

**O‘zbekiston Respublikasi aksiyadorlik tijorat Xalq banki tizimida bank xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha
jismoniy shaxslar uchun standart**

TARIFLAR

I.Chakana xizmatlarini ko‘rsatish

№	Amaliyot turi	Stavka
1	1.1. Aholidan kommunal to‘lovlarni qabul qilish.	Bepul
2	2.1. Adliya, YHXB, Migratsiya va fuqarolikni rasmiylashtirish, G‘aznachilik, Soliqlar va yig‘imlar hamda boshqa budjet to‘lovlari uchun. 2.2. Maktabgacha, o‘rta, oliy va madaniy ta‘lim muassasalari to‘lovlari uchun. 2.3. Bojxona bojlari uchun to‘lovlari, E-AUKSION to‘lovlari, kadastr to‘lovlari, chegaradan avtomobilda o‘tish jarayonidagi to‘lovlar, Bosh prokuratura jinoyat ishi bo‘yicha moddiy zarar va garov to‘lovlari.	Bepul Bepul 1%
3	Kredit to‘lovlari, hisobraqamni to‘ldirish, ustav fondini shakllantirish va boshqa bir martalik to‘lovlar uchun: - Xalq bankida hisobvaraqlari mavjud mijozlar uchun. - Boshqa bank mijozlari uchun.	Bepul 2%
4	-“UzAuto” sanoat foydasiga to‘lovlar qabul qilish. (Yangi ishlab chiqarilgan avtomashinalar) -Pensiya jamg‘armasi tomonidan ortiqcha yoki noto‘g‘ri moliyalashtirilgan mablag‘larni qaytarish, masjidlar va bolalar uyiga yordam ko‘rsatish hamda homiylik mablag‘larini to‘lash - Ajratilayotgan kredit hujjatlarini rasmiylashtirish uchun	Bepul
5	- Omonat hisobvaraqlarini yopish, qayta rasmiylashtirish hamda naqd va naqdsiz shakldagi mablag‘larni kirim qilish. - Fuqarolar buyurtmasiga ko‘ra omonatlarni qidirish. - Homiylik, xayriya va moddiy yordam mablag‘larini omonat hisobraqamidan chiqim qilish. - Xalq banki tomonidan qurilayotgan uylarga shakllantirilgan boshlang‘ich badallar uchun tushgan mablag‘larni omonat hisobraqamidan chiqim qilish. - Kredit qaytmasligi yoki boshqa sabablar tufayli Xalq banki tomonidan garovga (balansga) qabul qilingan mol-mulklarni sotib olishga shakllantirilgan mablag‘larni omonat hisobraqamidan chiqim qilish. - Xalq banki (yoki Xalq banki tomonidan ta‘sis etilgan xo‘jalik subyektlari) tomonidan lotereya yutuqlarini omonat hisobraqamidan chiqim qilish. - Buzilgan (snos) uylar uchun kelib tushgan mablag‘larni chiqim qilish. - Bankka naqd pul topshirib, belgilangan maqsadda ishlatilmay qaytarilgan mablag‘larni omonat hisobvaraqlariga o‘tkazib chiqim qilib berish. - Jismoniy shaxslarning bank kartasidagi mablag‘larni omonat hisobvaraqlariga kirim qilish. - Xalq bankiga foydalanish uchun olingan binolarga ijara to‘lovlarini omonat hisobvarag‘idan berish bo‘yicha xizmat ko‘rsatish	Bepul
6	Omonat mablag‘larini boshqa bank omonat va tranzit hisobvaraqlariga o‘tkazib berish: Talab qilib olguncha omonat hisobvarag‘idan o‘tkazib berish.	0,5 %

