

XALQ BANKI TIZIMIDA JISMONIY SHAXSLARGA MILLIY VA XALQARO KARTA HISOBVARAQLARNI OCHISH, BANK KARTALARINI MUOMALAGA CHIQARISH VA ULARGA XIZMAT KO'RSATISH TO'G'RIDA OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI

Mazkur ommaviy oferta shartnomasi O'zbekiston Respublikasi aksiyadorlik tijorat Xalq banki (keyingi o'rinlarda – Bank) tomonidan bank kartalari orqali o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha xizmatlar ko'rsatish yuzasidan Bank bilan mijoz o'rtasida o'zaro huquqiy munosabatlarni tartibga solish bo'yicha Bank tomonidan yuboriladigan rasmiy ommaviy taklif (shartnoma) hisoblanadi. Ushbu ommaviy oferta shartnomasi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-370-moddalari hamda “To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida”gi Qonun, “O'zbekiston Respublikasi hududida bank kartalarining chiqarilishi va muomalada bo'lishi qoidalarini to'g'risida”gi Nizom (ro'yxat raqami 3294, 2021-yil 3-aprel), “Bank xizmatlari iste'molchilari bilan o'zaro munosabatlarni amalga oshirishda tijorat banklarining faoliyatiga qo'yiladigan minimal talablar to'g'risida”gi Nizomga (ro'yxat raqami 3030, 2018-yil 3-iyul) muvofiq ishlab chiqilgan bo'lib, Bankning internet tarmog'i www.xb.uz korporativ veb-sayti yoki “XAZNA” mobil ilovasi orqali, shuningdek, bankning mintaqaviy va bank xizmatlari markazlariga tashrif buyurgan holda bank kartasini ochish hamda ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha murojaat qilgan, ofertani akseptlovchi jismoniy shaxs ushbu shartnomaga ilova qilingan arizani (1-ilova) to'liq to'ldirilib, imzolangan vaqtdan boshlab tuzilgan hisoblanadi hamda ommaviy oferta shartnomasida ko'rsatilgan barcha shartlari va Bank tariflariga asosan to'lovlarni to'lashni istisno qilmasdan qabul qilinganligini anglatadi.

1. Asosiy tushunchalar

1.1. Ushbu shartnomada foydalaniladigan atamalarning tushunchalari:

Bank kartasi – uni saqlovchisiga to'lov infratuzilmasi orqali to'lovlarni amalga oshirish yoki naqd pul mablag'larini olish yoxud valyuta ayirboshlashni amalga oshirish va bank kartasining emitenti tomonidan belgilangan boshqa operatsiyalarni bajarish imkonini beruvchi to'lov vositasidir;

Mijoz – Bankning mintaqaviy va bank xizmatlari markazlariga tashrif buyurgan holda, shuningdek, internet tarmog'i www.xb.uz korporativ veb-sayti yoki “XAZNA” mobil ilovasi orqali bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bo'yicha murojaat qilgan, ofertani akseptlovchi jismoniy shaxs;

Karta hisobvarag'i – bank kartasi orqali pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i;

Bank kartalari emissiyasi – bank kartalarini muomalaga chiqarish va foydalanishga taqdim etish bo'yicha faoliyat;

Bank kartalari qayta emissiyasi – bank kartalarini muomalaga qayta chiqarish va foydalanishga taqdim etish bo'yicha faoliyat (bank kartasi yo'qotilganda, shikastlanganda, muddati tugaganda va boshqa holatlarda mijoz arizasiga ko'ra ochish);

Emitent – bank kartasi emissiyasini amalga oshiruvchi, bank kartasining saqlovchilari va ekvayerlar tomonidan bank kartalaridan foydalanilgan holda hisob-kitoblarni amalga oshirish huquqlari bo'yicha o'z nomidan majburiyatni zimmasiga olgan bank;

