартдаги ПҚ-2826-сон қарорига мувофиқ пенсиялар ва нафақаларни тўлаш фақат Халқ банки томонидан нақд пулда жойларга етказиб берилган ҳолда амалга оширила бошланди.

Халқ банки жамоаси доимий равишда ўз олдида янги стратегик мақсад ва вазифаларни қўйиб келади. Айти пайтда мазкур қадам мижозларга хизмат кўрсатишнинг сифат жиҳатидан янги даражасига чиқишга, рақобатбардош позицияга эришишга, инвестицион жозибадорликни таъминлашга, бошқарув ва технологик жараёнларни модернизациялаш ҳисобига молия хизматлар бозорида қатор кўрсаткичлар бўйича пешқадам позицияни эгаллашга хизмат қилмоқда.

### **БАНК АКЦИЯДОРЛАРИ:**

Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги (23,5%);

Ўзбекистон Республикаси Марказий банки (23,6%);

Ўзбекистон Тикланиш ва Тараққиёт Жамғармаси (52,9%).



**БАНКНИНГ РЕЙТИНГЛАРИ:**

«Standard & Poor's» узоқ муддатли ва қисқа муддатли рейтингини В/В даражасида «Барқарор» прогнози билан тасдиқлади;

«Ahbor-Reyting» банкнинг рейтингини миллий шкала бўйича «uzA» даражасида «Барқарор» прогнози билан тасдиқлади.

**ЛИЦЕНЗИЯЛАР:**

Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг банк амалиётларини амалга ошириш ҳуқуқини берувчи 2017 йил 21 октябрдаги 25-сонли лицензияси.

## ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ



**Полное фирменное название:** Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан.

**О банке:** Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан - один из старейших банков страны. В Ташкенте первая сберегательная касса была открыта 1875 году. До 1995 года банк функционировал как филиал Сбербанка СССР. В соответствии с Постановлением Правительства от 4 октября 1995 года «Узсбербанк» был преобразован в Государственно-коммерческий «Народный банк». В 2015 году сменил фирменное наименование на Акционерный коммерческий Народный банк Республики Узбекистан. В наши дни, благодаря поддержке Правительства, направленной на его развитие, «Народный банк» увеличил потенциал своей значимости.

После обретения Узбекистаном независимости «Народный банк» выступил финансовым агентом Правительства в процессе проведения реформ в денежно-кредитной сфере экономики страны, с честью решая поставленные перед ним ответственные задачи. Банк приложил все усилия для стабилизации своего потенциала повышения доверия к нему населения, укреплению своего места и своей роли на отечественном рынке банковских услуг.

На сегодняшний день Народный банк является одним из крупнейших звеньев банковской системы Узбекистана. Его 198 территориальными и районными (городскими) филиалами, 28 мини-банками и более 1200 сберегательными и специальными кассами оказываются различные банковские услуги субъектам реального сектора экономики - предприятиям малого бизнеса и населению республики.

Одно из главных предназначений «Народного банка» - своевременное обеспечение пенсиями пожилых граждан Узбекистана. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О накопительном пенсионном обеспечении граждан» дополнительно к действующему государственному пенсионному обеспечению граждан налажена система учета накопительного пенсионного обеспечения. «Народный банк» сделал многое для того, чтобы сегодня была создана единая, достаточно защищенная и соединяющая все его филиалы электронная база, которая позволяет осуществлять обмен информацией.

В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан №ПП-2826 «О мерах по дальнейшему совершенствованию механизма выплаты пенсий и пособий» от 13 марта 2017 года выплата пенсий и пособий осуществляется только Народным банком в виде наличных денежных средств с выездом на места.

Коллектив Народного банка постоянно ставит перед собой все новые стратегические цели и задачи. В настоящий момент это выход на качественно новый уровень обслуживания клиентов, достижение позиции конкурентоспособного крупнейшего банка республики, обеспечение инвестиционной привлекательности и выход на лидирующие позиции по ряду показателей на рынке финансовых услуг за счет модернизации управленческих и технологических процессов.

#### АКЦИОНЕРЫ БАНКА:

Министерство финансов Республики Узбекистан (23,5%);  
Центральный банк Республики Узбекистан (23,6%);  
Фонд Реконструкции и развития Узбекистана (52,9%).

#### РЕЙТИНГИ БАНКА:

«Standard & Poor's» подтвердило долгосрочный и краткосрочные рейтинги на уровне В/В с прогнозом «Стабильный»;  
«Ahbor-Reyting» подтвердило рейтинг банка по национальной шкале «uzA» с прогнозом «Стабильный».

#### ЛИЦЕНЗИИ:

Лицензия на осуществление банковских операций №25, выданная Центральным банком Республики Узбекистан 21 октября 2017 года.



# ХАЛҚ БАНКИ КЕНГАШИ ТАРКИБИ

## СОСТАВ СОВЕТА НАРОДНОГО БАНКА

### КЕНГАШ РАИСИ / ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА

**Кучкаров Жашид Анварович** Ўзбекистон Республикаси Молия вазири  
Министр финансов Республики Узбекистан

### КЕНГАШ АЪЗОЛАРИ / ЧЛЕНЫ СОВЕТА

**Ишметов Тимур Аминджанович** Ўзбекистон Республикаси Марказий Банки Раисининг биринчи ўринбосари  
Первый заместитель Председателя Центрального Банка Республики Узбекистан

**Вакант** Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг Иқтисодий ривожлантириш, таркибий ўзгартиришлар, банк ва молия тизимларини ислоҳ қилиш, эркин иқтисодий зоналар ва кичик саноат зоналари фаолиятини мувофиқлаштириш масалалари йиғма ахборот-таҳлил департаменти сектор мудир

**Вакант** Заведующий сектора Сводного информационно-аналитического департамента по вопросам экономического развития, структурных преобразований, реформирования банковской и финансовой систем, координации деятельности свободных экономических и малых промышленных зон Кабинета Министров Республики Узбекистан

**Асамов Дилшод Дамирович** Ўзбекистон Республикаси Иқтисодиёт вазирининг ўринбосари  
Заместитель министра экономики Республики Узбекистан

**Тлеуов Медет Абдимуратович** Ўзбекистон Республикаси Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси ижрочи директори  
Исполнительного директора Внебюджетного пенсионного фонда Республики Узбекистан в.в.б.

**Мирзаев Баходир Ботиржонович** Ўзбекистон Республикаси Марказий банки Тижорат банкларнинг қимматли қоғозлари бошқарма бошлиғи  
Начальник управления ценных бумаг коммерческих банков Центрального банка Республики Узбекистан

**Абдукаримов Равшан Мирзакаримович** Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги Молия бозори ва давлат активлари бўйича даромадлар тушумини назорат қилиш бошқармаси бошлиғи  
Начальник управления по контролю за финансовым рынком и поступлений доходов по государственным активам Министерства финансов Республики Узбекистан



# ХАЛҚ БАНКИ БОШҚАРУВИ АЪЗОЛАРИ СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ НАРОДНОГО БАНКА

**Абдуллаев Абдурасул  
Неъматович**

**Бошқарув Раиси  
Председатель Правления**

**Рахмонов Тохир  
Зиятович**

**Бошқарув Раисининг биринчи ўринбосари  
Первый заместитель Председателя  
Правления**

**Полвонов Гулом  
Номонжонович**

**Бошқарув Раиси ўринбосари  
Заместитель Председателя**

**Аббосов Низомиддин  
Равшанович**

**Бошқарув Раиси ўринбосари  
Заместитель Председателя**

**Бозоров Хусниддин  
Меҳмонович**

**Бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботи  
департаменти директори  
Директор Департамента бухгалтерского  
учета и отчетности**

**Тошматов Нуриддин  
Зубайдуллаевич**

**Юридик бошқарма бошлиғи  
Начальник Юридического управления**



# БАНКИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА



# БАНКНИНГ РИВОЖЛАНИШ СТРАТЕГИЯСИ



Ҳисобот йилида Ривожланиш стратегияси 2016-2020 йиллар даври учун яқунланди, шунингдек, ушбу стратегиянинг устувор йўналишлари қуйидагилар белгиланган:

- Ташкилий тузилишини, қарор қабул қилиш тизими ва корпоратив бошқарувни янада такомиллаштириш;
- Ички назорат тизimini такомиллаштириш;
- Ходимларни самарали бошқариш тизimini яратиш;
- Мижозларнинг эҳтиёжлари ва имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, янги банк маҳсулотлари ва хизматларини ишлаб чиқиш ва жорий қилиш;
- Чакана ва корпоратив бизнесни ривожлантириш;
- Самарали ахборот сиёсатини ва бренд стратегиясини ишлаб чиқиш;
- Замонавий ахборот технологияларини жорий қилиш;
- Даромадлилик ва рентабеллик даражасини ошириш.

