

ESG hisoboti
O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI XALQ BANKI
2023-YIL UCHUN

Xalq Banki barqaror rivojlanish bo'yicha xalqaro hisobot standartlari (ISSB) asosida investorlar, tahlilchilar va manfaatdor tomonlarga shaffof, ochiq va dolzarb ma'lumotlarni taqdim etishga intiladi.

Bu hisobot, ESG hisobotlari seriyasining birinchisi bo'lib, 2023-yilni qamrab oladi.

1. O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI AT XALQ BANKI HAQIDA

- O‘zbekistondagi eng qadimgi bank, 1875-yilda tashkil etilgan.
- Mamlakatdagi eng yirik chakana bank. Mamlakat aholisining deyarli yarmi Xalq banki xizmatlaridan foydalanadi.
- Davlat dasturlari doirasida imtiyozli kreditlash bilan shug‘ullanadi.
- O‘zbekistonda davlat pensiya to‘lovlarini amalga oshiruvchi yagona bank.
- Aktivlari va kapitali bo'yicha TOP-5 milliy banklar qatoriga kiritilgan.
- Eng keng tarqalgan filiallar tarmog‘i.
- 100% davlat ulushi.

2. BIZNING MAQSADIMIZ, MISSIYAMIZ VA QADRIYATLARIMIZ

Maqsad

O‘zbekiston xalqi va tadbirkorlarini moliyaviy maqsadlariga erishishida qo‘llab-quvvatlovchi yetakchi bank bo‘lish.

Missiya

Mijozlarimiz: Qulay an'anaviy va raqamli kanallar orqali keng ko'lamli, yuqori sifatli bank mahsulotlari va xizmatlarini taklif etish.

Jamiyat: Bank xizmatlari ommabopligini oshirish orqali mamlakatimizning har tomonlama rivojlanishiga hissa qo'shish va ayollar tadbirkorligini qo‘llab-quvvatlash.

Xodimlar: Xodimlar salohiyatini namoyon etish va rivojlantirishga qaratilgan unumdorlik, innovatsiya va ko‘p qirralikni rag‘batlantiruvchi ishchanlik muhitini yaratish.

Aksiyadorlar: Aksiyadorlar ishonchini oqlaydigan, ularning mablag‘lari daromadliligini ta'minlaydigan, shaffof va mustaqil, xalqaro talablarga mos korporativ boshqaruv tizimini yaratish.

Qadriyatlar

Birinchi navbatda mijoz – hajmi va daromadliligidan qat’iy nazar, mamlakatning barcha aholisi va tadbirkorlarini umri va faoliyati davomida qo‘llab-quvvatlash.

Maqsadga yo‘naltirilgan – belgilangan ijtimoiy maqsadlar bilan O‘zbekistonda jamiyat rivojlanishiga ko‘maklashish.

Oqillik – risklarni barqaror va donolik bilan boshqarish.

Jamoa bo‘lib ishlash – hamkorlikda yechimlar topish uchun jamoaviy faoliyat yuritish.

3. BIZNING MOLIYAVIY KO‘RSATKICHLARIMIZ

Fitch reytinglari

Uzoq muddatli xorijiy/mahalliy valyutadagi depozitlar reytingi BB -

Qisqa muddatli xorijiy/mahalliy valyutadagi depozitlar reytingi B

Standard & Poor's reytingi

Emitentning uzoq muddatli kredit reytingi B

Emitentning qisqa muddatli kredit reytingi B

Moliyaviy ko‘rsatkichlar:

Aktivlar rentabelligi (ROA) - 0,7%

Kapitalning rentabelligi koefitsienti (ROE) - 4,6%

Kapitalning yetarlilik koefitsienti (CAR) – 17,9%

Xarajat-daromad nisbati (CIR) – 33,9 %

4. BIZNING TARMOQLARIMIZ

Xalq banki eng keng tarmoqqa ega, jumladan, O‘zbekistonning barcha 14 ta hududida 200 ga yaqin bank xizmatlari markazlari mavjud.

5. MUVAFFAQIYATLAR TARIXI

➤ *Shaxsiy pensiya jamg‘arma hisobvaraqlarini boshqarish*

O‘zbekiston Iqtisodiyot va Moliya vazirligi bilan birgalikda shaxsiy pensiya jamg‘arma hisobvaraqlarini boshqarish bo‘yicha milliy elektron ma’lumotlar bazasi va operatsion tizimini muvaffaqiyatli joriy etdi.