SHIR (Pin) kod – bank karta saqlovchisining shaxsiy identifikatsiya raqami bo'lib, u karta hisobvarag'idagi pul mablag'larini boshqarish huquqini hamda mablag'larni boshqarishga bank kartasining saqlovchisi tomonidan ruxsat berilganligini tasdiqlaydi;

Slip – bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalarni tasdiqlovchi, operatsiyaning miqdori, turi, amalga oshirilgan sanasi to'g'risidagi ma'lumotlarni va ushbu hujjatni shakllantirishda foydalanilgan bank kartasi, terminal yoki bankomatni to'g'ri aniqlay bilish imkoniyatini beruvchi axborotni o'zida mujassamlashtirgan qog'oz yoki elektron shakldagi hujjat (chek);

Milliy to'lov tizimlari – Yagona umumrespublika protsessing markazi – UZCARD, Milliy banklararo protsessing markazi – HUMO;

Milliy bank kartalari (keyingi o'rinlarda – MBK) – emitent tomonidan emissiya qilingan Humo/Uzcard bank kartalari egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali to'lovlarni milliy valyutada amalga oshirish imkoniyatini beruvchi bank kartalari;

Xalqaro bank kartalari (keyingi o'rinlarda – XBK) – emitent tomonidan emissiya qilingan VISA bank kartalari egasiga undagi mablag'lar doirasida bank hisobvarag'i orqali to'lovlarni AQSh dollarida amalga oshirish imkoniyatini beruvchi bank kartalari;

Terminal – bank kartasining saqlovchisiga to'lov operatsiyalarini amalga oshirish imkoniyatini beruvchi va bajarilgan operatsiyalar bo'yicha (qog'oz yoki elektron shakldagi) sliplarni shakllantiruvchi moslama yoki dasturiy ta'minot;

Tranzaksiya – bank kartasi tomonidan ish va xizmatlar uchun amalga oshirilgan to'lovlar;

Bankomat – bank kartasining saqlovchisiga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish tartibida naqd pul olish va bank kartasi bilan boshqa amaliyotlarini amalga oshirish imkonini beruvchi hamda bajarilgan operatsiyalar bo'yicha slip-hujjat shakllantiruvchi qurilma;

Avtorizatsiya – to'lov operatori tomonidan ko'zda tutilgan qoidalariga asosan telefon, elektron yoki aloqaning boshqa usullari yordamida bank kartasi bilan operatsiyalarni amalga oshirish uchun bank kartasi emitentining ruxsatini olish jarayoni;

Sug'urta depoziti – bank karta hisobvarag'ida saqlanishi majburiy bo'lgan pul mablag'ining minimal miqdori;

Bank tarifi – bank kartalari bo'yicha operatsiyalarga tegishli to'lovlar va vositachilik haqlarining barcha turlari hamda miqdorlari belgilangan amaldagi bank tarifini bildiradi;

Bankdan tashqari to'lov tizimi – to'lov tizimi belgilari va uning qoidalarini belgilovchi hamda bunday turdagi xizmatlarni ko'rsatish huquqiga ega bo'lgan yuridik shaxslar (CLICK, PAYME, PAYNET va b.)

Masofaviy bank xizmatlari (MBX) – mijoz tomonidan masofadan turib telekommunikatsiya tizimlaridan foydalangan holda uzatiladigan (olinadigan) elektron almashinuvlar asosida ko'rsatiladigan bank xizmatlari to'plami. Jumladan:

SMS banking – bank kartasi orqali amalga oshirilgan to'lovlarni nazorat qilish tizimi. online tarzda amalga oshirilgan har bir to'lov va kartaning joriy qoldig'i bo'yicha karta egasining telefoniga SMS xabar keladi;

Shubhali operatsiya – tayyorlash, sodir etish jarayonida bo'lgan yoki sodir etib bo'lingan, ichki nazoratni o'tkazish vaqtida tijorat bankida uning jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarini legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va (yoki) ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida amalga oshirilganligiga shubha paydo bo'lgan operatsiya;