Ушбу ҳужжатда активлар ҳажми - 2 баробар, кредит портфели - 2,1 баробар, жами капитал - 2,6 баробар, депозитлар - 2 баробар, соф фойда - 3 баробар ўсиши назарда тутилган. Ҳақиқий натижалари билан мақсадлик кўрсаткичларини таққослаш Стратегияни муваффақиятли амалга ошириш билан биргаликда юқори кўрсаткичлар эришиш ҳақида гапириш асосдир.

Хусусан:

- Ҳисобот санасига жами активлар 5 535,2 млрд. сўм ташкил этиб, 2017 йилнинг режа кўрсаткичи 120,0 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига кредит портфели 3 040,0 млрд. сўм ташкил этиб, 2017 йилнинг режа кўрсаткичи 120,3 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига аҳоли ва хўжалик субъектларнинг депозитлар ҳажми 3 613,4 млрд. сўм ташкил этиб, 2017 йилнинг режа кўрсаткичи 92,5 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига жами капитал 1 351,4 млрд. сўм ташкил этиб, 2017 йилнинг режа кўрсаткичи 184,8 %га бажарилди;
- Ҳисобот санасига банкнинг соф фойдаси 169,1 млрд. сўмни ташкил этиб, 2017 йилнинг режа кўрсаткичи 82,8 %га бажарилди;
- Капиталнинг етарлилик даражаси 2017 йил учун 22,5% ташкил этди.

Қимматли қоғозлар бозорида банк инвестиция фаолиятини кенгайтириш нуқтаи назардан, банк инвестиция портфелини 123,0 млрд. сўмгача ошириб, инвестиция портфели ҳажми бўйича 7,4% бозор улуши билан банк 5-ўринни эгаллади.

Жалб қилинган ресурслар бўйича банк етакчи ўринларни сақлаб қолди:

2017 йилнинг натижалари бўйича аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектлар депозитлари ҳажми 3 613,4 млрд. сўм ташкил этиб, ушбу кўрсаткич бўйича банк 6,08% бозор улуши билан 5-ўринни эгалламоқда. Шу билан бирга, Ҳалқ банки аҳоли депозитлари ҳажми бўйича банк тизимида 19,96% бозор улуши билан етакчи ҳисобланади.



# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА



**В отчетном году завершена реализация Стратегии развития на период 2016-2020гг, приоритетными направлениями которой были:**

- Дальнейшее совершенствование организационной структуры, системы принятия решений и корпоративного управления;
- Совершенствование системы внутреннего контроля;
- Создание эффективной системы управления персоналом;
- Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг, с учетом потребностей и возможностей клиентов;
- Развитие розничного и корпоративного бизнеса;
- Разработка эффективной информационной политики и стратегии бренда;
- Внедрение современных информационных технологий;
- Повышение уровня доходности и рентабельности.

Данный документ предусматривал рост объемов активов около в 2,0 раза, кредитного портфеля – в 2,1 раза, совокупного капитала – более чем в 2,6 раза, депозиты – 2,0 раза, чистая прибыль – более чем в 3 раза. Сопоставление фактических результатов с целевыми параметрами дает основания говорить об успешном реализации Стратегии, с достижением достаточно высоких показателей.

В частности:

- Совокупные активы составили на отчетную дату 5 535,24 млрд. сум, выполнение планового показателя 2017 года на 120,0%;
- Кредитный портфель составил на отчетную дату 3 040,0 млрд. сум, выполнение планового показателя 2017 года на 120,3%;
- Объем депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 613,4 млрд. сум, выполнение планового показателя 2017 года на 92,5%;
- Размер совокупного капитала составил 1 351,4 млрд. сум, выполнение планового показателя 2017 года на 184,8%;
- Чистая прибыль банка на отчетную дату составила 169,1 млрд. сум, выполнение планового показателя 2017 года на 82,8%;
- коэффициент достаточности капитала на 2017 год составил 22,5%.

В рамках расширения инвестиционной активности банка на рынке ценных бумаг, банк увеличил инвестиционный портфель до 123,0 млрд. сум. По объему инвестиционного портфеля банк занимает 5-е место, с рыночной долей 7,4%.

Сохранены ведущие позиции банка по объему привлеченных ресурсов:

по итогам 2017 года размер депозитов населения и хозяйствующих субъектов составил 3 613,4 млрд. сум. По данному показателю банк занимает 5-место, с рыночной долей 6,08%. При этом по объему средств населения на депозитах банк стабильно является лидером банковской системы с рыночной долей 19,96%.





# БАНКНИНГ 2017 ЙИЛДАГИ ФАОЛИЯТИНИНГ АСОСИЙ ЯКУНЛАРИ



Ўодатий отчёт



2017



Ўимлий хисоботи

# БАНКНИНГ 2017 ЙИЛДАГИ ФАОЛИЯТИНИНГ АСОСИЙ ЯКУНЛАРИ



## АКТИВЛАР

2017 йил учун белгилаб олинган Бизнес режани 95,3 % натижа билан бажарган ҳолда банк активларининг 26,3 % - 1 154,3 млрд. сўмга ортиши Халқ банки хизматларига бўлган талабнинг ошганини яққол акс эттиради.

Ҳисобот даврида даромад келтирувчи активлар улушининг 82,4 фоизгача ортиши активлар ўсишининг муҳим таркибий қисми саналади, бу эса иқтисодиёт реал секторини бевосита банк кредитлари билан бирга банклараро депозитларга бўш ресурсларни жойлаштириш орқали молиялаштирилишни давом эттириш орқали таъминланди.

## АКТИВЫ

Прямым отражением роста востребованности в услугах Народного банка стал рост активов банка на 26,3 % - 1 154,3 млрд. сум, с выполнением определенного Бизнес-планом на 2017 год целевого параметра на 95,3%.

Важной составляющей наблюдаемого роста активов является увеличение доли доходоприносящих активов до 82,4% за отчетный период, который обеспечивался продолжением финансирования реального сектора экономики как напрямую кредитами банка, так и посредством размещения свободных ресурсов в межбанковские депозиты.

### Активлар таркиби, млрд. сўм / Структура активов в млрд. сум

Активлар / Активы	2016	2017
Кассадаги нақд пул ва бошқа тўлов ҳужжатлари Кассовая наличность и др. платежные документы	129,9	421,6
Марказий банкдаги маблағлар Средства в ЦБ	209,2	147,7
Банкнинг бошқа банклардаги ҳисобварақлари Средства в коммерческих банках	1 233,2	1 564,7
Инвестициялар Инвестиции	122,7	123,0
Кредит қўйилмалари Кредитный портфель, нетто	2 352,3	3 040,0
Асосий воситалар Основные средства	186,1	279,5
Ундириладиган ҳисобланган фоизлар Начисленные проценты к получению	41,9	17,3
Бошқа активлар Другие активы	107,9	57,8
<b>Жами / Всего</b>	<b>4 380,9</b>	<b>5 535,3</b>



## БАНКЛАРАРО ДЕПОЗИТЛАР

Ҳисобот йилида банк банклараро ресурслар бозоридаги иштирокини кегайтиришда давом этди, натижада тижорат банкларига жойлаштирилган депозитлар ҳажми 1 564,7 млрд. сўмни ташкил қилди.

Ушбу ресурсларнинг жойлаштирилиши иқтисодиёт учун стратегик аҳамиятга эга бўлган “Ўзбекистон темир йўллари” АЖ, “Шўртаннефтгаз” УШК, ШК, “Ўзбеккўмир” АЖ, “Муборакнефтегаз” УШК ва бошқаларни молиялаштириш имконини яратди.

Бунда қайта молиялаштириш ставкасининг пасайиши банклараро қўйилмалар рентабеллигига сезиларли таъсир кўрсатмади, уларнинг ўртача тортилган фоиз ставкаси 14 фоиз даражасида сақланди.

## МЕЖБАНКОВСКИЕ ДЕПОЗИТЫ

В отчетном году банк продолжил расширение участия на рынке межбанковских ресурсов, в результате чего объем размещенных в коммерческих банках депозитов составил 1 564,7 млрд. сум.