№	Amaliyot turi	Stavka
6	Muddatli va jamg'arma omonat hisobvarag'idan o'tkazib berish.	Bepul
7	Ish haqi, nafaqa, pensiya, aliment, boquvchisini yo'qotganlik nafaqasi va boshqa unga tenglashtirilgan to'lovlarni omonat hisobvaraqlaridan chiqim qilish: - Xalq banki filiallaridan kelib tushganda - Boshqa banklardan kelib tushganda	Bepul
8	8.1. Jismoniy shaxslarga ipoteka va boshqa kreditlar uchun kelib tushgan mablag'larni omonat hisobvaraqlaridan chiqim qilish. 8.2 Hisobraqam yopilganda, ta'sisчилariga beriladigan foyda, dividend, ijara va boshqa maqsadlarda kelib tushgan mablag'larni omonat hisobvaraqlaridan chiqim qilish. - Xalq bankida hisobvaraqlari mavjud mijozlar uchun. - Boshqa bank mijozlari uchun. 8.3. Sud qarori asosida kelib tushgan garov pullari va sud ijro talabnomasiga asosan kelib tushgan mablag'larni omonat hisobvaraqlaridan chiqim qilish (fuqarolarga yetkazilgan zararni qoplash va boshqalar).	1% 1% 2% Bepul
9	Yo'qolgan omonat daftarchasini qayta rasmiylashtirish.	20 000 so'm
10	Omonat daftaridagi amaliyotlar va qoldig'i haqida omonatchiga yoki omonatchining qonuniy vakiliga (DSQ, elchixona va b.) tasdiqlangan ma'lumotnoma berish.	25 000 so'm
11	"Uzpay" to'lov tizimi orqali milliy va xorijiy valyutadagi pul o'tkazmalari: - O'tkazilgan mablag' uchun amaliyot summasidan. - Qaytarilgan mablag'lar uchun amaliyot summasidan.	1,0% 0,5%
12	Kredit shartnomasiga asosan kredit uchun hisoblangan foiz to'lovlari muddatini o'tkazib yuborganlik uchun penya	Shartnomaga asosan

II. Xorijiy valyutada xizmat ko'rsatish

№	Amaliyot turi	Stavka
13	Mijoz hisobvarag'idan naqd xorijiy valyuta chiqim qilib berish (SWIFTdan kelgan mablag'larni rezident va norezidentlarga berish)	0,5 %
14	Jismoniy shaxslarning naqd xorijiy valyutasi va omonat hisobraqamlaridagi mablag'larni O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqariga o'tkazib berish.	100 000 so'm
15	Jismoniy shaxslarning naqd xorijiy valyutasi va omonat hisobraqamidagi mablag'larini chet davlatlarga o'tkazib berishda bajariladigan amaliyotlar: - To'lov topshiriqlari shartlarini o'zgartirish va to'lov holatini aniqlashtirish - To'lov topshiriqlarini bekor qilish va qaytarish	300 000 so'm