Internet to'lov – Mijozga internet tarmog'i orqali elektron to'lovlarni amalga oshirish imkonini taqdim etish;

Ushlab turish (Hold) – Bank kartasi orqali muvaffaqiyatli amalga oshirilgan operatsiya va komissiya summasini muzlatish;

Aksept – Oferta yuborilgan shaxsning uni qabul qilganligi haqidagi javobi aksept hisoblanadi; (O'z.R.FKning 370-moddasi)

PAN – (Primary Account Number) to'lov bank kartasining yuzidagi 16 xonali raqamlar majmuasi;

CVV/CVC – (Card Verification Value/Code) onlayn to'lovlarni amalga oshiruvchi, bank kartasini orqa tomonidagi raqamlar majmuasining oxiridagi 3 ta xonali raqamlardan iborat maxsus kod.

2. Shartnoma predmeti

2.1. Mazkur Shartnoma shartlariga muvofiq, Bank mijozga milliy va chet el valyutasidagi bank karta hisobvarag'ini ochadi va bank kartasini muomalaga chiqarib, amaldagi qonunchilik hujjatlariga muvofiq bank xizmatlarini ko'rsatadi, mijoz esa o'z navbatida bankning mazkur shartnomada belgilangan xizmatlaridan amaldagi qonunchilik talablariga rioya etgan holda foydalanadi va Bankning tariflarida belgilangan komission to'lovlarni to'laydi.

3. Shartnomaning umumiy shartlari va qoidalari

3.1. Ushbu shartnomani akseptlagan mijoz:

3.1.1. bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatishdan manfaatdor;

3.1.2. bank kartasini ochish bo'yicha Bankning "Shartlari" va ma'lumotlari bilan to'liq tanishib chiqqan;

3.1.3. o'z haqidagi shaxsiy ma'lumotlarni ochmagan holda, bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish mumkin emasligini tushungan holda Bankka kerakli bo'lgan shaxsiga oid bo'lgan ma'lumotlarni taqdim etadi;

3.1.4. Bank kartasini ochish va ularga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan harakatlar Bankning mintaqaviy va bank xizmatlari markazlari, internet tarmog'i www.xb.uz korporativ veb-sayti orqali yoki "XAZNA" mobil ilovasi orqali amalga oshirilishini tushunadi va o'z roziligini bildiradi;

3.1.5. Bankdan yozma hujjatlar mijozga Bankning mintaqaviy va bank xizmatlari markazlaridan yoki elektron shaklda "Shaxsiy kabinet" orqali taqdim etilishini tushunadi hamda o'z roziligini bildiradi;

3.1.6. Shartnoma bilan tanishganligini va taklif etilgan barcha shartlarni tushunganligini hamda to'liq roziligini bildiradi;

3.1.7. Mijoz ushbu shartnoma bilan bog'liq bo'lgan barcha masalalar yuzasidan Bank bilan **71 210-20-02, 1106** telefon raqami, info@xb.uz elektron pochta manzili orqali bog'lanishi mumkin;

3.2. Bank kartasi amal qilishining butun muddati davomida bankning mulki hisoblanadi.

4. Shartnomani tuzish tartibi (akseptlash tartibi)

4.1. Mijoz akseptni ushbu shartnoma shartlariga roziligi yuzasidan Bankning internet tarmog'i orqali elektron shaklda xabar yuboradi yoki Bankning mintaqaviy markazi yoki bank xizmatlari markaziga shaxsan tashrif buyurgan holda, yozma ariza berish orqali amalga oshiradi.

4.2. Aksept, axborot tizimi tomonidan avtomatik aniqlanadigan Bank tomonidan uni olinganligi haqida xabar yuborilgan yoki mijoz ariza bergan paytidan boshlab olingan deb hisoblanadi.