Размещение данных ресурсов позволило профинансировать проекты, имеющие стратегическое значение для экономики: АО «Узбекистанские железные дороги», УДП «Шўртаннефтгаз», АО «Ўзбекуголь», УДП «Муборакнефтегаз» и др.

При этом снижение ставки рефинансирования не оказало заметного влияния на показатели рентабельности межбанковских вложений – средневзвешенная процентная ставка по ним сохранилась на уровне 14%.

## МАЖБУРИЯТЛАР

Банкнинг умумий мажбуриятлари ҳажми ҳисобот санасига 4 183,9 млрд. сўмни ташкил қилиб, бу 2016 йил якуни кўрсаткичига нисбатан 9,4 фоиз ўсишга тенг.

Мажбуриятларнинг катта қисми миқдорлар депозитлари - 3 613,4 млрд. сўм ёки 86,4 фоиздан иборат. Улардан талаб қилиб олингунига қадар депозитлар ҳажми 648,9 млрд. сўм, жамғариб бориладиган депозитлар - 2 520,2 млрд. сўм, муддатли депозитлар - 444,3 млрд. сўмни ташкил қилди.

Депозитлар қолдиғи бўйича банкнинг бозордаги улуши 6,08 фоизни ташкил қилиб, Республика тижорат банклари орасидаги 5 - кўрсаткичдир.

Қайд этиш жоизки, ҳисобот йилида жамғарма депозитлари асоси Жамғариб бориладиган нафақа тизими ҳисобига сақлаб қолинди, унинг қолдиғи 2 407,2 млрд сўмни ташкил қилди.

Тараққиёт Стратегияси асосини ташкил қилган маҳсулот линиясини ривожлантириш тадбирларига мувофиқ, банк таклиф этилаётган маҳсулот ва хизматлар турларини кўпайтириш, шунингдек депозитнинг янги турларини жорий этишни давом эттирди.

2017 йилда “Олтин куз”, “Айём муборак” “Келажак сари”, “Обод юрт”, “Ютуқли совға”, “Президент совғаси” и “Коммунал плюс” каби жисмоний шахсларга мўлжалланган 7 та янги омонат турлари жорий қилиниб, 33,9 млрд. сўм жалб этилди. Ҳисобот санасида жисмоний шахсларга турли муддат ва фоиз ставкасига эга бўлган жами 19 турдаги омонатлар таклиф этилди. Жисмоний шахсларнинг банк ҳисоб рақамидаги умумий қолдиқ маблағлари 2 820,4 млрд. сўмни ташкил қилди.



## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Совокупный размер обязательств банка составил на отчетную дату 4 183,9 млрд. сум, с ростом к показателю на конец 2016 года на 9,4%.

Преобладающая часть обязательств состоит из депозитов клиентов – 3 613,4 млрд. сум или 86,4%. Из них размер депозитов до востребования составил 648,9 млрд. сум, сберегательных депозитов – 2 520,2 млрд. сум, и срочных депозитов – 444,3 млрд. сум.

Доля на рынке по остатку депозитов составила 6,08% – 5-й показатель среди коммерческих банков республики.

Следует отметить, что в отчетном году основа сберегательных депозитов сохранилась за средствами Накопительной пенсионной системы, остаток которых составил 2 407,2 млрд. сум.

Согласно мероприятиям по развитию продуктовой линейки, заложенным в Стратегии развития, банк продолжил регулярное расширение предлагаемых видов банковских продуктов и услуг, включая внедрение новых видов депозитов.

Так, в 2017 году было внедрено 7 новых видов вкладов (“Олтин куз”, “Айём муборак” “Келажак сари”, “Обод юрт”, “Ютуқли совға”, “Президент совғаси” и “Коммунал плюс”), предназначенных для физических лиц, на которые привлечено 33,9 млрд. сум. Всего же на отчетную дату физическим лицам предлагается 19 вида вкладов с различными сроками и процентными ставками, а совокупный остаток средств физических лиц на счетах банка составил 2 820,4 млрд. сум.

### МАЖБУРИЯТЛАР ТАРКИБИ, МЛРД.СЎМ / СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, В МЛРД. СУМ

Мажбуриятлар / Обязательства	2016	2017
Мижозлар омонати	3 583,8	3 613,4
Депозиты клиентов		
<i>Шундан / В т.ч.</i>		
<i>Талаб қилиб олингунча</i>	<i>821,4</i>	<i>648,9</i>
<i>Депозиты до востребования</i>		
<i>Жамғарма омонатлари</i>	<i>2 067,2</i>	<i>2 520,2</i>
<i>Сберегательные депозиты</i>		
<i>Муддатли омонатлар</i>	<i>695,2</i>	<i>444,3</i>
<i>Срочные депозиты</i>		
Бошқа тижорат банкларига тўловлар	29,4	162,9
К оплате в другие коммерческие банки		
Тўланадиган кредит ва лизинглар	53,9	281,3
Кредиты и лизинги к оплате		
Тўланадиган ҳисобланган фоизлар	4,5	5,1
Начисленные проценты к оплате		
Бошқа мажбуриятлар	154,5	121,2
Другие обязательства		
<b>Жами / Всего</b>	<b>3 826,0</b>	<b>4 183,9</b>



## КАПИТАЛ

Ҳисобот йилида Халқ банкини устав капитали ҳажми 1 043,7 млрд. сўмга етди.

Бу шунингдек даромаднинг юқори кўрсаткичлари ўз навбатида банк жами капиталнинг кўриб ўтилаётган даврда 1 351,4 млрд. сўмни ташкил қилган ҳолда, 143,5 фоизга сезиларли ўсишига имкон берди. Бу Республика банк секторининг ҳажм бўйича 5-ўриндаги кўрсаткичидир.

Капитал сураъатининг активлар сураъатига нисбатан ортиши натижасида 2017 йил якунида капиталнинг адекватлик кўрсаткичи 22,5 фоизга тенг бўлди, бу эса ўрнатилган минимал норматив белгидан 10,0 фоизга кўпдир.

## КАПИТАЛ

В отчетном году объем уставного капитала Народного банка достиг 1 043,7 млрд. сум.

Это, а также высокие показатели прибыльности, в свою очередь, существенно способствовали росту совокупного капитала банка за рассматриваемый период, составив 1 351,4 млрд. сум. Это является 5-ым размером показатель банковского сектора республики.

В результате превышения темпов роста капитала над ростом активов, на конец 2017 года показатель адекватности капитала составил 22,5,8%, с превышением установленного минимального нормативного значения на 10,0 %.

### КАПИТАЛ (МЛРД.СУМ)

Капитал	2016	2017
Устав капитали / Уставный капитал	299,0	1 043,7
Заҳира капитали / Резервный капитал	104,1	138,5
Тақсимланмаган фойда / Нераспределенная прибыль	151,8	169,1
<b>Жами / Всего</b>	<b>554,9</b>	<b>1 351,4</b>

## ДАРОМАД

2017 йил якунларига кўра, соф фойда 169,1 млрд. сўм бўлиб, бу 2016 йилдаги кўрсаткичга нисбатан 11,4 фоизлик ўсиш демақдир. Мазкур кўрсаткич банк фаолияти самарадорлигини акс эттирувчи асосий кўрсаткич саналади. Халқ банк даромадлилик кўрсаткичи бўйича тижорат банклари орасида 4-ўринни эгаллаган.

Ҳисобот йилида юқори фоизли жалб этилган ресурс улушини нисбатан паст қийматли ресурслар фойдасига пасайтиришини кўзда тутувчи банк пассивлари тузилмаси қайта кўриб чиқилган. Натижада даромадлар сураъати харажатлардан баланд бўлиши таъминланди.

## ДОХОДНОСТЬ

По итогам 2017 года чистая прибыль составила 169,1 млрд. сум, с ростом к показателю 2016 года на 11,4%. Это является ключевым показателем эффективности деятельности банка. При этом по показателю прибыльности Народный банк находится на 4-м месте среди коммерческих банков.

В отчетном году была пересмотрена структура пассивов банка, предусматривавшая снижение доли высокопроцентных привлечений в пользу ресурсов с относительно низкой стоимостью, в результате чего удалось обеспечить опережающий темп роста доходов над расходами.