III. Universal kassalar orqali valyuta ayirboshlash xizmatlari

№	Amaliyot turi	Stavka
16	Quyidagi hollarda shikastlanish belgilari mavjud muomalaga yaroqli chet el valyutalari banknotalari bilan valyuta ayirboshlash amaliyotlari bajariladi: A) banknota tasvirini (shaklini) aniqlash imkonini beradigan darajada siyqalangan va ifloslangan bo'lsa (siyqalanish banknotaning haqiqiylikini aniqlashga xalaqit bermaydigan va asosiy belgilaridan birining 50 foizidan ortig'ini to'sib qo'ymagan holatlar bundan mustasno); B) banknota enining (bo'yining) to'rtidan bir qismidan oshmagan yopishtirilgan yirtiqqlarga ega bo'lsa; D) yopishtirib qo'yilgan burchaklari yoki qismlari (1 sm² dan oshmagan) bo'lsa hamda yirtib olingan burchaklari yoki qismlar aniq ushbu banknotaga tegishli bo'lsa; E) mayda dog'lar, yozuvlar, shtamp izi bo'lganda (bunda yozuv yoki shtamp izi ikki donadan ortiq bo'lsa, banknota tugatilganligi, soxtaligi yoki namunaviyligini tasdiqlovchi shtamplar bundan mustasno) hamda ular banknotaning haqiqiylikini aniqlashga xalaqit bermaydigan asosiy belgilaridan birining 50 foizidan ortig'ini to'sib qo'ymagan bo'lsa; F) banknotada diametri 1 mm dan oshmagan va ikkitadan ortiq teshiklar bo'lsa, bunda teshiklar banknotaning haqiqiylikini aniqlashga xalaqit bermaydigan va asosiy belgilaridan birining 50 foizidan ortig'ini to'sib qo'ymagan bo'lishi kerak.	Nominal qiymatining 5% (O'zR MB kursi bo'yicha)
17	Quyidagi hollarda shikastlanish belgilari mavjud muomalaga yaroqsiz chet el valyutalari inkassoga qabul qilish amaliyotlari bajariladi: A) bo'laklarga ajratilgan, shu jumladan yopishtirilgan bo'lsa, dastlabki rangi o'zgargan yoki rangi o'chgan bo'lsa, yongan yoki kuygan holatda bo'lsa, qonuniy to'lov vositasi ekanligini ko'rsatuvchi asosiy belgilaridan birining 50 foizidan ortiq qismiga moy, bo'yoq yoki siyoh to'kilgan bo'lsa, banknotada kimyoviy reaktivlar ta'siri bo'lsa; B) muayyan darajada qasddan shikastlangan holda tasvir (surat, portret) o'zgartirilganda, nominali o'zgartirilgan, himoya ipchalari olib tashlangan, katta hajmdagi yozuvlar bo'lsa; D) banknotalar aniq bosma xatoga ega bo'lgan (suv belgisi yoki himoya ipchalarining yo'qligi yoki noto'g'ri joylashganligi), tasvirlar to'liq bosilmagan yoki surkalib ketgan bo'lsa; E) banknota geometrik o'lchamining 3 mm ga teng yoki undan ortiq o'zgargan bo'lsa; F) banknota tasvirini (suratini, portretini shaklini) aniqlash imkonini bermaydigan darajada sezilarli darajada sezilarli siyqalangan va ifloslangan bo'lsa; G) o'zining qattqlik darajasini sezilarli darajada yo'qotib, yumshoq holga kelgan banknotalar.	Nominal qiymatining 10% (O'zR MB kursi bo'yicha)
18	Bir davlatning banknotalarini shu davlatning mayda banknotalariga almashtirish.	1% (O'zR MB kursi bo'yicha)
19	Bir davlatning mayda banknotalarini shu davlatning yirik banknotalariga almashtirish.	0,5 % (O'zR MB kursi bo'yicha)
20	Maxsus detektor orqali xorijiy valyutaning haqiqiylikini tekshirish.	Har bir banknota uchun 500 so'm
21	Bir xorijiy davlatning naqd valyutasini boshqa xorijiy davlatning naqd valyutasiga almashtirib berish (amaldagi xarid va sotuv kursida konversiya).	Bepul

IV. Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmatlar ko'rsatish bo'yicha

