

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОТКРЫТИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ КАРТОЧНЫХ СЧЕТОВ, ЭМИССИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В СИСТЕМЕ XALQ BANK

Настоящая публичная oferta является официальным предложением (договором) АО «Халк Банк» Республики Узбекистан (далее — «Банк») урегулировать правовые отношения между Банком и Клиентом по предоставлению услуг по расчетам через банковские карты.

Данная публичная oferta разработана в соответствии со статьями 367–370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законом «О платежах и платежных системах», Положением «О выпуске и обращении банковских карт на территории Республики Узбекистан» (регистрационный номер 3294, 3 апреля 2021 г.), Положением «О минимальных требованиях к деятельности коммерческих банков при взаимодействии с потребителями банковских услуг» (регистрационный номер 3030, 3 июля 2018 г.) и внутренними нормативными документами Банка.

Соглашение считается публичной offerтой с момента его опубликования на официальных каналах Банка (www.xb.uz и/или приложение «хазпа» и/или отделения Банка, предоставляющие услуги).

1. Основные понятия

1.1. Понятия, используемые в настоящем договоре:

Банковская карта – средство платежа, позволяющее её держателю осуществлять платежи через платежную инфраструктуру, снимать наличные средства, производить обмен валюты, а также выполнять другие операции, предусмотренные эмитентом карты.

Клиент – физическое лицо, обратившееся в региональные подразделения банка или центр банковских услуг, а также через корпоративный сайт банка www.xb.uz или мобильное приложение «хазпа» для открытия банковской карты и получения услуг по ней, принимающее offerту.

Счёт карты – банковский счёт, с помощью которого можно распоряжаться денежными средствами через банковскую карту.

Эмиссия банковских карт – деятельность по выпуску банковских карт и предоставлению их в обращение для использования.

Переэмиссия банковских карт – деятельность по повторному выпуску банковских карт и предоставлению их в обращение (в случае утери, повреждения, истечения срока действия карты и других ситуаций по заявлению клиента).

Эмитент – банк, осуществляющий эмиссию карты, принимающий на себя обязательства по расчетам от своего имени с держателями карт и эквайерами при использовании карты.

PIN-код (личный идентификационный номер) – индивидуальный код держателя карты, подтверждающий его право распоряжаться денежными средствами на счёте и разрешение на операции с ним.

Слип (Slip) – бумажный или электронный документ, подтверждающий операции, совершенные с помощью карты, содержащий информацию о сумме, типе, дате операции, а также о карте, терминале или банкомате, где операция была проведена.

Национальные платёжные системы – Единый республиканский процессинговый центр – UZCARD, Национальный межбанковский процессинговый центр – HUMO.

Национальные банковские карты (НБК) – карты Humo/Uzcard, выпущенные эмитентом, позволяющие держателю совершать платежи в национальной валюте с использованием средств на счёте.

Международные банковские карты (МБК) – карты VISA, выпущенные эмитентом, позволяющие держателю совершать платежи в долларах США с использованием средств на счёте.

Терминал – устройство или программное обеспечение, позволяющее держателю карты совершать платёжные операции и формировать слип (бумажный или электронный).

Транзакция – платеж, совершённый с использованием банковской карты за товары и услуги.

Банкомат – устройство самообслуживания, позволяющее держателю карты снимать наличные и выполнять другие операции, формирующее слип.

Авторизация – процесс получения разрешения эмитента карты на проведение операций с помощью карты через телефон, электронные или другие средства связи в соответствии с правилами платёжного оператора.

Страховой депозит – минимальная сумма, которая обязана храниться на счёте карты.

Банковский тариф – все виды сборов и комиссий за операции по банковской карте, а также их размеры, определённые действующим тарифом банка.

Небанковская платёжная система – юридические лица, имеющие право оказывать услуги данного вида и устанавливать свои правила (CLICK, PAYME, PAYNET и др.).

Дистанционные банковские услуги (ДБУ) – комплекс услуг, предоставляемых клиенту удалённо через телекоммуникационные системы на основе электронного обмена данными. Включает:

- **SMS-банкинг** – система контроля платежей по карте, отправляющая SMS-сообщения о каждой онлайн-транзакции и текущем остатке на счёте.

Подозрительная операция – операция, подготовленная или совершённая с подозрением на использование доходов от преступной деятельности, финансирование терроризма или массового уничтожения оружием.