➤ ***Xazna Mobil ilovasi***

Xazna pensiya va nafaqalarni hisoblash bilan bog'liq bank xizmatlarini ko'rsatuvchi O'zbekistondagi birinchi va noyob mobil ilova hisoblanadi. 4,5 million nafar o'zbekistonlik nafaqaxo'r va nogironlar onlayn-banking xizmatlaridan foydalanishlari mumkin.

➤ ***Yoshlar bizning kelajagimiz***

Ta'lim kreditlari navqiron avlodning oliy ma'lumot olishi, kasb-hunar egallashi uchun imkoniyat yaratadi. 2023-yilda 611 nafardan ortiq talaba o'qish uchun Xalq bankining 6,6 milliard so'm kredit mablag'lari hisobidan to'lagan bo'lsa, ularning qariyb 82 foizini qizlar va yosh ayollar tashkil etadi.

➤ ***Ayol tadbirkorlar***

Xotin-qizlar dasturlari nafaqat kredit mahsulotlari, balki biznes va moliyaviy savodxonlikni oshirishni ham o'z ichiga oladi. 200 mingga yaqin xotin-qiz Xalq banki tomonidan tashkil etilgan va moliyalashtirilgan o'quv seminar va treninglarda qatnashdi.

So'nggi uch yilda Xalq banki tomonidan ajratilgan ijtimoiy kreditlarning 42 foizi tadbirkor ayollarga to'g'ri keladi.

6. BIZNESNING ASOSIY USTUVORLIKLARI

➤ ***Transformatsiya strategiyasi***

Xalq banki hukumatning milliy moliya sektorini rivojlantirishni qo'llab-quvvatlash rejasiga muvofiq bo'lgan xususiylashtirishga yo'naltirilgan transformatsiyani amalga oshirishni maqsad qilgan

➤ ***Naqd pulni boshqarish***

Bizning bankomatlar uchun raqamli platformamiz hisob-kitob samaradorligini va nazoratini yaxshilaydi. Biz chakana mijozlar uchun naqd pul boshqaruvini oddiy, tushunarli va qulay qilamiz.

➤ ***Raqamli transformatsiya***

Bizning maqsadimiz raqamli platforma yaratish va ma'lumotlarni ma'lumotga, ma'lumotni esa transformatsiya jarayonlari tushunchasiga aylantirishdir.

➤ ***Kichik va o'rta biznes uchun bank xizmatlarimiz***

Kichik va o'rta bizneslarni O'zbekiston bo'ylab individual mahsulotlar taklifi orqali daromadli portfel yaratish va yangi ish o'rinlari yaratish uchun asosiy biznes sohasi hisoblanadi. So'nggi 3 yil davomida Xalq banki tomonidan kichik va o'rta biznes loyihalarini moliyalashtirish hisobidan 250 mingdan ortiq yangi ish o'rni yaratildi.

2024 yilda Xalq banki islomiy va inklyuziv bank xizmatlarini ishlab chiqish va joriy etishni rejalashtirmoqda.

7. BARQAROR RIVOJLANISHNING ASOSIY YO'NALISHLARI

2023-YILDA

Ekologik jihatlar

➤ *Arzon va ekologik toza energiya*

Xalq banki respublika bo'ylab o'zining 15 ta hududiy bank markazlarini umumiy quvvati 2820 kVt/soat bo'lgan quyosh energiyasiga ulab, Bosh ofis binosi uchun quyosh energiyasi bilan ishlaydigan suv kollektorini sotib oldi.

Biz ekologik toza energiyaga qaramligimizni oshirishda va toza, qayta tiklanadigan energiya mahsulotlaridan foydalanishni rag'batlantirishda davom etamiz.

Shuningdek, biz tijorat va turar-joy maqsadlarida umumiy qiymati 101 mlrd so'mni tashkil etgan 3434 ta quyosh energiyasi loyihasini moliyalashtirdik.

Bank xodimlari tomonidan Toshkent viloyatining Bo'stonliq tumanida ko'chat ekish tadbiri o'tkazildi.