## Молиявий натижалар, млрд.сўм / Финансовые результаты, в млрд. сум

Молиявий натижалар / Финансовые результаты	2016	2017
Фоизли даромадлар / Процентные доходы	449,4	564,4
Фоизли харажатлар / Процентные расходы	134,9	201,3
Фоизсиз даромадлар / Беспроцентные доходы	210,4	492,9
Фоизсиз харажатлар / Беспроцентные расходы	42,8	78,3
Операцион харажатлар / Операционные расходы	267,4	424,3
Бошқа харажатлар (заҳира, солиқ ва бошқ.) Прочие расходы (резервы, налоги и др.)	62,9	184,3
Соф фойда / Чистая прибыль	151,8	169,1

**ЖАМҒАРИБ БОРИЛАДИГАН ПЕНСИЯ ТИЗИМИ**

2017 йилнинг 1 январь ҳолатига кўра ФЖБПТда очилган ҳисоб рақамларининг сони 10,8 млн. тага етган (1 йилдаги ўсиш - 798 минг тадан ортиқ), уларнинг қолдиқ маблағлари 2 407,1 млрд. сўм (1 йилдаги ўсиш - 409,0 млрд. сўм).

2017 йил давомида жамғариб бориладиган маблағларни олиш ҳуқуқига эга бўлган фуқароларга 98,0 млрд. сўм тўлаб берилган.

2018 йил 1 январь ҳолатига кўра ФЖБПТнинг банклараро молиявий инструментлар ва инвестицион лойиҳаларга қўйилмалари ҳажми 2 222,6 млрд. сўмни ташкил қилди. Жумладан 1 394,1 млрд. сўм - банклараро депозитлар, 734,4 млрд. сўм - инвестицион лойиҳалар ва 90,1 млрд. сўм - банклараро облигация ва сертификатлардир. ФЖБПТ маблағларнинг жойлаштирилиши натижасида 2017 йилда Халқ банки томонидан 167,4 млрд. сўм ҳажмда даромад олинган.

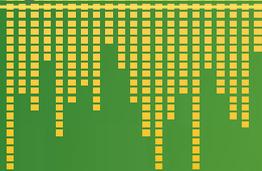
**НАКОПИТЕЛЬНАЯ ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА**

По состоянию на 1 января 2017 года количество открытых счетов в НПС достигло 10,8 млн. ед. (прирост за год – более 798 тыс. ед.), остаток средств на которых составил 2 407,1 млрд. сум (прирост за год – 409,0 млрд. сум).

В течение 2017 года гражданам, имеющим право на получение накопительных пенсионных средств, выплачено 98,0 млрд. сум.

По состоянию на 1 января 2018 года объем вложений средств НПС в межбанковские финансовые инструменты и инвестиционные проекты составил 2 222,6 млрд. сум, из которых 1 394,1 млрд. сум - межбанковские депозиты, 734,4 млрд. сум - инвестиционные проекты и 90,1 млрд. сум - межбанковские облигации и сертификаты. В результате размещения средств НПС, в течение 2017 года Народным банком получен доход в размере 167,4 млрд. сум.





# КРЕДИТ СИЁСАТИ

# КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА



# КРЕДИТ СИЁСАТИ



Кредит порфелининг ҳажми 3 040,0 млрд. сўмни ташкил қилган бўлиб, бундан 2 174,1 млрд. сўм – хўжалик субъектлари учун кредитлар бўлса, жисмоний шахсларга тақдим этилган кредитлар ҳажми 865,9 млрд. сўмни ташкил этади.

Халқ банки иқтисодиётнинг стратегик муҳим соҳалари лойиҳаларини молиялаштиришда фаол иштирок этмоқда: узоқ муддатли кредитлар улуши 2 823,3 млрд. сўмни, яъни умумий кредит портфелининг 92,9 фоизини ташкил қилади.

Қайд этиш жоизки, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни қўллаб-қувватлаш кредит сиёсатининг асосий йўналишларидан биридир. Ҳисобот йилида кичик бизнес субъектларига 1 531,9 млрд. сўм, шунингдек 489,1 млрд. сўм ҳажмдаги микрокредитлар ажратилди.

Хусусан, саноат соҳасини ривожлантиришга - 640,4 млрд. сўм, қишлоқ хўжалиги - 443,8 млрд. сўм, савдо ва умумий овқатланиш - 406,1 млрд. сўм, қурилиш - 253,1 млрд. сўм, иқтисодиётнинг бошқа соҳаларига 1 145,4 млрд. сўм йўналтирилган. Қайд этилган кредит маблағларининг ажратилиши 19,4 мингдан ортиқянги иш ўринларини яратиш имконини берди.

Ўз навбатида, ажратилган микрокредитларнинг иқтисодиёт соҳалари бўйича тақсимланиши қуйидагича: савдо ва умумий овқатланиш соҳасига 121,7 млрд. сўм, қишлоқ хўжалиги - 145,1 млрд. сўм, саноат - 15,8 млрд. сўм, хизматлар ва сервис - 35,1 млрд. сўм, қурилиш - 16,8 млрд. сўм, транспорт ва коммуникация - 15,5 млрд. сўм, иқтисодиётнинг бошқа йўналишларига 139,1 млрд. сўм йўналтирилган. Банк микрокредитлари ҳисобига 11,7 минг янги иш ўринлари яратилиши таъминланди.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2009 йил 26 январдаги ПҚ-1047-сонли қарори талабларига мувофиқ, озиқ-овқат маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхоналар лойиҳаларини молиялаштиришга 313,6 млрд. сўм ажратилган ва 3,3 минг янги иш ўринлари яратилган.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2009 йил 28 январдаги ПҚ-1050-сонли қарори талабларини бажариш мақсадида ноозиқ-овқат маҳсулотларини ишлаб чиқарувчи корхоналарга 303,1 млрд. сўм ажратилган, натижада 2,2 минг янги иш ўринларини яратиш таъминланди.

Аҳолига сифатли банк хизматларини кўрсатиш, хусусан, турли мақсадлар учун кредит ажратиш банк кредит фаолиятида муҳим аҳамиятга эга.

Ҳисобот даврида - жисмоний шахсларга 264,8 млрд. сўм ҳажмидаги кредитлар ажратилган. Булардан: 45,8 млрд. сўм – истеъмол кредитлари, 208,4 млрд. сўм – ипотека, 10,5 млрд. сўм – таълим кредитлардир. Халқаро молия институтлари билан ҳамкорлик сезиларли даражада кенгайди. Ҳисобот даврида Халқаро тикланиш ва тараққиёт банки (ХТТБ), Халқаро Тараққиёт Ассоциацияси (ХТА) ва Испания траст фондининг кредит линиялари ҳисобига банк томонидан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларининг умумий қиймати мос равишда 9,6 млн., 7,5 млн. ва 1,8 млн АҚШ долларига тенг бўлган турли лойиҳалари молиялаштирилган.

## ИНВЕСТИЦИЯЛАР

Банкнинг инвестицион портфели 123,0 млрд. сўмни ташкил этиб, Банк облигациялари 90,1 млрд. сўм, турли корхоналардаги иштирок улуши 28,9 млрд. сўм, шунингдек 4,1 млрд. сўм миқдордаги акциялар. Инвестицион портфель ҳажми бўйича банк бозор улуши 7,4 фоизни ташкил этиб, тижорат банклари орасида 5-ўринни эгаллади.

Банк инвестициялари ҳисобига ҳисобот даврида 40,9 млрд. сўм миқдордаги дивиденд ва фоизли даромадлар олинган.



## КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА



Рост объема кредитного портфеля Народного банка составил 3 040,0 млрд. сум, из которых 2 174,1 млрд. сум – кредиты для хозяйствующих субъектов, а представленные физическим лицам кредиты составили 865,9 млрд. сумов.

Народный банк является активным участником финансирования проектов стратегически важных отраслей экономики: доля долгосрочных кредитов составляет 2 823,3 млрд. сум – 92,9% от совокупного кредитного портфеля.

Следует отметить, что одним из основных направлений кредитной политики банка является финансовая поддержка малого бизнеса и частного предпринимательства. В отчетном году субъектам малого бизнеса выделено кредитов на сумму 1 531,9 млрд. сум, в том числе микрокредитов в размере 489,1 млрд. сум.

В частности, на развитие сектора промышленности направлено 640,3 млрд. сум, сельского хозяйства – 443,8 млрд. сум, торговли и общественного питания – 406,1 млрд. сум, строительства – 253,1 млрд. сум, иных сфер экономики – 1 145,4 млрд. сум. Выделение указанных кредитных средств способствовало созданию более 19,4 тыс. новых рабочих мест.