5. Bank kartasini ochish va unga xizmat ko'rsatish shartlari

5.1. Mijoz tomonidan bank kartasini ochish yuzasidan Bankning mintaqaviy markazi/bank xizmatlari markaziga tashrif buyurgan holda ariza berilganidan so'ng yoki Bankning internet tarmog'idagi www.xb.uz korporativ veb-sayti yoki "XAZNA" ilovasi orqali murojaat taqdim qilingan kundan so'ng, keyingi ish kunidan kechiktirmay, mijoz nomiga bank karta hisobvarag'i hamda 3 (uch) kunlik muddatda bank kartasi ochiladi.

5.2. **Bir foydalanuvchiga beriladigan kartalar soni.** Mijoz nomiga O'zbekiston Respublikasi hududida barcha banklar tomonidan chiqarilgan jami "so'm" hisobli yigirma 20 (yigirma) dona bank kartalari (virtual va kobeyjing kartalarni inobatga olgan holda) chiqarilgan bo'lsa, Bank mijozga yangi karta chiqarilishini rad etishga haqli.

5.3. **Bir foydalanuvchiga bitta Bankda beriladigan kartalar soni.** Bank tomonidan mijozning bitta bankda besh 5 (besh) dona «so'm» hisobli bank kartalariga (virtual va kobeyjing kartalarini inobatga olgan holda) ega bo'lishi bo'yicha cheklov belgilangan, kartalar soni ushbu limitga yetgan taqdirda, mijoz nomiga qo'shimcha karta chiqarilmaydi.

5.4. Bank karta hisobraqami ochilib, bank kartasi muomalaga chiqarilganidan so'ng hamda mijozning shaxsi identifikatsiya qilinganidan so'ng, bank kartasi shaxsan mijozning o'ziga yoki ishonchnoma asosida uning qonuniy vakiliga to'lov tizimlari qoidalariga muvofiq ravishda taqdim etiladi.

5.5. Bank kartasi kuryerlik xizmati orqali yetkazib berilishi qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi. Qo'shimcha haqning miqdori Bank tariflarida belgilanadi va u Bankning internet saytlarida joylashtirib boriladi.

5.6. Bank kartasi shartnomaning 5.1–bandida belgilangan muddatda ochilganidan so'ng, quyidagi muddatlarda yetkazib beriladi:

- HUMO va Uzcard kartalari – 3 (uch) bank kuni ichida;
- VISA – Toshkent shahri – 3 (uch) bank kunida/ Toshkent viloyati va Respublikaning boshqa viloyatlariga – 10 (o'n) bank kuni ichida.

5.7. Bank kartasining muddati, kartaning old tomonida ko'rsatiladi. (Masalan: 03/24. – 31 mart 2024-yil 23:59ga qadar.)

5.6. Bank kartalari, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlari, to'lov tizimlarining qoidalar va bankning ichki me'yoriy-huquqiy hujjatlarida belgilangan tartibda Bank tomonidan yoki vakolatli organlar tomonidan bloklanishi mumkin.

5.7. Bank kartasi mijozning yozma murojaati/bankning aloqa markazlari orqali yoki masofaviy bank xizmatlaridan foydalangan holda bloklanishi mumkin.

5.8. Mijoz nomiga qo'shimcha bank kartasini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish qo'shimcha karta bog'lanayotgan hisobvara q shartnomasi bilan tartibga solinadi, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida belgilangan hollar bundan mustasno.

5.9. Xalqaro kartadan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganda, qabul qiluvchi mamlakatning milliy valyutasiga belgilangan kurs bo'yicha avtomatik ravishda konvertatsiya qilinadi.

5.10. Xalqaro karta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida mijoz tomonidan yozma ravishda e'tiroz bildirilmagan har qanday operatsiyalar amalga oshirilgan deb hisoblanadi.

5.11. Xalqaro karta orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bilan bog'liq nizolar ushbu to'lov tizimi qoidalar asosida ko'rib chiqiladi.

5.12. Bank kartalari bo'yicha operatsiyalarning to'xtatib turilishi "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat" qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

5.13. Bank kartasi hisobvarag'idan chiqim qilingan e'tirozli operatsiyalar bo'yicha mijoz Bankka yozma e'tiroznoma arizasini taqdim qiladi.