Ijtimoiy jihatlar

➤ *Salomatlik va xavfsizlik*

Xalq banki aholi farovonligi haqida qayg'uradi va muntazam tibbiy ko'rikdan o'tish muhimligini ta'kidlaydi. Bank sog'liqni saqlash xizmatlaridan foydalanish imkoniyatlarini yaxshilash orqali o'z xodimlari va butun jamiyat farovonligini oshirishga intiladi. Shunday qilib, 2023-yilda Bank tomonidan xodimlarni umumiy tibbiy ko'rikdan o'tkazish, shuningdek, ayol xodimlar uchun maxsus saraton skriningi tekshiruvlari tashkil etildi.

Xalq banki jismoniy shaxslar, korxonalar va jamoalar gullab-yashnaydigan barqaror kelajakni yaratishga intiladi.

So'nggi 3 yilda Xalq Banki tomonidan 45 milliard so'mlik loyihalar moliyalashtirildi, shundan 15 milliard so'mi tibbiyot muassasalarini, jumladan, 600 ta nogironlik aravachalarini modernizatsiya qilishga to'g'ri keldi.

Kambag'allik darajasini tushirish maqsadida Xalq Banki tomonidan 16.7 trillion so'm miqdorida ijtimoiy kreditlar ajratilib moliyalashtirildi, shundan 42 foizi tadbirkor ayollar loyihalarini tashkil etadi.

Xalq banki hunarmandchilik va milliy madaniyatni rivojlantirishni qo'llab-quvvatlab, bu yo'nalishda O'zbekiston Xotin-qizlar qo'mitasi, O'zbekiston Savdo-sanoat palatasi, "Ayollar tadbirkorligi" uyushmasi, "Hunarmand" uyushmasi, Kasb-hunarga o'qitish markazi bilan faol hamkorlik qilib kelmoqda.

➤ *Gender tenglik*

Xalq banki o'zining barcha tarkibiy bo'linmalari va turli darajalarida ayol vakillarning sonini oshirish orqali gender tengligini yaxshilash ustida ish olib bormoqda.

2023-yilda Xalq bankida ishlaydigan 8300 kishining deyarli 32 foizini ayollar tashkil etdi.

Bank Boshqaruvi a'zolari tarkibida ayol o'rinbosar ham bo'lib, bu Boshqaruv a'zolari umumiy sonining 14 foizini tashkil etadi. Boshqaruv raisining o'rinbosari bo'lib, ayollar uchun kreditlash

bo'yicha maxsus dasturlarni ishlab chiqish va amalga oshirish uchun mas'uldir. Bundan, tashqari, har bir hududiy bank markazida viloyat bank markazi boshlig'ining ayollarga oid maxsus dasturlar, jumladan, tadbirkor ayollarni qo'llab-quvvatlash, ularning moliyaviy savodxonligini oshirish bo'yicha o'quv seminarlarini amalga oshirishga mas'ul bo'lgan ayol o'rinbosarlari mavjud.

➤ ***Yoshlar uchun dasturlar***

Xalq banki turli davlat yoshlar dasturlari orqali O'zbekiston yoshlariga moliyaviy mustaqillikka erishish uchun ajoyib imkoniyat yaratadi. Ushbu dasturlar tufayli tadbirkorlar o'z biznesini yaratish yoki kengaytirish uchun maqbul shartlarda imtiyozli kredit olishlari mumkin. 60 mingdan ortiq talaba Xalq banki kreditlari orqali o'qish uchun to'lov amalga oshirish imkoniga ega bo'ldi.

2023-yilda yoshlarga oid dasturlar doirasida jami 121 milliard so'mlik 37 mingdan ortiq kreditlar ajratildi.

2023-yil oxirida Bankda jami 8300 dan ortiq xodimlar mavjud bo'lib, ulardan 2500 dan ortig'i 30 yoshgacha bo'lgan yoshlar bo'lib, ularning 30% dan ortig'ini tashkil etadi. Ular orasida 219 nafar menejer bor edi. Yosh xodimlar Bankning turli tadbirlarida, jumladan, joylardan tashqari uchrashuvlar, o'quv seminarlari, sport va madaniy tadbirlarda faol ishtirok etadilar.

Har yili Xalq banki talabalarga amaliyot o'tash imkoniyatini beradi. Shunday qilib, 2023-yilda bunday tinglovchilarning umumiy soni 34 kishini tashkil etdi.

Xalq banki muntazam ravishda oliy ta'lim muassasalari talabalari bilan uchrashuv va suhbatlar o'tkazib, yosh avlod vakillari bilan aloqada bo'lib, ularga O'zbekiston bank sektori haqida so'nggi ma'lumotlarga ega bo'lish va shu sohada professional karyerasini shakllantirish imkonini bermoqda.