Интернет-платёж – возможность совершать электронные платежи через интернет.

Блокировка (Hold) – заморозка суммы операции и комиссии на счёте карты после успешного проведения операции.

Акцепт – ответ лица, которому направлена оферта, о её принятии (ст. 370 Гражданского кодекса РУз).

PAN (Primary Account Number) – 16-значный номер карты на её лицевой стороне.

CVV/CVC (Card Verification Value/Code) – 3-значный код на обратной стороне карты, используемый для онлайн-платежей.

Реквизиты карты – идентификационные данные карты (PAN, срок действия и др.), а также реквизиты, используемые для подтверждения операций (PIN, CVV/CVC, одноразовые SMS/Push-коды, 3D Secure и др.). Клиент обязан хранить их в тайне.

3D Secure / 3DS – механизм дополнительной аутентификации для интернет-операций с картой.

Токен / токенизация – механизм использования цифрового идентификатора (токена), предоставляемого платёжными системами и электронными кошельками (Apple Pay, Google Pay и др.), вместо первичных реквизитов карты.

Экспресс-карта – карта, выпускаемая банком на имя клиента немедленно, после идентификации которой она может быть использована. Также может называться instant, moment, анонимная, prepaid карта.

Тарифы – совокупность утверждённых банком и публикуемых на официальных каналах сборов, комиссий, лимитов, условий премиум-сервисов и других финансовых условий.

Dispute – спор по операции, совершённой с использованием карты, рассматриваемый банком в соответствии с правилами международных платёжных систем VISA, Mastercard и UnionPay для проверки законности, корректности или обоснованности операции.

Компрометация — это утрата доверия к тому, что паролем или средством подтверждения, используемым для доступа к платёжной системе и банковской карте, пользуется только лицо, имеющее на это право.

Chargeback – возврат суммы операции клиенту по инициативе банка-эмитента через банк-эквайер в случае признания Dispute обоснованным.

Платёжный агент – физическое или юридическое лицо, привлечённое банком для приёма платежей от клиентов или их осуществления, а также продажи других банковских продуктов.

AML (Anti-Money Laundering) – борьба с отмыванием незаконно полученных средств (например, коррупция, торговля наркотиками).

CFT (Countering the Financing of Terrorism) – борьба с финансированием терроризма, предотвращение передачи средств террористическим организациям.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк открывает для Клиента счет по национальной и иностранной валюте, выпускает банковскую карту (дебетовую) в обращение и обслуживает её, а Клиент, соблюдая условия настоящего Договора, Тарифы, правила платёжных систем и действующее законодательство, пользуется картой и оплачивает установленные Банком услуги, включая комиссионные сборы.

2.2. Настоящий Договор применяется к дебетовым картам. Тип карты, пакет продукта, премиальные сервисы (если имеются), лимиты и комиссии устанавливаются в Тарифах. Банк может обновлять названия продуктов, переименовывать или изменять пакеты; при этом настоящий Договор сохраняет силу как общие правила пользования картой. Понятия «карта», «банковская карта», «пластиковая карта» и «платёжная карта» считаются эквивалентными.

3. Общие условия и правила договора

3.1. Клиент, принявший настоящий Договор, подтверждает, что:

3.1.1. заинтересован в открытии банковской карты и её обслуживании;

3.1.2. полностью ознакомлен и согласен с условиями Банка по открытию карт, Тарифами, лимитами и опубликованной информацией;

3.1.3. предоставляет Банку достоверные и полные личные данные при открытии карты и её обслуживании (при необходимости пройдя идентификацию/проверку);

3.1.4. согласен с тем, что при использовании дистанционных каналов Банка для операций по карте методы идентификации, аутентификации и подтверждения операций определяются Банком, и обязуется использовать указанные методы;

3.1.5. согласен с тем, что письменные документы от Банка предоставляются через Региональные центры Банка, Центры обслуживания или дистанционные каналы (в порядке, установленном Банком);

3.1.6. ознакомлен с Договором, понимает все предложенные условия и выражает полное согласие с ними.

3.2. Клиент при решении всех вопросов, связанных с настоящим Договором, использует официальные каналы связи Банка.

3.3. Клиент несет ответственность за все риски, возникающие при предоставлении реквизитов карты третьим лицам (в том числе «помощникам», «посредникам», «курьерам» и другим) на основании указаний, ссылок, приложений, звонков или сообщений. Также Клиент отвечает за риски, связанные с действиями третьих лиц с картами (включая мгновенные карты), возникшие из-за его собственной неосторожности.