1. Milliy valyuta jismoniy shaxslarga bank kartalari bo'yicha xizmatlar ko'rsatish

№	Amaliyot turi	Stavka
22	22.1. Bankning ish haqi loyihasi ishtirokchisi bo'lgan mijozlar uchun ish haqi, pensiya, nafaqa, aliment va stipendiya uchun bank kartasini emissiya qilish. Shuningdek, muddati o'tganda kartani qayta emissiya qilish. 22.2. Qo'shimcha va boshqa maqsadlarda bank kartasini muomalaga chiqarish. Shuningdek, muddati o'tganda, singanda va boshqa holatlarda kartani qayta chiqarish	Bepul Uzcard, Uzcard Kobeydj - 30 000 so'm. Humo, Humo Kobeydj - 15 000 so'm.
23	23.1. Xalq banki kartalariga bank kassalari va bankomatlar orqali naqd pul kirim qilish 23.2. Boshqa bank kartalariga bank kassalari orqali naqd pul kirim qilish 23.3. Boshqa bank kartalariga bankomatlar orqali naqd pul kirim qilish	Bepul 2% 1%
24	- Pensiya kartalarini "Overdraft Pensiya kartasi"ga almashtirish. - Yo'qolgan/o'g'irlangan kartani bloklash (stop-listga qo'yish) va blok holatidan chiqarish.	Bepul
25	Jismoniy shaxslarning ish haqi, omonat va unga tenglashtirilgan to'lovlarini kirim qilish.	Bepul
26	Xalq banki kartalariga naqd pulsiz kelib tushgan mablag'larni kirim qilish	Bepul
27	Milliy to'lov tizimlari Bank kartalaridan naqd pul chiqim qilib berish	1,0 %

2. Xorijiy valyutadagi xalqaro to'lov kartalari bo'yicha xizmatlar

	VISA classic xalqaro to'lov kartalarini emissiya qilish.	20 000 so'm
28	- VISA classic xalqaro to'lov karta hisobvarag'ini naqd va naqdsiz to'ldirish. - Yo'qolgan VISA classic kartalarni mahalliy stop-listga qo'yish va mahalliy hamda xalqaro stop-listdan chiqarish. - VISA classic xalqaro to'lov kartasini SMS xabarnoma hamda internet to'lovlariga ulash.	Bepul
29	Qo'shimcha VISA classic xalqaro to'lov kartasini muomalaga chiqarish, shuningdek, muddati o'tganda, karta va PIN-kodi yo'qolganda, singanda va boshqa holatlarda kartani qayta emissiya qilish.	20 000 so'm
30	VISA classic xalqaro to'lov kartasini xalqaro stop-listga qo'shish	350 000 so'm
31	Mijoz arizasiga ko'ra Xalqaro to'lov kartalar bo'yicha munozarali tranzaksiyalarni ko'rib chiqish (Chargeback)	250 000 so'm
32	Naqd pul mablag'larini berish: 32.1. Xalq banki tomonidan emissiya qilingan VISA classic xalqaro to'lov kartalaridan Xalq banki kassalari orqali naqd pul berish.* 32.2. Boshqa banklar tomonidan emissiya qilingan xalqaro to'lov kartalaridan Xalq banki kassalari orqali naqd pul berish.* 32.3. Xalqaro to'lov kartalaridan, shu jumladan Uzcard kobeyj bank kartalaridan HUMO tizimiga ulangan kassa terminallari va bankomatlar orqali naqd pul berish:** - Mastercard kartalaridan - Union Pay kartalaridan - Mir kartalaridan - Visa kartalaridan 32.4. Xalqaro to'lov kartalaridan, shu jumladan Humo kobeyj bank kartalaridan Uzcard tizimiga ulangan kassa terminallari va bankomatlar orqali naqd pul berish.**	Bepul 2% 1,5% (400 000 so'mgacha 25 000 so'm) 1% min 1,6\$ 1 % 1,5% (400 000 so'mgacha 5 000 so'm)