2023-yilda Xalq banki Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti kutubxonasiga 200 jilddan ortiq o'quv adabiyotlarini sovg'a qildi.

➤ ***Tengsizlikni kamaytirish***

Xalq banki "hamma uchun ochiqlik"ga sodiqdir.

Xalq bankida biz inklyuziv madaniyat yaratish ustida ishlaymiz. Bizning fikrimizcha, sog'lom, natijaga yo'naltirilgan madaniyatni yaratish uchun Bank jinsi, jismoniy holati, etnik kelib chiqishi va dini bo'yicha iqtidorlarning to'g'ri aralashmasiga muhtoj.

Turli xillik innovatsiyalarni ilhomlantiradigan mutlaqo noyob istiqbollarni taklif etadi; Shuning uchun biz yanada xilma-xil, adolatli va inklyuziv tashkilot bo'lishga intilamiz va o'z namunamiz orqali butun jamiyatimizga ta'sir o'tkazishga intilamiz.

Korporativ boshqaruv

Barqarorlik va ishonchni yaratish orqali Xalq banki samarali boshqaruvni targ'ib qiladi va mijozlarimizga, hamjamiyatimizga va manfaatdor tomonlarga samarali xizmat ko'rsatishga intiluvchi muhitni yaratadi.

Korporativ axloq kodeksida xodimlarning shaxsiy biznes etikasi Bank qadriyatlari va manfaatlariga mos kelishini ta'minlash uchun aniq ko'rsatmalar mavjud.

Halollik va sodiqlik kuchli biznes aloqalarini o'rnatishga yondashuvimizda muhim o'rin tutadi. Biz mijozlarimizga adolatli, shaffof va etik tarzda taqdim etiladigan mahsulot va xizmatlarni taqdim etishga intilamiz.

Korporativ etika kodeksimiz ichki va tashqi manfaatdor tomonlar bilan barcha biznes munosabatlarimizda axloqiy me'yorlarni saqlash muhimligini ta'kidlaydi.

Biz axloqiy xulq-atvor madaniyatini rivojlantirish va biznesni o'ta halollik bilan olib borishga sodiqmiz. Korporativ etika kodeksimiz xodimlarimiz uchun aniq asoslarni belgilaydi va biznes amaliyotlarimiz eng yuqori etik standartlarga javob berishga yordam beradi.

Xalq bankida biz barcha operatsiyalarimiz va tranzaksiyalarimizda shaffoflikka intilamiz. Xulq-atvor kodeksining to'liq matni barcha xodimlarga taqdim etiladi va qulay foydalanish uchun bizning veb-saytimizda ham joylashtirilgan.

Korporativ boshqaruv va xulq-atvor siyosatimiz biznes etikasini qamrab oladi va manfaatlar to'qnashuvining oldini olish, aloqador tomonlar bilan ishlash va huquqbuzarliklar yoki huquqbuzarliklar haqida xabar berish bo'yicha siyosatlariga rioya qilishni talab qiladi.

Bankda shuningdek, Korrupsiyaga qarshi kurash siyosati hamda Jinoiy daromadlarni legallashtirishga va terrorizمنى moliyalashtirishga qarshi kurashish qoidalari tasdiqlangan.

Kuzatuv kengashi

Xalq banki Kuzatuv kengashi o'z faoliyatining strategik yo'nalishini belgilaydi va tashkilotning ushbu yo'nalishga sodiq qolishini ta'minlaydi, bu esa tartibga soluvchi talablarga rioya etilishini ta'minlagan holda uzoq muddatli maqsadlarga erishish imkonini beradi.

Xalq banki Kuzatuv kengashi ko'nikmalar, asosiy vakolatlar, xilma-xillik, tajriba va bilimlarga ega va shu bilan birga Bank va uning manfaatdor tomonlarining umumiy manfaatlarini himoya qilish uchun samarali korporativ boshqaruvga intiladi.

Kuzatuv kengashi doimiy ravishda Bankning moliyaviy va operatsion barqarorligi, boshqaruv, ichki nazorat tizimi va siyosatning asosiy yo'nalishlarini normativ hujjatlar talablariga muvofiq ko'rib chiqadi.

Hozirda Xalq banki Kuzatuv kengashi tarkibiga O'zbekiston qonunchiligiga muvofiq ko'pchilikni tashkil etuvchi 4 nafar mustaqil a'zo kiradi.