6. Bankning majburiyatlari

6.1. Bank quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

6.1.1. Mijoz bilan shartnoma tuzilganidan so'ng milliy va chet el valyutasidagi maxsus karta hisobvarag'ini ochish va bank kartalarini muomalaga chiqarish;

6.1.2. Mijozning milliy va chet el valyutasidagi maxsus karta hisobvarag'ini bank karta bo'yicha amalga oshirilgan barcha tranzaksiyalar summasiga debetlantirish, mijozning hisobvarag'idan tranzaksiyalarni hisobvara q bo'yicha ko'chirmalarda ularni aks ettirish;

6.1.3. Mijozning bank kartasi orqali bajarilgan hisoblari bo'yicha topshiriqlarini mazkur Shartnoma shartlariga asosan bajarish;

6.1.4. Mijozning topshirig'iga asosan mablag'larni boshqa hisob raqamlarga ko'chirish;

6.1.5. Mijozning arizasiga asosan bank kartasi bo'yicha hisob-kitoblar aylanmalari

to'g'risida ko'chirmalar berish;

6.1.6. Mijoz bank kartasi yo'qotilganligi to'g'risidagi ariza bilan murojaat etgan hollarda amaldagi qoidalar va yo'riqnomalarda belgilangan tartibda bank kartasining amal qilishini to'xtatish va "stop-list"ga qo'yish;

6.1.7. Bankning tariflari to'g'risidagi ma'lumotlarni Bankning internet saytlarida joylashtirib borish;

6.1.8. Ushbu shartnoma shartlarini to'liq hajmda bajarish majburiyatlarini o'z zimmasiga olish.

7. Bankning huquqlari

7.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

7.1.2. Mijoz bank kartasi orqali shubhali va gumonli operatsiyalarni amalga oshirilgan hollarda, "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalarini" (ro'yxat raqami 2886, 2017-yil 23-may) talablariga asosan ushbu shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

7.1.3. O'zbekiston Respublikasi qonunchilik hujjatlariga o'zgartirishlar kiritilganda, milliy va xalqaro to'lov tizimlarining emissiya va xizmat ko'rsatish tartibi o'zgargan taqdirda, ushbu shartnoma bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish yoki mijozni xabardor qilgan holda bekor qilish;

7.1.4. Mijoz yoki uning operatsiyasi sanksiya ta'sir doirasiga tushganda yoki tushish xavfi mavjud bo'lganda, operatsiyani o'rganish maqsadida qo'shimcha ma'lumotlarni so'rash, operatsiya miqdorini chegaralash, operatsiyani cheklash (rad etish) yoki amalga oshirayotgan operatsiyalari uning anketasidagi profiliga nomuvofiq bo'lgan hollarda xizmat ko'rsatishni rad etish, shuningdek, eksporti (reeksporti) taqiqlangan tovar eksportidan yoki sanksiyaga tushgan bank va tashkilotlardan kelib tushgan valyuta mablag'larini aniqlashtirgunga qadar tegishli hisob raqamlarga kirim qilgan holda muzlatib qo'yish;

7.1.5. Mijoz tomonidan amalga oshiriladigan operatsiya oqibatida bankka nisbatan iqtisodiy sanksiyalar qo'llanish xavfi mavjud bo'lgan taqdirda, bank karta (hisob raqam) ochilishi va operatsiya amalga oshirilishini bir tomonlama rad etish;

7.1.6. Bank quyidagi hollarda, mijozning rozilgisiz, uning Bank kartasi hisobvarag'idan mablag'larni ko'chirish huquqiga ega:

- Bank tarifiga ko'ra, bank xizmatlari uchun komission to'lovlarni;
- Bank kartasi hisobvarag'iga mablag'lar noto'g'ri yoki adashib kirim qilinganda;
- Bank kartasi hisobraqamidagi aktiv qoldiqdan ortiq miqdorda tranzaksiyalar amalga oshirilganda, ushbu mablag'lar mijoz tomonidan 3 (uch) kunlik muddatda ixtiyoriy ravishda qoplanmagan taqdirda;
- Shartnomalarda nazarda tutilgan hollarda.