№	Amaliyot turi	Stavka
32	- Mastercard kartalaridan	1,5 %
	- Union Pay kartalaridan	1 %
	- Mir kartalaridan	1 %
	- Visa kartalaridan	1,5 %
	32.5. Xalq banki tomonidan emissiya qilingan VISA classic xalqaro to'lov kartalaridan O'zbekiston Respublikasi hududidagi boshqa bank kassalari va bankomatlari orqali naqd pul yechish ("domestic" tranzaksiyalar - emitent va ekvayer O'zbekiston hududida amalga oshirgan tranzaksiyalar) ***	1 %
	32.6. Xalq banki tomonidan emissiya qilingan VISA classic xalqaro to'lov kartalaridan xorijiy bank kassalari va bankomatlari orqali naqd pul yechish***	1,5 %
33	Eng kam qoldiq/sug'urta depoziti miqdori.	10 AQSh dollari
34	Xalq banki tomonidan emissiya qilingan xalqaro to'lov kartalari qoldig'iga foiz hisoblash (yillik)	Hisoblanmaydi
35	35.1. Xalq banki tomonidan emissiya qilingan VISA classic xalqaro to'lov kartalaridan Xalq banki terminallari orqali to'lovlarni amalga oshirish.	Bepul
	35.2. Xalq banki tomonidan emissiya qilingan VISA classic xalqaro to'lov kartalaridan O'zbekiston Respublikasi hududidagi boshqa bank terminallari orqali to'lovlarni amalga oshirish ("domestic" tranzaksiyalar - emitent va ekvayer O'zbekiston hududida amalga oshirgan tranzaksiyalar)***	0,2 %
	35.3. Xalq banki tomonidan emissiya qilingan VISA classic xalqaro to'lov kartalaridan tovar va xizmatlar uchun naqd pulsiz shaklda to'lovlarni amalga oshirish, shu jumladan internet orqali to'lovlar ***	0,5%
36	Xalq banki kassalari orqali xalqaro to'lov kartalaridan to'lovlarni qabul qilish (Uzcard va HUMO)	Ko'zda tutilmagan

* Uzcard va Humo to'lov tizimiga ulangan kassa terminallari orqali naqd pul berish bundan mustasno.

** Uzcard + UnionPay kobeyj va Humo+UnionPay kobeyj, Mir bank kartalari bundan mustasno.

*** Ushbu bank stavkalari ekvayer banklarning stavkalarini belgilamaydi va hisobga olmaydi, ular uchun komissiyalar xalqaro to'lov kartalaridan foydalanish joylarida olinadi.

V. Shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobraqamlariga ko'rsatiladigan xizmatlar

№	Amaliyot turi	Stavka
37	Fuqarolarning shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvarag'i qoldig'i miqdorida naqd pul berish. - Hisobvaraqa egasining yozma arizasi bo'yicha shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvarag'idagi mablag'larni o'z nomiga yoki boshqa shaxslarning nomiga ochilgan omonat hisobvarag'i hamda bank kartalariga o'tkazib berish.	Bepul
38	Fuqarolarning shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvarag'i egasining yozma arizasiga binoan pul mablag'larini, bank filiali tomonidan xizmat ko'rsatadigan hudud doirasida turar joyiga yetkazib berish.	30 000 so'm
39	JBPTT ishtirokchisining yozma arizasiga ko'ra hisobvarag'idagi mablag'lari qoldig'i yoki harakati to'g'risida ma'lumotlarni olish: -Belgilangan tartibda yilda bir marta. -Bir yilda ikkinchi va keyingi holatlarda (har bir holat uchun) JBPTT ishtirokchilarining ixtiyoriy so'roviga ko'ra, hisobvarag'idagi mablag'lari qoldig'i va harakati to'g'risida ma'lumotlarni "SMS-xabarnoma" xizmat turidan foydalangan holda olish.	Bepul 20 000 so'm 84,21 so'm

- Bank xizmatlari va to'lovlari, shu jumladan, xorijiy banklarning AT Xalq bank mijozlari hisobvaraqlariga yo'naltirilgan komissiya bitim tuzilgan sanadagi kursi bo'yicha yoki O'zRMB kursi bo'yicha milliy valyutada undiriladi.
- Ichki valyuta bozorida sotib olingan bir xorijiy valyutani boshqa valyutaga konversiya qilinganda vositachilik haqi mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'idan milliy valyutada bitim tuzilgan sanasidagi O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki kursi bo'yicha undiriladi.
- Qat'iy summada va foizda o'rnatilgan hamda quyi (yuqori) chegarasi qat'iy summada belgilangan bank xizmat haqlari qo'shimcha qiymat solig'i bilan ko'rsatilgan.