ESG masalalari ustidan nazorat va nazoratni ta'minlash uchun Kuzatuv kengashida ESG, Nomzodlar va Etika qo'mitasi mavjud.

Boshqaruv raisi va yuqori boshqaruv

Boshqaruv tuzilmasi biznesimizning barcha sohalarini rivojlantirishga, shu bilan birga har bir bo'linmamizning samarali ishlashini ta'minlashga va kuchli korporativ madaniyatni shakllantirishga mo'ljallangan.

Bank Boshqaruvi 7 nafar a'zodan iborat bo'lib, ular bankning kundalik faoliyatiga mas'ul bo'lib, korporativ strategiyani ishlab chiqish va amalga oshirishni ta'minlaydi.

Boshqarish funktsiyalari

- Komplayens nazorat

Xalq bankining komplayensni nazorat qilish xizmati mustaqil bo'lib, bu unga o'z faoliyatini samarali amalga oshirish va uning mas'uliyat doirasi yoki buyruqlar zanjiri bo'yicha real yoki taxmin qilingan nizolar yuzaga keladigan vaziyatlardan qochish imkonini beradi.

- Ichki audit

Ichki audit aktivlarni himoya qilish, risklarni boshqarish, muvofiqlikni ta'minlash, operatsiyalarni takomillashtirish va korporativ boshqaruvni mustahkamlashda muhim rol o'ynaydi. U mustaqil va xolis baholashni ta'minlaydi, bu asosli qarorlar qabul qilishga yordam beradi va Bank o'z maqsadlariga samarali erishishga yordam beradi.

Xalq bankida Ichki audit boshqarmasi Boshqaruv huzuridagi Audit va korrupsiyaga qarshi kurashish qo'mitasiga bo'ysunadi va bank markazlari va Bosh ofisning tarkibiy bo'linmalari faoliyatini davriy tekshiruvdan o'tkazish imkonini beruvchi tuzilmaga ega.

2023-yilda KPMG xalqaro auditorlik kompaniyasi Ichki audit xizmatini baholashni o'tkazdi, uning natijalariga ko'ra xizmat riskga asoslangan yondashuv asosida o'zgartirilmoqda.

- Risklarni boshqarish

Risklarni boshqarish funksiyasi Boshqaruvdan mustaqildir va Kuzatuv kengashiga hisobot beradi. Bu risklarni boshqarishning kuchli madaniyati va yaxshi rejalashtirilgan risk appetitini o'z ichiga olgan samarali risklarni boshqarish tizimining mavjudligini ta'minlaydi.

ESG REJALARI 2024-2026

Ekologik tashabbuslar

Butun dunyoda banklar jahon iqtisodiyotida hal qiluvchi rol o'ynashda davom etmoqda va o'z amaliyotlarini barqaror rivojlanish maqsadlariga moslashtirish orqali ijobiy o'zgarishlar qilish imkoniyatiga ega.

O'zbekistonda biz, birinchi navbatda, ESG qonunchilik bazasini yaratib, barqaror rivojlanishga erishish yo'lining faqat boshida turibmiz.

Xalq banki iqlim o'zgarishi, resurslarning kamayishi va ijtimoiy tengsizlik kabi global muammolarni hal qilish ijobiy o'zgarishlarni amalga oshirish uchun muhim ekanligini tan oladi. Bunday ekologik tashabbuslarni qo'llab-quvvatlash orqali Bank yanada yashil va ijtimoiy mas'uliyatli iqtisodiyotni rivojlantirishga hissa qo'shadi.

Yashil banking - bu bank sohasida barqaror va ekologik mas'uliyatli amaliyotlarni targ'ib qiluvchi kontseptsiya. U atrof-muhit va ijtimoiy masalalarni bank operatsiyalari, mahsulot va xizmatlariga integratsiyalashgan holda, ijobiy ekologik va ijtimoiy ta'sir ko'rsatadigan loyihalarni qo'llab-quvvatlash va moliyalashtirishni o'z ichiga oladi.