3.4. Банковская карта предоставляется Клиенту для использования, и Клиент не имеет права передавать её третьим лицам, использовать в незаконных целях, а также не обеспечивать безопасность карты и её реквизитов.

3.5. Банковские карты могут быть заблокированы, ограничены или операции по ним временно приостановлены Банком или уполномоченными органами в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных систем и внутренними нормативными документами Банка.

4. Порядок заключения договора (порядок акцепта)

4.1. Клиент выражает согласие с условиями настоящего Договора (акцепт) путем подачи соответствующего заявления через интернет-сеть Банка (www.xb.uz), приложение «хазна» и/или через Региональные центры Банка / Центры обслуживания. Акцепт означает, что Клиент полностью и без каких-либо возражений принимает настоящий Договор.

4.2. С момента регистрации акцепта в информационных системах Банка настоящий Договор считается заключённым между Клиентом и Банком. Акцепт также означает, что Клиент принимает Тарифы Банка, лимиты, требования безопасности и порядок применения механизмов безопасности, таких как 3DS, токенизация, повторная аутентификация и другие.

5. Условия открытия банковской карты и её обслуживания

5.1. После подачи Клиентом заявления в Региональный центр Банка / Центр обслуживания Банка или через корпоративный веб-сайт www.xb.uz либо приложение «хазна», банковский счет и карта открываются (выдаются в обращение) в сроки, установленные технологическими процедурами Банка, начиная со следующего рабочего дня.

5.2. Количество карт, выдаваемых одному пользователю. Если на имя Клиента в Республике Узбекистан уже выпущено всеми банками в сумме двадцать (20) карт в национальной

валюте «сум» (включая виртуальные и кобейдж-карты), Банк имеет право отказать в выпуске новой карты.

5.3. Количество карт одного банка для одного пользователя. В Банке установлено ограничение — не более пяти (5) карт в национальной валюте «сум» (включая виртуальные и кобейдж-карты) на одного Клиента. При достижении лимита дополнительная карта не выдается.

5.4. После открытия счета и выпуска карты, а также идентификации личности Клиента карта передается лично Клиенту или его законному представителю по доверенности в соответствии с правилами платежных систем. При передаче по доверенности Клиент принимает на себя все риски и последствия.

5.5. Доставка карты курьерской службой осуществляется за дополнительную плату (или бесплатно). Размер дополнительной платы устанавливается в Тарифах Банка и публикуется через официальные каналы. При доставке Банк может применять процедуры идентификации и протоколирования факта получения карты Клиентом.

5.6. Сроки доставки банковских карт после их выпуска:

- HUMO, UZCARD или co-badge карты — в течение 3 (трёх) рабочих дней;
- Mastercard, VISA, UnionPay — для города Ташкента — 3 (трёх) рабочих дней, для Ташкентской области и других регионов Республики — 10 (десяти) рабочих дней. Сроки доставки могут изменяться из-за логистики, ограничений уполномоченных органов, форс-мажора и иных обстоятельств, не зависящих от Банка.

5.7. Срок действия карты указан на лицевой/обратной стороне карты или в разделе карт приложения «хазна». После истечения срока карта перевыпускается в порядке, установленном Банком.

5.8. Банковские карты могут быть заблокированы Банком или уполномоченными органами в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных систем и внутренними нормативными документами Банка.

5.9. Клиент может инициировать блокировку карты посредством письменного обращения, через контакт-центр Банка и/или дистанционные банковские услуги. С момента уведомления о блокировке право пользования картой ограничивается; ответственность за операции до блокировки определяется в соответствии с разделом 10.

В случае компрометации Банк оставляет за собой право заблокировать банковскую карту. Разблокировка банковской карты допускается только после устранения причин, по которым она была заблокирована.

5.10. Выпуск и обслуживание дополнительных карт регулируется договором на соответствующий счет, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

5.11. При использовании международной карты за пределами Республики Узбекистан сумма операции может автоматически конвертироваться в валюту страны получателя и/или расчетную валюту платежной системы по курсу и правилам платежной системы. Банк не несет ответственность за курс, комиссии и ограничения, применяемые платежной системой или эквайером.

5.12. Операции по международной карте считаются совершенными, если в течение 30 (тридцати) календарных дней Клиент не направил письменный спор по операциям.

