

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI MARKAZIY BANKI BOSHQARUVINING  
QARORI**

**BANK XIZMATLARI ISTE'MOLCHILARI BILAN O'ZARO MUNOSABATLARNI  
AMALGA OSHIRISHDA TIJORAT BANKLARINING FAOLIYATIGA QO'YILADIGAN  
MINIMAL TALABLAR TO'G'RISIDAGI NIZOMGA QO'SHIMCHALAR VA  
O'ZGARTIRISH KIRITISH HAQIDA**

**O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2020-yil 21-fevralda ro'yxatdan  
o'tkazildi, ro'yxat raqami 3030-4]**

O'zbekiston Respublikasining "O'zbekiston Respublikasining Markaziy banki to'g'risida"gi **Qonuniga** muvofiq Markaziy bank Boshqaruvi qaror qiladi:

1. O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki Boshqaruvining 2018-yil 28-apreldagi 16/18-son qarori (ro'yxat raqami 3030, 2018-yil 2-iyul) (O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari to'plami, 2018-y., 27-son, 553-modda) bilan tasdiqlangan Bank xizmatlari iste'molchilari bilan o'zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo'yiladigan minimal talablar to'g'risidagi **nizomga ilovaga** muvofiq qo'shimchalar va o'zgartirish kiritilsin.

2. Mazkur qaror rasmiy e'lon qilingan kundan e'tiboran kuchga kiradi.

**Markaziy bank Raisi M.NURMURATOV**

Toshkent sh.,  
2020-yil 16-yanvar,  
1/8-son

**O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki boshqaruvining 2020-yil 16-yanvardagi 1/8-son qaroriga  
ILOVA**

**Bank xizmatlari iste'molchilari bilan o'zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat  
banklarining faoliyatiga qo'yiladigan minimal talablar to'g'risidagi nizomga kiritilayotgan  
qo'shimchalar va o'zgartirish**

1. Quyidagi mazmundagi 36<sup>6</sup> — 36<sup>11</sup>-bandlar bilan to'ldirilsin:

"36<sup>6</sup>. Bank kredit operatsiyalarini amalga oshirishda quyidagilarga rioya etishi lozim:  
kredit shartnomasida kredit mablag'larini berish muddati, shartlari va ulardan foydalanish tartibi aniq ko'rsatilishi;

kredit shartnomasida kredit mablag'larini berish majburiyatini bajarmaganligi yoki o'z vaqtida bajarmaganligi uchun bank qarz oluvchi oldida kreditor sifatida o'z javobgarligini aks ettirishi shart.

36<sup>7</sup>. Kredit shartnomasiga ilova qilingan kreditni qaytarish jadvali kredit shartnomasining ajralmas qismi hisoblanib, bank va qarz oluvchi tomonidan imzolanishi, shuningdek, qoida tariqasida kredit shartnomasi matnida ilova ko'rinishidagi kreditni qaytarish jadvaliga havola bo'lishi kerak.

36<sup>8</sup>. Kreditdan foydalanganlik uchun foizlarni qarz oluvchiga hakiqatda berilgan kredit asosiy summasining qoldig'iga nisbatan kredit shartnomasida belgilangan nominal stavka bo'yicha hisoblashi kerak.

Bunda, kreditdan foydalanganlik uchun foizlar kredit summasi qarz oluvchining hisobvarag'iga yoki qarz oluvchi tomonidan ko'rsatilgan boshqa hisobvaraqla o'tkazilgan yoxud qarz oluvchiga naqd pul ko'rinishida berilgan sanadan boshlab hisoblanadi.

Agar kredit shartnomasida kreditni so'ndirish davrida imtiyozli davr ko'zda tutilgan bo'lsa, unda imtiyozli davrning boshlamish kuni kredit berilgan sanadan hisoblanishi kerak.

36<sup>9</sup>. Bank qarz oluvchiga kredit shartnomasida nazarda utilgan kreditni berishdan butunlay yoki qisman bosh tortgan taqdirda, ushbu kredit bo'yicha mablag'lar berishni to'xtatib qo'yish to'g'risida qaror qabul qilingan sanadan boshlab keyingi ish kunidan kechiktirmasdan qarz oluvchiga kredit berish to'xtatilganligi va uning sabablari yuzasidan yozma xabarnoma yuborishi shart.

36<sup>10</sup>. Jismoniy shaxs — qarz oluvchi tomonidan iste'mol krediti va ipoteka krediti bo'yicha qarzdorlik to'liq to'langanidan so'ng, bank mazkur qarzdorlik bo'yicha amalga oshirilgan oxirgi to'lov sanasining keyingi uch ish kunidan kechiktirmagan holda qarz oluvchining shaxsiy kabinetida kredit bo'yicha qarzdorlik to'liq so'ndirilganligi va ushbu kredit shartnomasi bo'yicha qarzdorlik mavjud emasligi to'g'risida ma'lumot joylashtirishi shart.

36<sup>11</sup>. Kreditdan foydalanganlik uchun foiz stavkasi turi (o'zgarmas yoki o'zgaruvchi foiz stavkasi) hamda kreditning asosiy summasi va foizlarini to'lash usuli (differensial yoki annuitet) tomonlarning o'zaro kelishuviga muvofiq kredit shartnomasida nazarda tutilishi kerak.”.

2. **37<sup>2</sup>-band** quyidagi mazmundagi xatboshilar bilan to'ldirilsin:

“Agar kreditni qaytarish jadvali rasmiylashtirilgandan so'ng kredit bo'yicha moliyalashtirishni boshlash muddatlari yoki shartnomada ko'zda tutilgan o'zgaruvchan foiz stavkasi o'zgarishi, kredit shartnomasining shartlari tomonlar o'rtasida qayta ko'rib chiqilishi (shu jumladan, kreditning restrukturizatsiya qilinishi), qarz oluvchi tomonidan kredit qisman muddatidan oldin so'ndirilishi munosabati bilan kredit bo'yicha to'lovlarni amalga oshirish sanalari va muddatlari yoki oraliq kredit to'lovlaringin miqdorlari o'zgarganda bank kreditni qaytarish jadvalini yangidan rasmiylashtirib, qarz oluvchiga taqdim qilishi lozim.

Bunda, kreditni qaytarish jadvali yangidan rasmiylashtirilishi bilan undan oldin mavjud bo'lgan kreditni qaytarish jadvali o'z kuchini yo'qotadi. Ushbu qoida kredit shartnomasida qayd etilishi shart.”.

3. **49<sup>1</sup>-band** quyidagi tahrirda bayon etilsin:

“49<sup>1</sup>. Iste'molchilarining murojaatlari bankka kelib tushgan kundan e'tiboran o'n besh kundan kechiktirmay, qo'shimcha o'rganish va (yoki) tekshirish, qo'shimcha hujjatlarni so'rab olish talab etilganda esa bir oygacha bo'lgan muddatda ko'rib chiqilishi va yozma yoki elektron shaklda javob berilishi kerak.”.

*(Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi, 21.02.2020-y., 10/20/3030-4/0204)*