Xalq bankida biz quyidagi vazifalarni ishlab chiqish va amalga oshirish orqali ekologik va ijtimoiy xavflarni yumshatish uchun uzoq muddatli yashil bank tashabbusining birinchi qadamini qo'yishga tayyormiz:

- ✓ ESG siyosati va strategiyalari.
- ✓ Ekologik va ijtimoiy amaliyotlar uchun xalqaro etalon sifatida foydalaniladigan ekologik va ijtimoiy himoyaning xalqaro asosiy tamoyillariga muvofiq ekologik va ijtimoiy risklarni boshqarish tizimi.
- ✓ Kreditga ariza berish jarayonining bir qismi sifatida ekologik va ijtimoiy xavflarni baholash matritsasi mavjud chegaralarni yangilash uchun joriy va potensial mijozlarga qo'llanilishi.

- ✓ "Yashil" moliyaviy mahsulotlar va xizmatlar.
- ✓ Yashil kompaniyalar va loyihalarni moliyalashtirish orqali barqaror korxonalarni yaratishga ko'maklashish.
- ✓ ISS hisoboti.
- ✓ Iqlim moliyasi akkreditatsiyasi.
- ✓ Raqamlashtirish va qog'ozsiz operatsiyalar.
- ✓ Treningga sarflangan soatlar sonini ko'paytirish.
- ✓ Bank markazlarida mijozlarning qoniqish darajasi 90 foizni tashkil etish.

➤ ***Yashil banking va "Yashil bank ofisi"ni yaratish***

Bank operatsiyalari va qaror qabul qilish jarayonlarida ekologik va ijtimoiy omillar hisobga olinishini ta'minlash uchun Xalq banki "Yashil bank" ofisini tashkil etishni rejalashtirmoqda. Ofis bank ichida barqaror amaliyot va tashabbuslarni ilgari surish va amalga oshirishga e'tibor qaratishi kerak.

Yashil bank ofisining uchta asosiy komponenti:

- 1) korxona faoliyatidan kelib chiqadigan ekologik va ijtimoiy risklarni aniqlash, baholash, kamaytirish va monitoring qilish uchun mo'ljallangan risklarni boshqarish tartibi sifatida tavsiflangan ekologik va ijtimoiy risklarni boshqarish (ESRM) tizimi.
- 2) "Yashil" biznesni rivojlantirishni rag'batlantirish - toza energiya va resurslarni tejash loyihalarini moliyalashtirish uchun paydo bo'ladigan biznes imkoniyatlarini faol ravishda izlash orqali yashil bozorni rivojlantirishga ko'maklashish.
- 3) O'z ta'sirini kamaytirish - atrof-muhit va ijtimoiy ta'sirlarni kamaytirish bo'yicha Bankning ichki operatsiyalari va jarayonlarini potentsial qayta ko'rib chiqish.

➤ ***Qog'ozni chop etish va qayta ishlashni kamaytirish***

Xalq bankida biz qog'oz iste'molini kamaytirishni o'z oldimizga maqsad qilib qo'yganmiz. Bu energiya va qog'oz sarfini kamaytiradi, natijada qog'oz chiqindilarini kamaytiradi va operatsion va kapital xarajatlarni kamaytiradi.

Biz qog'oz resurslarini optimallashtirishga va firibgarlik faoliyatining kutilayotgan qisqarishiga olib keladigan tashabbuslarni qabul qilamiz.

➤ ***Filiallarda quyosh energiyasidan foydalanish***

Xalq banki mahalliy quyosh energiyasi bilan ishlaydigan bank markazlari sonini ko'paytirishni davom ettiradi.

Biz toza energiyaga qaramligimizni oshirishda davom etamiz va umuman toza, qayta tiklanadigan energiya mahsulotlaridan foydalanishni rag'batlantiramiz.

➤ ***Raqamli banking tashabbuslari***

Bu mehnat xarajatlarini kamaytirish, qog'oz sarfini va energiya xarajatlarini sezilarli darajada kamaytirishi kutilmoqda.

Yashil bank tashabbusi qog'oz ko'chirmalarni bekor qilish va bank va uning mijozlari uchun pulni tejashga qaratilgan.

Ijtimoiy tashabbuslar

➤ Jamiyatlarni rivojlantirish, inklyuzivlikni oshirish

Biz faoliyat yuritayotgan jamoalar oldidagi mas'uliyat Xalq bankining asosi va rivojlanishga sodiqligimizning dalilidir.

➤ Jamiyatlarimizni qo'llab-quvvatlash

Xalq Bankda biz mijozlarga va o'zimiz xizmat ko'rsatadigan jamoalarning rivojlanishiga o'z hissamizni qo'shish orqali qadriyatlarimizni namoyish etishga intilamiz. Shuning uchun biz qilayotgan barcha ishlar ijobiy o'zgarishlarga qaratilgan bo'lishi kerak. Biz doimo o'zimiz faoliyat yuritayotgan jamoalarga foyda keltirishga intildik.