В свою очередь, распределение выделенных микрокредитов по отраслям экономики выглядит следующим образом: в сферу торговли и общественного питания направлено 121,7 млрд. сум, сельского хозяйства – 145,1 млрд. сум, промышленности – 15,8 млрд. сум, услуг и сервиса – 35,1 млрд. сум, строительство – 16,8 млрд. сум, транспорт и коммуникации – 15,5 млрд. сум, иных направлений экономики – 139,1 млрд. сум. За счет микрокредитов банка обеспечено создание 11,7 тыс. новых рабочих мест.

В соответствии с требованиями Постановления Президента Республики Узбекистан от 26 января 2009 года №ПП-1047 на финансирование проектов предприятий-производителей продовольственных товаров выделено 313,6 млрд. сум, с созданием 3,3 тыс. новых рабочих мест.

Также, в целях исполнения требований Постановления Президента Республики Узбекистан от 28 января 2009 года №ПП-1050, предприятиям-производителям непродовольственных товаров выделено 303,1 млрд. сум, в результате чего обеспечено создание 2,2 тыс. новых рабочих мест.

Важное значение в кредитной деятельности банка имеет оказание качественных банковских услуг населению, в частности – предоставление кредитов на различные цели.

Так, за рассматриваемый период физическим лицам выделено кредитов на сумму 264,8 млрд. сум. В том числе, 45,8 млрд. сум – потребительские, 208,4 млрд. сум – ипотечные, и 10,5 млрд. сум – образовательные кредиты.

Существенно расширено сотрудничество с международными финансовыми институтами. В отчетном году за счет кредитных линий Международного банка реконструкции и развития (МБРР), Международной Ассоциации Развития и Испанских трастовых фондов банком профинансированы различные проекты субъектов малого бизнеса и частного предпринимательства на общую сумму 9,6 млн., 7,5 млн. и 1,8 млн. долл. США соответственно

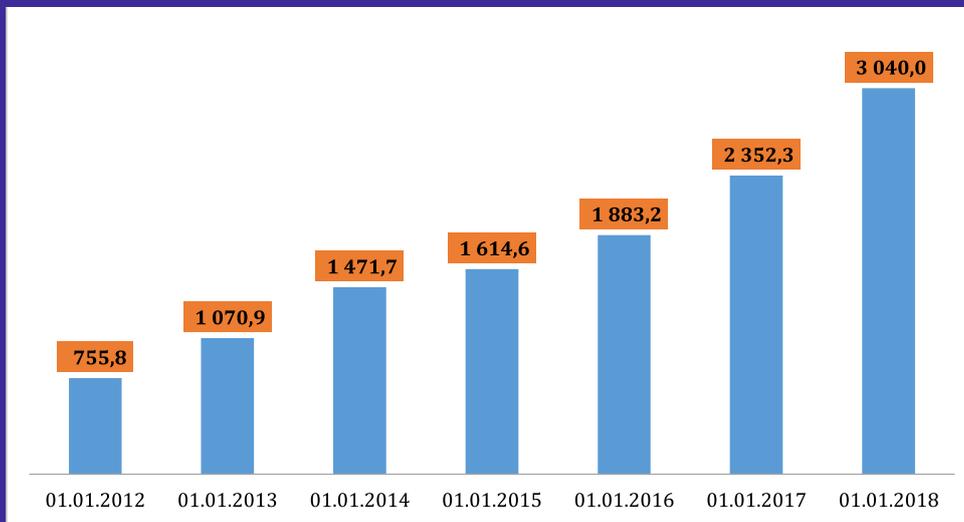
### ИНВЕСТИЦИИ

Инвестиционный портфель банка составил 123,0 млрд. сум. Банковские облигации в размере 90,1 млрд. сум, доли участия в различных предприятиях на сумму 28,9 млрд. сум, а также акции на сумму 4,1 млрд. сум. По размеру инвестиционного портфеля банк занял 5-ю позицию среди всех коммерческих банков с рыночной долей 7,4%.

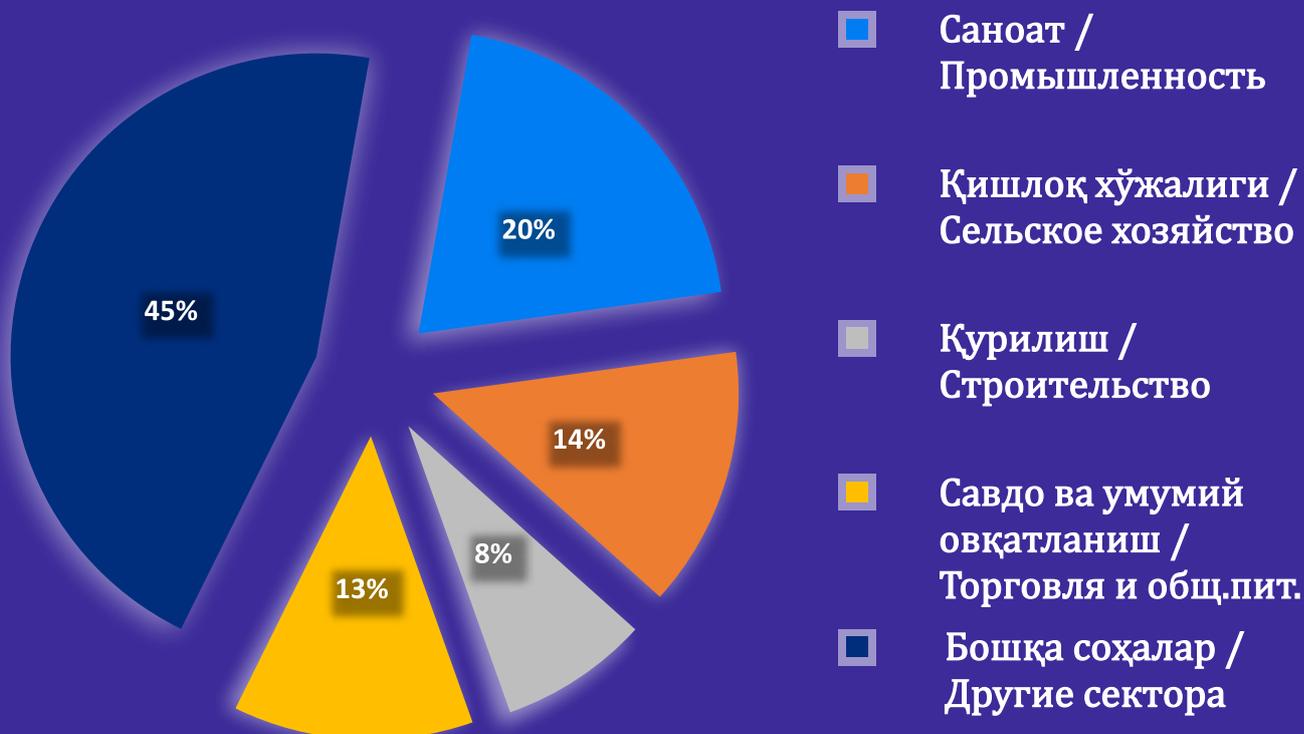
За счет инвестиций банка в отчетном году получено дивидендов и процентных доходов в размере 40,9 млрд. сум.



Кредит портфели динамикаси 2011- 2017 йилларда (млн.сўм)  
 Динамика кредитного портфеля банка за период 2011-2017 (млн. сум)



Кредит портфелининг иқтисодий соҳалар бўйича таркиби 01.01.2018 йил ҳолатига  
 Отраслевая структура кредитного портфеля банка на 01.01.2018



# БАНК МАҲСУЛОТЛАРИ ВА ХИЗМАТЛАРИ

## БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ



Iste'mol kreditlari



Ipoteka kreditlari



Ta'lim kreditlari



"Overdraft" kreditlari



Xalqaro pul o'tkazmalari



Omonatlar



Plastik kartalar



SMS xabarnoma



Kommunal to'lovlar



Nafaqa va pensiya tarqatish



Hisob-kitob kassa xizmatlari



Avto kreditlar



Savdo kreditlari



Lizing xizmatlari



Bank kafolati



Terminallar



Sugurta xizmati



Internet banking



Mobil banking



SMS xabarnoma



Korporativ karta

# БАНК МАҲСУЛОТЛАРИ ВА ХИЗМАТЛАРИ



Тасдиқланган стратегик мақсад ва вазифаларга кўра, ҳисобот даврида Халқ банкининг универсаллигини таъминлашга йўналтирилган банк маҳсулотлари турларини кенгайтириш сиёсатини амалга оширишда давом этди.