7.1.7. Bank, jismoniy shaxsning bank kartasi, shu jumladan virtual karta ochilgan, lekin oxirgi 12 oyda hech qanday amaliyotlar bajarilmagan va pul qoldig'i mavjud bo'lmagan bank kartalarini bloklash va hisobvarag'ini yopish huquqiga ega;

7.1.8. Bank, jismoniy shaxsning bank kartasi, shu jumladan, virtual karta ochilgan, lekin oxirgi 12 oyda hech qanday amaliyotlar bajarilmagan va pul qoldig'i mavjud bank kartalarini bloklash huquqiga ega;

7.1.9. Mijoz, bank kartasi ishtirokida qimor va tavakkalchilikka asoslangan boshqa o'yinlarda qonunga xilof ravishda ishtirok etganlik holatlari aniqlangan taqdirda, ushbu shartnomani bir tomonlama bekor qilish va bu haqda tegishli huquqni muhofaza qiluvchi organlarga xabar berish huquqiga ega.

8. Mijozning majburiyatlari

8.1. Mijoz quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

8.1.1. Karta ma'lumotlarini (kartaning raqami, amal qilish muddati, pin kod, sms xabarnoma xizmati ulangan raqam va unga kelgan tasdiqlash kodlari, mobil ilovaga kirish login va parollari) begona shaxslarga taqdim etmaslik;

8.1.2. Mijoz tomonidan shartnomaning buzilishi bilan bog'liq barcha xarajatlarni to'lash;

8.1.3. Turar joy, pasport ma'lumotlari hamda bog'lanish kanallari (telefon raqam, elektron pochta va h.k) o'zgargan taqdirda, Bankka shartnomada belgilangan tartibda xabar berish;

8.1.2. Bank kartasi yo'qotilgan yoki o'g'irlangan taqdirda, Bankni shartnomada belgilangan tartibda xabardor qilish;

8.1.3. Bank kartasidan shubhali va gumonli operatsiyalar amalga oshirmaslik;

8.1.4. Mijoz, milliy va xalqaro to'lov tizimlarining (VISA, Mastercard, Union pay va boshqalar) emissiya tartibiga va xizmat ko'rsatish shartlariga qat'iy rioya qilishi;

8.1.5. Ushbu oferta shartnomasi bo'yicha axborotlarni Kredit byurosiga va Garov reyestriga, scoring kompaniyasiga, mobil aloqa operatoriga, va zarur bo'lganda, sug'urta kompaniyasiga berishga, shuningdek, xizmatlarni amalga oshirishga va sifatini yaxshilash maqsadida shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish, foydalanish va uchinchi shaxsga taqdim etishga o'z roziligini berish;

8.1.6. Bank kartasidan foydalanish jarayonida "Tijorat banklarida jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari" (ro'yxat raqami 2886, 2017-yil 23-may) talablariga rioya etish.

9. Mijozning huquqlari

9.1. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

9.1.1. Cheklanmagan miqdorda bank kartasi hisob raqamini naqd pulda va qonunda belgilangan tartibda naqd pulsiz to'ldirib turish;

9.1.2. Bank kartasi hisob varag'i bo'yicha bajarilgan amaliyotlar to'g'risida Bankdan aylanmalar bo'yicha ko'chirma va ma'lumotlar olish;

9.1.3. Bank kartasiga mablag'lar qoldig'i va hisobraqamga kelib tushib, kartočkaga yuklatilmagan mablag'larni talab qilish huquqlariga ega.

10. Taraflarning javobgarligi

10.1. Mijozning javobgarligi:

10.1.1. Bank kartasi hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi va Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning haqqoniyligi bo'yicha javobgar hisoblanadi.