Bank quyidagi ijtimoiy tashabbuslarga e'tibor qaratadi:

- 1) Jismoniy shaxslarning ta'limini qo'llab-quvvatlash (ta'lim xarajatlarini qoplash orqali kam ta'minlangan shaxslar va nogironlarga moddiy yordam).
- 2) Jismoniy shaxslarga tibbiy yordam ko'rsatish (kam ta'minlangan shaxslarga va nogironlarga tibbiy yordam xarajatlarini qoplash orqali moddiy yordam).
- 3) davlat xizmatlari (turli kam ta'minlangan va muhtoj oilalarning asosiy hayotiy muammolarini hal qilish uchun ularni moddiy qo'llab-quvvatlash).
- 4) Mehribonlik uylari va boshpanasizlar.
- 5) Faxriylarni va keksalarni qo'llab-quvvatlash.
- 6) Mijozlarni qo'llab-quvvatlash (xavfsizlik, 24/7 xizmat va raqamli kanallar).
- 7) Ayollarni qo'llab-quvvatlash (moliyaviy inklyuziya va ayollarning imkoniyatlarini kengaytirish).
- 8) Xodimlarni qo'llab-quvvatlash (xilma-xillik va inklyuziya siyosati, ma'lumot tarqatish siyosati, XB akademiyasi, ish-hayot balansi).

Korporativ boshqaruv tashabbuslari

➤ Etik korporativ xulq-atvorni mustahkamlash

Biz o'z biznesimiz va faoliyatimizda barqarorlikni ta'minlashga sodiqmiz va jamiyatlarimizni mustahkamlash, bandlik imkoniyatlarini taqdim etish va atrof-muhitni muhofaza qilishga intilishimiz qadriyatlarimizning aksidir. Rivojlanayotganimiz sari biz ofislarimiz va bank markazlarimizni samarali va barqaror ishlashga intilamiz. Biz uglerod chiqindilarini boshqarish va cheklash uchun qayta tiklanadigan energiyadan foydalanish orqali energiya sarfini va qog'oz chiqindilarini kamaytirishga e'tibor qaratmoqdamiz.

➤ Xarid qilish xarajatlarini nazorat qilish

Xarid qilish platformasidan foydalanib, biz xarajatlarimizni nazorat qilamiz. Bu veb-ga asoslangan tizim bo'lib, xodimlarga qo'lda qog'oz so'rovlarini almashtirib, buyurtmalarni raqamli ravishda yaratish, boshqarish va kuzatish imkonini beradi.

➤ Huquqiy baza va hisobot tizimi

Xalq banki Ekologik va ijtimoiy risklarni boshqarish tizimini ishlab chiqishi va joriy qilishi kerak, bu tizim bankning ekologik va ijtimoiy xavflarni boshqarishga yondashuvini aniq belgilab berishi hamda ekologik va ijtimoiy siyosatimizning asosiy elementlarini belgilab berishi kerak.

U kredit risklarini boshqarish tartib-qoidalariga kelajakdagi moliyalashtirish/investitsiyalar bilan bog'liq ekologik, iqlim va ijtimoiy o'zgarishlar bilan bog'liq risklarni baholash va boshqarish tartib-qoidalarini o'z ichiga olishi kerak. Ushbu tartib-qoidalar Bankga oldindan ko'rilishi mumkin bo'lgan moliyaviy risklarni minimallashtirish va shu bilan birga kutilmagan xavflardan tegishli himoyani ta'minlash imkonini berishi kerak.

Mijozlarimizning ekologik va ijtimoiy ko'rsatkichlarini tushunish bizning risklarni baholash va boshqarishning muhim elementi bo'lishi kerak, chunki bizning mijozlarimiz/investitsionerlarimiz o'z faoliyatining ta'sirini boshqarish usullari Bank uchun ma'lum darajadagi ekologik va ijtimoiy xavfni keltirib chiqarishi mumkin.

Agar bu risklar boshqarilmasa, ular bizning obro'-e'tiborimizga, mijozlarimizning operatsiyalari va uzoq muddatli iqtisodiy barqarorligiga, shuningdek, biz va mijozlarimiz faoliyat yuritadigan jamoalar va muhitga ta'sir qilishi mumkin.