Банк томонидан анъанавий банк маҳсулотлари ва хизматларнинг барча йўналишлари, жумладан, жисмоний ва юридик шахслар учун депозит маҳсулотларнинг кенг рўйхати, кредитнинг хилма-хил турлари, аккредитив операциялари, пластик карталарини ишлаб чиқариш ва уларга хизмат кўрсатиш, ҳисоб рақамларини тезкорлик билан очиш ва юритиш, жамғариб бориладиган пенсия ҳисобларини юритиш, интерактив банк хизматлари, халқаро пул ўтказмалари, лотерея ўйинлари ва бошқа хизматлар кўрсатиб келинмоқда.

Хизмат кўрсатиш вақтини қисқартириш ва савдо-сотиқнинг барча нуқталарида ягона стандарт бўйича хизмат кўрсатиш орқали таклиф этилаётган хизматлар сифатли бўлишига алоҳида эътибор қаратилган.

Ички тартиб-қоидаларга кўра, ҳисоб-касса хизматида мижозларга хизмат кўрсатиш вақти 3 дақиқадан кўп бўлмаслиги, кредит олиш учун берилган аризаларни кўриб чиқиш вақти эса 3 кундан ўтиб кетмаслиги лозим.

Банк бизнесига замонавий ахборот технологияларини янада чуқур интеграция қилиш мақсадида 2017 йилда омонатчиларнинг бармоқ изларини сканер қилиш тизими тўлиқ ўрнатилган, бу эса омонатчиларнинг маблағларини янада яхшироқ ҳимоя қилиш ва уларнинг хавфсизлигини таъминлайди.

2017 йилда банк томонидан 161,5 мингта пластик карта муомалага киритилган бўлиб, уларнинг умумий миқдори 3,6 миллион донани ташкил қилди. Бу эса ўз навбатида нақд пулсиз ҳисоб-китобларнинг кенгайишига олиб келди. Ҳисобот даврида 5,9 трлн. сўм қийматидаги транзакциялар амалга оширилди. Банк филиаларида 84 та инфокиоск ва 21 та банкомат ўрнатилган.

185 та хизмат кўрсатиш пунктлари «Western Union», «Contact», «Unistream» ва «Золотая корона» тизимлари бўйича халқаро пул ўтказмалари хизматларини амалга оширмоқда. Пул ўтказмаларига бўлган талабни қуйидаги кўрсаткичлар акс эттиради:

2017 йилда пул ўтказмаларининг умумий ҳажми 799,2 млн. АҚШ долларини ташкил этди, бу эса ўтган йил кўрсаткичига нисбатан 40 фоизга кўпроқдир. Пул ўтказмалари ҳисобига 4,0 минг АҚШ доллари миқдоридаги қўшимча даромад олинган.

Вазирлар Маҳкамасининг 2012 йил 15 ноябрдаги 396-қарори билан Халқ банкига берилган ваколатларни амалга ошириб келмоқда, хусусан, лотерея фаолияти сезиларли даражада кенгайтирилган. 2017 йилда 7 турдаги лотерея ўйинларининг ташкил қилиниши 19,3 млрд.сўм қўшимча соф фойда келтирган.

Масофадан банк хизматларини кўрсатишни ривожлантиришга банк бизнесининг салоҳиятли йўналиши сифатида алоҳида эътибор қаратилмоқда. Мижозларга «Мобиль банкинг», «Интернет-банкинг», шунингдек «СМС-информер» (ФЖБПТ тизими иштирокчилари учун махсус хизмат) хизмати каби интерактив хизматлар тақдим этилмоқда. Масофадан туриб хизмат кўрсатиш тизимига уланган мижозларнинг умумий миқдори 20 мингдан ортиқни ташкил қилади.



## БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ



Согласно утвержденным стратегическим целям и задачам, в отчетном периоде продолжена реализация политики постоянного расширения продуктовой линейки с нацеленностью на обеспечение универсальности Народного банка.

Банком оказывается весь спектр традиционных банковских продуктов и услуг, включая широчайший перечень депозитных продуктов для физических и юридических лиц, различные виды кредитов, операции с аккредитивами, выпуск и обслуживание пластиковых карт, оперативное открытие и ведение счетов, ведение накопительных пенсионных счетов, международные денежные переводы, лотерейные игры и др.

Особое внимание уделено совершенствованию предлагаемых услуг, основными элементами которого стали сокращение времени обслуживания и предоставление услуг по единым стандартам во всех точках продаж.

Так, согласно принятым внутренним регламентам, время обслуживания клиентов при расчетно-кассовом обслуживании не превышает 3 минута, а время рассмотрения заявок на получение кредитов составляет не более 3-х дней.

В целях более глубокой интеграции современных информационных технологий в банковский бизнес, в 2017 году полностью установлено системы сканирования отпечатков пальцев клиентов-вкладчиков, что призвано обеспечить наилучшую защиту и безопасность депозитных продуктов.

В 2017 году банк выпустил в обращение 161,5 тыс. пластиковых карт, а их общее количество составило 3,6 млн. ед., что, в свою очередь, способствовало расширению безналичных расчетов. За отчетный период осуществлено транзакций на 5,9 трлн.сум. В филиалах банка установлено 84 инфокиоска и 21 банкомат.

185 пункта обслуживания оказывают услуги денежных переводов по системам «Western Union», «Contact», «Unistream» и «Золотая корона». Востребованность в денежных переводах отражена в их объемах:

в 2017 году общий объем денежных переводов составил 799,2 млн. долл. США, что больше показателя прошлого года на 40,0%. За счет денежных переводов получено дополнительных доходов в размере более 4,0 тысяч долларов США.

Активизирована реализация полномочий, предоставленных Народному банку Постановлением Кабинета Министров от 15 ноября 2012 года №396, значительно расширен объем лотерейной деятельности: в 2017 году организовано 7 видов лотерейных игр, принесших дополнительной чистой прибыли на сумму 19,3 млрд. сум.

Особое значение придается развитию дистанционного банковского обслуживания, как наиболее перспективному направлению банковского бизнеса. Клиентам предлагаются такие виды интерактивных банковских услуг, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг», а также услуга «СМС-информер» (специальная услуга для участников системы НПС). Общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания, превысило 20 тыс.



# ИНТЕРАКТИВ БАНК ХИЗМАТЛАРИ

## ИНТЕРАКТИВНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ

# Xalq Mobile



Download now  
Google Play

Download now  
App Store



Онлайн  
конверсия



Карталар



Кредитлар



Омонатлар



ФЖБП

# ИНТЕРАКТИВ БАНК ХИЗМАТЛАРИ



Ҳисобот даврида Халқ банки тизимида ахборот-коммуникация технологияларини янада мукамаллаштиришга йўналтирилган чора-тадбирларни амалга ошириш давом эттирилди.

Банк томонидан «Мобил банкинг», «Интернет-банкнинг», шунингдек, ФЖБПТ тизими иштирокчилари учун ҳисобларидаги қолдиқни «on-line» режимда кўриш имконини берадиган махсус «СМС-информер» хизмати каби масофадан туриб кўрсатиладиган банк хизматлари таклиф этилмоқда.

Банк томонидан кўрсатилаётган интерактив хизматлар турини кенгайтиришга қаратилган чора-тадбирлар натижасида масофадан туриб банк хизматидан фойдаланувчи мижозларнинг умумий сони 2018 йилнинг 1 январь ҳолатига 20 965 тани ташкил қилди, улардан 4 049 таси Интернет-банкнинг тизимига, 13 804 таси «СМС информер» хизматига ва 3 112 таси «Мобил банкинг» хизматига уланган.