10.1.2. Bank kartasi hisobvarag'idan noto'g'ri foydalanishi yoki noqonuniy harakatlari natijasida Bankka yetkazilgan zararlarni to'liq qoplash yuzasidan javobgar hisoblanadi.

10.1.3. Bank kartasi yo'qolganligi va o'g'irlanganligi to'g'risida Bankka belgilangan muddatda yozma ravishda ariza va/yoki telefon orqali xabar bermasligi oqibatida, bank kartasi orqali amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha shaxsan o'zi javobgar hisoblanadi.

10.1.4. Mijoz o'z nomiga rasmiylashtirilgan bank kartasining pin-kodini maxfiyligi va SMS xabarnoma orqali keladigan bir martalik tasdiqlovchi kodlarni, mobil ilovalarga kirish huquqini beruvchi parollarni begona shaxslarga oshkor etilmasligi bo'yicha javobgar hisoblanadi.

10.2. Bankning javobgarligi:

10.2.1. Bank kartasi hisobraqami bo'yicha noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlar uchun,

bunda, noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlarni bekor qilinishi bilan Bankning javobgarligi cheklanadi.

10.2.2. Elektron to'lovlarni amalga oshirishning qonun hujjatlarida belgilangan muddatlari bank tomonidan buzilgan taqdirda, u mijozga kechiktirilgan har bir kun uchun kechiktirilgan elektron to'lov summasining 0,1 foizi miqdorida, lekin kechiktirilgan elektron to'lov summasining 10 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya to'lanadi.

10.2.3. Bank quyidagi hollarda javobgarlikdan ozod etiladi:

- xalqaro va mahalliy to'lov tizimida, shuningdek, banklararo elektron to'lov tizimlarida ro'y berishi mumkin bo'lgan uzilishlarda;
- uchinchi shaxslar tomonidan Bank kartalariga xizmat ko'rsatilishi rad etilgan hollarda;
- bank kartasi orqali xarid qilingan tovarlar, ishlar (xizmatlar) sifatiga;
- Mijoz manfaatlariga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan darajadagi uchinchi shaxslar tomonidan bank kartasi orqali amalga oshiriladigan operatsiyalarga o'rnatilgan limitlar, cheklovlar va boshqa to'lovlar bo'yicha;
- Mijoz tomonidan shartnoma shartlari buzilganda yoki mijoz tomonidan noqonuniy harakatlar sodir qilingan hollarda;
- Mijozning ruxsatisiz yoki bank kartasi yo'qolganligi/o'g'irlanganligi to'g'risida bankka yozma ariza taqdim qilinishidan avval bank kartasi vositasida bajarilgan operatsiyalar bo'yicha;
- Mijoz tomonidan karta ma'lumotlari uchinchi shaxslarga oshkor etilishi oqibatida yoki uni ishtirokisiz bank kartasidan bank amaliyotlari bajarilganligi bo'yicha;
- Mijozga ko'rsatilgan xizmatlar uchun undan ekvaer tomonidan undirilgan komission to'lovlar miqdori, turi, shuningdek, EKVAER tomonidan yuborilgan tranzaksiyalarning summasi bo'yicha;
- Mijoz tomonidan bank kartasidan foydalanish qoidalari buzilgan hollarda va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik talablariga zid harakatlarni sodir etgan hollarda;
- Mijoz, kartani yoki PAN, CVV/CVC va PIN kodni o'zining ma'suliyatsizligi oqibatida yo'qolishiga yo'l qo'ygan hollarda;
- tranzaksiyalar, mijoz tomonidan, Bankka, kartani yoki PIN kodni yo'qolganligi to'g'risidagi yozma ravishda ariza taqdim etilishidan avval amalga oshirilgan hollarda Bank javobgar hisoblanmaydi.