Ushbu siyosat Xalq Bankining barcha xodimlariga va pudratchilar yoki qarz oluvchilar kabi uchinchi shaxslarga nisbatan qo'llaniladi.

➤ ***Manfaatdor tomonlarning ishtiroki***

Aksiyadorlar

Biz aksiyadorlarimiz bilan shaffoflik, hisobdorlik va samarali muloqotni ta'minlash uchun turli yo'llar bilan hamkorlik qilamiz. Bunga moliyaviy hisobotlar, yillik hisobotlar, Kuzatuv kengashi hisobotlari, yillik umumiy yig'ilishlar, shuningdek, korporativ veb-sayt va ijtimoiy media kabi onlayn mavjudligimiz kiradi.

Nazorat qiluvchi va nazorat qiluvchi organlar

Bizning asosiy tartibga soluvchi organimiz O'zbekiston Markaziy banki bo'lib, biz uning tartibga solish bo'yicha majburiyatlarini samarali bajarishga intilamiz.

Shu maqsadda Bank me'yoriy hujjatlar talablariga muvofiqligini ta'minlash uchun samarali kompayens dasturini ishlab chiqdi. Biz Markaziy bank bilan doimiy aloqada bo'lib, o'z tomonimizdan to'liq ma'lumot taqdim etish majburiyatini olamiz.

Regulyator bankning me'yoriy hujjatlarga, risklarni boshqarish amaliyotiga, ichki nazoratga va umumiy moliyaviy barqarorlikka rioya etishini baholash uchun joylarda audit o'tkazadi.

Hujjatlar, tizimlar va xodimlarimizga kirishni ta'minlash orqali biz regulyator bilan to'liq hamkorlik qilamiz.

Bizning yuqori rahbariyatimiz maslahat va ko'mak olish, shuningdek, joriy bozor o'zgarishlaridan xabardor bo'lish uchun Markaziy bank bilan uchrashish uchun ko'p vaqt sarflaydi.

Mijozlar

Mijozlarning fikr-mulohazalari biz uchun juda muhim va biz o'z ish faoliyatini baholashimiz va yaxshilashimiz uchun ularga takliflar berish uchun turli forumlardan foydalanamiz.

Bank shikoyatlar samarali, tez va adolatli hal qilinishini ta'minlash va iloji bo'lsa, ularning takrorlanishining oldini olish uchun Shikoyatlarni ko'rib chiqish siyosatini ishlab chiqadi va amalga oshiradi.

Mijozlar o'z shikoyatlarini Xalq bankining bank markazlari, call- markazlari, veb-saytimizda, elektron pochta va pochta orqali ro'yxatdan o'tkazish imkoniyatiga ega.

Jamiyatlar

Biz hozirda mavjud bo'lgan jamoalarga sodiqmiz. Muqaddas Ramazon oyida ovqatlanishdan tortib, toza va yashil mamlakatda yashashimizni ta'minlash uchun ijtimoiy va madaniy tadbirlarga homiylik qilishgacha.

Xalq banki jamiyatning mas'uliyatli a'zolari va namunali fuqarolari ekanligimizni ta'minlashda faol ishtirok etadi.

Xodimlar

Bizning eng muhim manfaatdor tomonlarimiz xodimlarimizdir .Biz ular bilan shahar forumlarida, umumiy bank tadbirlarida, intellektual o'yinlarda muloqot qilamiz va ularni o'qitish va rivojlantirish uchun imkoniyatlar yaratamiz.

Bankning eng iqtidorli va istiqbolli xodimlari ish beruvchi hisobidan xorij va davlat oliy ta'lim muassasalariga biznesni boshqarish, axborot texnologiyalari va boshqalar yo'nalishlari bo'yicha ilmiy darajalarni olish uchun yuboriladi.

Xalq bank Bosh ofis xodimlari uchun bepul ingliz va rus tillari kurslarini taklif etadi.

Ayollarning jismoniy salomatligini saqlash maqsadida Bank bepul tibbiy ko'rikdan o'tish va sport a'zolicigini ham ta'minlaydi.

Xalq banki xodimlarining ruhiy salomatligini saqlash uchun professional psixolog, shuningdek, xodimlarning umumiy jismoniy holatini kuzatib boruvchi va zarur hollarda ularga birinchi tibbiy yordam ko'rsatuvchi malakali tibbiyot xodimi ishlaydi.