**«Корпоратив Мобил-банкнинг» мобил дастури.** Банкнинг корпоратив мижозларига замонавий ва қулай ўз-ўзига хизмат кўрсатиш мақсадида мобил смартфонлар учун Android ва iOS операцион тизимларида ишловчи «Корпоратив Мобил-банкнинг» мобил дастури ишлаб чиқилди. «Корпоратив Мобил-банкнинг» хизмати орқали мижоз ўз ҳисобварағи бўйича амалларни банкка бормасдан, дунёнинг исталган жойидан туриб, исталган вақтда интернет орқали бажариши, яъни ҳисобварағидаги маблағларни ўтказиш, уларнинг ҳолати, маблағнинг келиб тушиши, тўловларнинг акс этишига доир маълумотларни олиши мумкин. Бу унинг вақтини тежаши, манзилнинг узоқ-яқинлигига қарамасдан, маблағини тезкор бошқариши учун афзалликлар яратади. «Корпоратив Мобил-банкнинг» хизмат тури 2016 йилнинг 15 июл санасидан бошлаб мижозларга тақдим этилди. Ушбу мобил дастурлар иловалари Google Play ва AppStore дўконига жойлаштирилган.

**Жамғариб бориладиган пенсия тизими иштирокчилари учун “SMS-хабарнома” хизмат тури.**

Жорий қилинган ушбу интерактив хизмат тури Халқ банкида Жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими иштирокчиларига янги, замонавий хизмат турлари кўламини кенгайтириш ҳамда ахборот коммуникация соҳасидаги илғор технологиялардан фойдаланган ҳолда мижозларга тез ва ишончли хизмат кўрсатиш имкониятини беради.

Бир сўз билан айтганда, ушбу хизмат мижознинг мобиль алоқа воситалари орқали исталган вақтда шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобрақамидаги маблағлар қолдиғи тўғрисида маълумот олиш имконини берувчи дастурий тизимдир.



**Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали (my.gov.uz) “Фуқароларни шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш” хизмати.** Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали Халқ банки жамғариб бориладиган пенсия тизими иштирокчилари учун “Фуқароларни шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи ҳолати ҳақида маълумот олиш” хизматини жорий этди. Бундан кўзланган асосий мақсад, Жамғариб бориладиган пенсия таъминоти тизими иштирокчиларига янги, замонавий илғор технологиялардан фойдаланган ҳолда шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварағи маблағлар ҳолатидан хабардор қилишдан иборат.

**Бармоқ изи хизмати.** Халқ банк тизимида қўшимча равишда янги биометрик технологиялар асосида мижозларнинг “бармоқ изи” лойиҳаси бўйича шахсини идентификация қилиш, шунингдек, банк операцияларини ўтказишда шахсини тасдиқловчи ҳужжатлар (паспорт ёки бошқалар) алмаштириш жараёнида бўлган ёки йўқотилган ҳолатларда мижозлар шахсини тасдиқлаш мақсадида тезкор, ишончли ва кам вақт олувчи тизим яратилди.

Ушбу тизимда омонатчиларга омонат ҳисобварақлар очиш чоғида керак бўладиган операцияларни фақатгина мижознинг иштирокида амалга оширилишини таъминлаш учун махсус ридер ускунаси асосида уларнинг бармоқлари изидан намуналар олинади. Бу тизимнинг ютуқли томони омонатчининг иштирокисиз ҳеч қандай операциялар (фоизлар ҳисобланишидан ташқари) амалга оширилмаслигидадир.

Бундан ташқари, мижознинг бармоқ изини сканер қилиб олиш учун бир неча сония вақт талаб этилади.

**Планшет тўлов хизмати.** Кўпгина чекка қишлоқларда яшовчи фуқароларимиз илгари коммунал ва бошқа тўловларни амалга ошириш учун туман марказларига борганликлари ҳаммамизга маълум. Халқ банки уларнинг манфаатларини кўзда тутган ҳолда, нафақат шаҳар ва туманларда, балки қишлоқ жойларда, маҳаллаларда филиаллар, махсус кассалар, жамғарма ва сайёр кассалар ташкил этиб, замонавий технологиялар воситасида аҳоли талаблари бўйича банк хизматларини кўрсатишга ҳаракат қилиб келмоқда. Чунончи, банк ходимлари ўша ҳудудларга бориб, аҳолидан нақд пул ва тўлов терминалларида қабул қилинган тўловларни планшетларга ўрнатилган махсус дастур орқали онлайн тизимида корхоналарнинг ҳисоб рақамларига ўтказиб келмоқда.

Айниқса, дам олиш кунларида ҳам банк ходимлари бундай юмушни бажараётгани фуқароларимизга манзур бўлмоқда.

Технологик модернизация 2016-2020 йиллардаги ривожланиш Стратегиясидаги истиқболли йўналишлардан бири сифатида белгилаб олинган.



## ИНТЕРАКТИВНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ



В отчетном периоде продолжена реализация мер, направленных на дальнейшее совершенствование информационно-коммуникационных технологий в системе Народного банка.

Банком предлагаются такие виды дистанционного банковского обслуживания, как «Мобильный банкинг», «Интернет-банкинг», а также услуга «СМС-информер» – специальная услуга для участников системы НПС, позволяющая им узнавать остаток на своих счетах в режиме «on-line».

Результатом принятия мер по расширению спектра оказываемых интерактивных банковских услуг, общее количество клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания на 1 января 2018 года составило 20 965 ед., из которых 4 049 подключены к системе Интернет-банкинг, 13 804 к системе «СМС информер» и 3 112 системе «Мобил банкинг».

**Мобильное приложение «Корпоративный Мобильный-банкинг».** В целях оказания современных и удобных услуг клиентам Банка разработано мобильное приложение «Корпоративный Мобильный-банкинг» для работы в операционных системах Android и iOS. С помощью услуги «Корпоративный Мобильный-банкинг» клиент может выполнять операции по своему расчетному счету через интернет, т.е. переводить денежные средства, получать данные о состоянии своего счета и контролировать операции, не приходя в банк с любой точки мира. Это позволяет экономить время, сократить дистанцию между банком и клиентом, оперативно осуществлять денежные операции. Услуга «Корпоративный Мобильный-банкинг» была предоставлена клиентам с 15 июля 2016 года. Мобильные приложения размещены в магазинах приложений Google Play и AppStore.

**Услуга «СМС-информирование» для участников накопительной пенсионной системы.** Данная интерактивная услуга позволяет расширить в Народном банке виды и масштабы современных и надежных услуги участникам накопительной пенсионной системы с использованием современных информационных технологий.

Одним словом, этот вид услуги является программной системой, позволяющей получать информацию о состоянии накоплений на ИНПС участников с мобильного телефона в любое время.

**Услуга «Получение информации о состоянии накоплений на ИНПС участников» в Едином портале интерактивных государственных услуг (my.gov.uz).** Народный банк внедрил услугу «Получение информации о состоянии накоплений на ИНПС участников» для участников накопительной пенсионной системы в Едином портале интерактивных государственных услуг, которая позволяет получать информацию о накоплениях на ИНПС участников. Благодаря этому, участникам накопительной пенсионной системы предоставляется возможность получать информацию о состоянии средств на пенсионном счету с использованием современных передовых технологий.



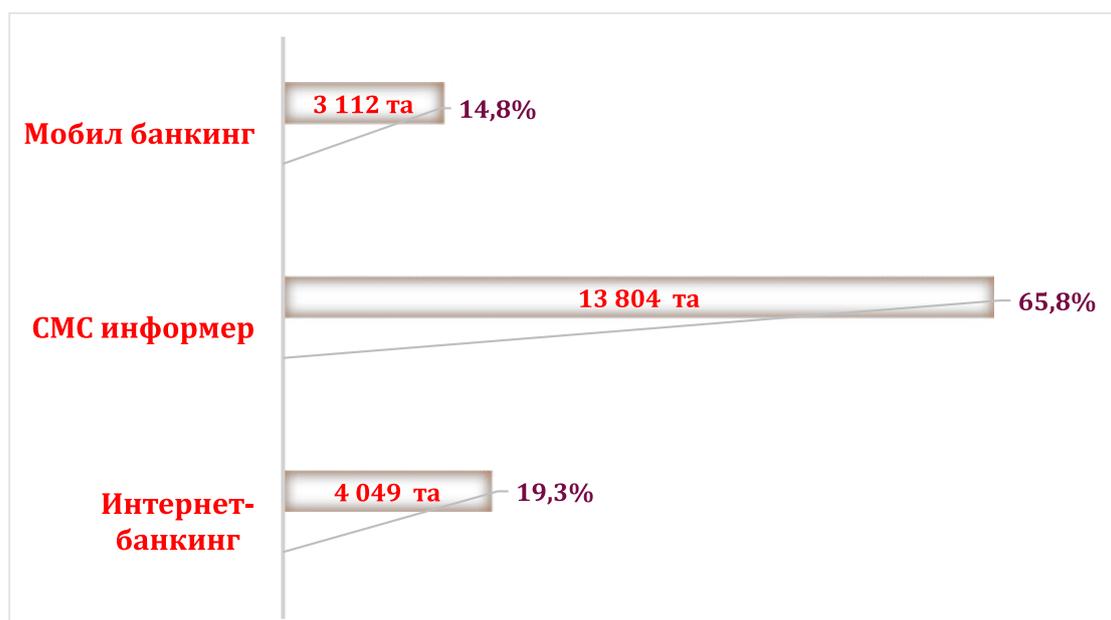
**Услуга “Отпечаток пальца”.** В Народном банке на основе биометрических технологий внедрена система для идентификации личности, позволяющая установить личность клиента для осуществления банковских операций при отсутствии или утере паспорта или других документов

В данной системе во время открытия счета сканируются отпечатки пальцев с помощью специального устройства ридер для осуществления операций в будущем только при участии клиента. Преимуществом данной системы является то, что без непосредственного участия клиента не будут осуществлены какие-либо операции по его расчетному счету (кроме начисления процентов), а для сканирования отпечатков пальцев требуются всего несколько секунд.