11. Shartnomaning amal qilish muddati

11.1. Mazkur Shartnoma _____yil muddatga tuziladi. Agar uning amal qilish muddati tugashidan kamida 1 oy avval Shartnomani bekor qilishga ahd qilinayotganligi to'g'risida boshqa tomon yozma ravishda xabar bermagan bo'lsa shartnoma avtomatik tarzda navbatdagi bir yillik davrga uzaytiriladi. Shartnomaning amal qilish muddati uzaytirilgan taqdirda bank kartasi Bank tomonidan belgilangan tartibda yangi muddatga muomalaga chiqariladi.

11.2. Shartnomaning amal qilish muddati tugashi bilan, agar u uzaytirilmagan bo'lsa, mijoz bank kartasini Bankka qaytarishi shart.

12. Shartnomaning bekor qilinishi

12.1. Shartnoma taraflarning tashabbusi bilan yoki qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilinadi.

12.2. Mijoz bir oy avval bankni yozma ravishda xabardor qilish orqali istalgan paytda ushbu shartnomani bekor qilishi mumkin. Bunday hollarda mijoz bank kartasini Bankka qaytarishi lozim.

12.3. Mijoz tomonidan shartnoma bekor qilingan taqdirda, u shartnoma bekor qilinishiga qadar amalga oshirilgan har qanday tranzaksiyalar yuzasidan va shartnoma bekor qilingandan so'ng bank kartasini Bankka o'z vaqtida qaytarilmagan hollarda to'liq javobgar bo'ladi.

12.4. Mazkur shartnomaning 8.1.6-bandida ko'rsatilgan talablar mijoz tomonidan bajarilmagan taqdirda, Bank ushbu shartnomani bir tomonlama bekor qiladi.

12.5. Shartnomaning bekor qilinishi, mijozning bank kartasi hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'lib hisoblanadi.

12.6. Shartnoma muddatining tugashi mijozni o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganligi tufayli yuzaga kelgan javobgarligidan ozod etmaydi.

13. Maxfiylik

13.1. Shartnoma taraflari shartnoma bo'yicha axborotlarni maxfiyligi ta'minlanishi uchun javobgardirlar.

13.2. Bank mijoz tomonidan bank kartalardan foydalanilgan holda amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni sir saqlanishini kafolatlaydi.

13.3. Mijoz tomonidan bank kartalardan foydalangan holda amalga oshirilayotgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda uchinchi shaxslarga taqdim etilishi mumkin.

14. Nizolarning hal etilishi

14.1. Ushbu shartnoma bo'yicha yuzaga keladigan barcha nizolar taraflar ishtirokida o'zaro muzokaralar yo'li bilan hal etiladi.

14.2. Kelishuvga erishilmagan nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda tegishlilik bo'yicha sudga ko'rib chiqiladi.

15. Fors-major holatlar

15.1. Shartnoma tuzilganidan so'ng yuzaga kelgan va uni tomon imkoniyat doirasida choralar bilan bartaraf eta olmagan (fors major) kuch oqibatida ushbu shartnoma bajarilmagan yoki qisman bajarilmagan bo'lsa, tomonlar majburiyatlarning qisman yoxud to'liq bajarilmaganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

15.2. Bartaraf etib bo'lmaydigan kuch holatlari ular buning uchun vakolatga ega bo'lgan organlar tomonidan belgilangan tartibda tasdiqlangan taqdirda fors- major holati etib hisoblanadi.

16. Yakuniy qoidalar

16.1. Mazkur shartnomada nazarda tutilmagan boshqa xolatlar amaldagi qonunchilik va normativ-huquqiy hujjatlar asosida tartibga solinadi.

16.2. Tomonlarning kelishuviga muvofiq ushbu shartnomaga qo'shimcha va o'zgartirishlar kiritilishi mumkin.

17. Bankning rekvizitlari

Xalq banki

Manzil: _____

H/R _____

MFO: _____

OKED: _____

STIR: _____

Telefon: (+99871)210-20-02

www.xb.uz
elektron manzil: info@xb.uz.