**O'zbekiston Respublikasi aksiyadorlik tijorat Xalq banki tizimida
jismoniy shaxslar uchun masofaviy xizmatlarni ko'rsatish
bo'yicha standart**

TARIFLAR

T/r	Amaliyot turi	Bank komissiyasi
1.	1.1. Xalq bankining infokiosk va bankomatlari orqali kommunal, pullik hamda boshqa xizmatlar uchun bank kartalaridan to'lovlarni amalga oshirish.	Bepul
	1.2. Avtomatlashtirilgan depozit mashinkasi (ADM) orqali amalga oshiriladigan xizmatlar: - Xalq banki karta hisobraqamlariga naqd pul kirim qilish; - Xalq banki kreditlarini naqd pul orqali to'lash.	Bepul
2.	2.1. "xazna" mobil ilovasi orqali pul o'tkazmalari (P2P): - "Humo" bank kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari; - "Uzcard" bank kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari; - "Humo" / "Uzcard" bank kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari; - Xalq bankining "Humo" / "Uzcard" kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari (Limitdan oshgan summa uchun yuqorida ko'rsatilgan tariflar amal qiladi); - Xalq bankining AQSH dollaridagi "Mastercard (USD)" kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari; - Xalq bankining milliy valyutadagi "Mastercard (UZS)" kartalari o'rtasida pul o'tkazmalari; - "Humo" va "Uzcard" kartalaridan Xalq bankining "Mastercard (UZS)" bank kartalariga pul o'tkazmalari; - Xalq bankining milliy valyutadagi "Mastercard (UZS)" kartalaridan Xalq bankining "Humo" va "Uzcard" kartalariga pul o'tkazmalari; Xalq bankining milliy valyutadagi "Mastercard (UZS)" kartalaridan boshqa bankning "Humo" va "Uzcard" kartalariga pul o'tkazmalari; - "Ijtimoiy karta VISA (UZS)" ishtirokidagi barcha o'tkazmalar.	 0,25% 0,5% 0,5% Oy davomida 10 mln so'mgacha bepul Bepul Bepul Bepul 0,25% 1%
	2.2. "xazna" mobil ilovasi orqali hisobraqamga o'tkazmalar (rekvizitlar bo'yicha to'lov).	0.8% (125 000 so'mgacha bo'lgan to'lovlar uchun 1000 so'm)
	2.3. "xazna" mobil ilovasi orqali bank virtual kartalarini ochish.	Bepul

T/r	Amaliyot turi	Bank komissiyasi
	2.4. “xazna” mobil ilovasi orqali hamyon to‘ldirish.	Bepul
	2.5. “xazna” mobil ilovasi orqali hamyondan Xalq banki kartalariga chiqim qilish.	Bepul
	2.6. “xazna” mobil ilovasi orqali hamyondan boshqa bank kartalariga chiqim qilish.	0.5%
	2.7. “xazna” mobil ilovasi orqali hamyonlar orasida o‘tkazmalar.	Bepul
	2.8. “xazna” mobil ilovasi orqali onlayn konversiya.	Bepul
3.	3.1 “xazna E-commerce” billing tizimi orqali ijtimoiy to‘lovlar. 3.2 “xazna E-commerce” billing tizimi orqali tijoriy to‘lovlar (savdo va xizmat ko‘rsatish nuqtalari uchun).	Bepul Kelishuvga asosan (0.55% dan boshlanadi)
4.	4.1. Kredit to‘lovlarini to‘lash: - Xalq banki kredit to‘lovlarini to‘lash; - Boshqa bank kredit to‘lovlarini to‘lash. 4.2. Jamg‘arib boriladigan pensiya hisobvarag‘i qoldig‘i yoki harakati to‘g‘risida ma’lumotnoma berish. 4.3. Kommunal pullik va boshqa xizmatlar uchun to‘lovlar to‘lash.	Bepul 0.5% Bepul Bepul