**Услуга оплаты через планшет.** Раньше население проживающее в удаленных районах могло осуществить оплату за коммунальные и другие услуги только в районных центрах. Народный банк исходя из интересов населения открыл филиалы, организовал выездные кассы не только в городах, но и в отдаленных районах и оказывает банковские услуги на основе современных технологий. В частности, сотрудники банка выезжая на отдаленные районы принимают наличные и безналичные платежи посредством специальной программы, установленной на планшеты в режиме онлайн. Данные услуги предоставляются сотрудниками банка и в выходные дни.

Технологическая модернизация определена в качестве одного из приоритетных направлений деятельности в Стратегии развития на 2016-2020гг.

### Интерактив хизмат турларидан фойдаланаётган мижозлар 01.01.2018 йил ҳолатига



## ТАШКИЛИЙ ТУЗИЛМА, ФИЛИАЛЛАР ТАРМОҒИ



2017 йилда корпоратив бошқарув тизимини модернизация қилиш бўйича чора-тадбирлар яқунланди, натижада банкнинг барча даражадаги янги ташкилий тузилмаси жорий этилди.

Самарадорлик таҳлили натижасида Марказий аппаратнинг тузилма бошқармалари фаолияти қайта кўриб чиқилиб, таркибнинг сифати ва миқдори қайта кўрилиб, такрорланувчи бошқармалар бартараф этилди.

Мижозларга максимал йўналтирилганлик ва ходимлар самарадорлигини ошириш сиёсати доирасида фаолиятни тўхтатиш, қайта жойлаштириш орқали минтақавий ва туман (шаҳар) филиалларининг ташкилий тузилмаси, шунингдек филиал муассасаларидан ташқаридаги тармоғи оптималлаштирилди.

Шунга қарамай, Халқ банки ҳудудий мавжудлик бўйича етакчиликни сақлаб қолди: Республиканинг барча ҳудудларида жами 198 та филиал, 28 та мини-банк, 604 та махсус, 202 та жамғарма кассалари, 2000 та кўчма (сайёр) кассалар ва 185 та пул ўтказмалари пунктлари фаолият юритмоқда.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ



В 2017 году завершены мероприятия по модернизации системы корпоративного управления, результатом которых стало внедрение новой организационной структуры банка на всех его уровнях.

По результатам анализа эффективности пересмотрена деятельность структурных подразделений Центрального аппарата, с исключением дублирующих подразделений и пересмотром количественного и качественного состава.

Оптимизирована организационная структура региональных и районных (городских) филиалов, а также сеть вне филиальных учреждений, с приостановлением деятельности и передислокации в рамках политики максимальной клиентоориентированности и повышения эффективности персонала.

### БАНК ТАРМОҚЛАРИ СОНИ / ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ ( В ЕД.)

Инфратузилма номи Название инфраструктуры	2016	2017
Филиаллар / Филиалы	197	198
Минибанклар / Мини-банки	28	28
Махсус кассалар / Специализированные кассы	863	604
Жамғарма кассалар / Сберегательные кассы	200	202
Халқаро пул ўтказмалари шохобчалари Пункты международных денежных переводов	181	185
Сайёр кассалар Въездная касса	-	2 000
Валюта айрибошлаш шохобчалари Пункты обмена валюты	1	93
<b>Жами / Всего</b>	<b>1 470</b>	<b>3 310</b>



## КАДРЛАР СИЁСАТИ



Халқ банки фаолиятини самарали ташкил этиш, стратегик мақсад ҳамда вазифаларини амалга оширишда унинг кадрлари салоҳияти муҳим ресурслардан саналади. Юқори кадрлар салоҳиятини таъминлаш масаласи ҳам 2016-2020 йиллардаги ривожланиш Стратегиясидаги истиқболли йўналишлардан бири сифатида белгилаб олинган.

2018 йил 1 январь ҳолатига Халқ банки ходимларининг сони 12380 нафарни ташкил қилган (2017 йил 1 январда - 7472 нафар одам).

Яқунланган йилда банк фаолияти самарадорлигини оширишнинг аҳамиятли йўналиши бўлган ташкилий тузилмани оптималлаштириш дастурининг асосий босқичи тугалланди.

Банк кадрлар сиёсатининг бош истиқболли йўналиши профессионализм, жамоа ишининг натижага йўналтирилганлиги ва самарадорлигини таъминлаш бўлиб, ходимларни ўқитиш ва ривожлантириш соҳасида ўтказилаётган тизимли ишлар бунинг натижасидир. 2017 йилда банкнинг 689 нафар ходими ўқитилган ва ўз малакасини оширган.

Жумладан, Халқ банкининг 205 нафар ходими “Ўқув маркази”да ташкил этилган ўқув курсларида ўқиган. 484 нафар ходим Марказий Банк ва Банклар Ассоциацияси томонидан ташкил этилган ўқув курсларида ўқитилган.

Бундан ташқари, банкнинг 17 нафар ходими етти хорижий мамлакатларда ўз малакасини оширган.

Халқ банки ҳудудий филиаллари бошқарув таркиби заҳирасида турувчи ходимлар учун 88 та махсус курслар ташкил қилинган.

## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА



Одним из важнейших ресурсов Народного банка в обеспечении его деятельности и реализации стратегических целей и задач, является его кадровый потенциал. Обеспечение высокого кадрового потенциала также определено в качестве одного из приоритетных направлений Стратегии развития на период 2016-2020гг.

По состоянию на 1 января 2018 года численность персонала Народного банка составила 12 380 человек (на 1 января 2017 года – 7472 человек).

В истекшем году завершён главный этап программы оптимизации организационной структуры, ставший значимым направлением повышения эффективности работы банка.

Главным приоритетом кадровой политики банка является обеспечение профессионализма, нацеленности на результат и эффективной командной работы, что обуславливает проводимую системную работу в сфере обучения и развития персонала. В течение 2017 года прошли обучение и повышение квалификации 689 работников банка.

В том числе, 205 работников Народного банка обучены в организованных учебных курсах в «Учебном центре». 484 работника обучались в специальных учебных курсах, организованных со стороны Центрального банка и Банковской Ассоциации.

Кроме этого, 17 сотрудника банка прошли переквалификацию в семи зарубежных странах.

Для сотрудников, состоящих в резерве на руководящий состав территориальных филиалов Народного банка, были организованы 88 специальных курсов.



## БАНК ФАОЛИЯТИНИ БАҲОЛАШ



2017 йил якунларига кўра, «Standard & Poor`s» етакчи халқаро рейтинг агентлиги банкнинг узоқ муддатли/қисқа муддатли кредит қобилиятини «В/В» даражасида “Барқарор” дея баҳолаган.

«Анбор-Рейтинг» миллий рейтинг агентлиги Халқ банкига «uzA» даражасида, “Барқарор” дея баҳолаган.



## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА



По итогам 2017 года одно из ведущих международных рейтинговых агентств «Standard & Poor`s» присвоило долгосрочный/краткосрочный рейтинг кредитоспособности банка на уровне «В/В», с прогнозом «Стабильный».

Национальное рейтинговое агентство «Анбор-Рейтинг» присвоило рейтинговую оценку Народному банку на уровне «uzA», с прогнозом «Стабильный».