5.13. Споры по операциям международной карты рассматриваются в соответствии с правилами соответствующей платежной системы (VISA, Mastercard, UnionPay и др.). Клиент

обязуется соблюдать сроки, требования и предоставлять документы, установленные правилами платежной системы.

5.14. Приостановка операций по банковским картам осуществляется в соответствии с внутренними правилами контроля «Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения в коммерческих банках».

5.15. По спорным операциям с банковской карты Клиент предоставляет Банку письменное заявление с деталями операции, причиной спора и подтверждающими документами (чеки, переписка, скриншоты, акт возврата товара и др.).

5.16. Мгновенные карты реализуются через отделы обслуживания Банка или платежных агентов. Независимо от способа реализации, условия настоящего Договора применяются ко всем картам одинаково.

5.17. При оформлении мгновенной карты Банк или платежный агент вправе по законодательству требовать у Клиента паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

5.18. Мгновенная карта активируется только после прохождения установленных Банком процедур идентификации и аутентификации. Активация осуществляется Клиентом самостоятельно.

5.19. Для карт, прошедших неполную идентификацию, Банк может устанавливать операционные лимиты и ограничения.

5.20. Платежный агент может самостоятельно устанавливать плату за предоставляемые услуги по картам. Эти платежи не включаются в тарифы Банка, и Банк за них ответственности не несет.

5.21. Факт передачи карты фиксируется с помощью соответствующих подтверждающих средств (подпись, электронное подтверждение, SMS, фото/видео и др.).

5.22. При получении мгновенной карты личность Клиента идентифицируется в порядке, установленном Банком.

5.23. С момента получения мгновенной карты Клиент принимает на себя все риски и обязательства, связанные с её использованием.

5.24. Комиссия за оформление моментальной карты автоматически списывается с карточного счёта клиента. В случае отсутствия достаточных средств на счёте на момент списания комиссии, данное обязательство сохраняется за клиентом и будет исполнено позднее при поступлении средств на счёт либо в соответствии с пунктом 7.1.6 настоящего Договора за счёт средств на других счетах и/или банковских картах клиента.

6. Обязательства Банка

6.1. Банк берет на себя следующие обязательства:

6.1.1. После заключения договора с Клиентом открыть специальный счет в национальной и иностранной валюте и выпустить банковские карты;

6.1.2. Дебетовать специальный счет Клиента на сумму всех транзакций, совершенных по банковской карте, и отражать их в выписках;

6.1.3. Исполнять поручения Клиента по операциям с банковской картой в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.1.4. По поручению Клиента переводить средства на другие счета (в рамках технологических и проверочных процедур безопасности Банка);

6.1.5. По заявлению Клиента предоставлять выписки о движении средств по банковской карте;

6.1.6. В случае обращения Клиента с заявлением о потере карты приостановить действие карты и внести её в «стоп-лист» в порядке, установленном действующими правилами и инструкциями;

6.1.7. Размещать информацию о Тарифах Банка через официальные каналы Банка;

6.1.8. Исполнять условия настоящего Договора в соответствии с законодательством и внутренними правилами Банка надлежащим образом.

6.1.9. В случае возникновения неблагоприятной ситуации у Клиента, использующего дистанционные услуги, направлять ему уведомление через мобильное приложение «хазна».

7. Права Банка

7.1. Банк имеет следующие права:

7.1.2. В случае совершения Клиентом сомнительных или подозрительных операций по банковской карте, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в соответствии с внутренними правилами контроля «Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения в коммерческих банках» (реестровый номер 2886, 23 мая 2017 года);

7.1.3. В случае внесения изменений в законодательство Республики Узбекистан, а также изменений в правила эмиссии и обслуживания национальных и международных платежных систем, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий договор или расторгнуть его, уведомив об этом Клиента;

7.1.4. В случае если Клиент или его операция подпадает под действие санкций или существует риск их применения, Банк вправе запросить дополнительную информацию, ограничить сумму операции, приостановить или отклонить операцию, а также при несоответствии операции профилю Клиента отказать в обслуживании; кроме того, Банк вправе замораживать валютные средства на соответствующих счетах до выяснения происхождения средств, поступивших от экспорта (реэкспорта) запрещенных товаров или от банков/организаций, подпавших под санкции;

7.1.5. В случае риска применения экономических санкций к Банку вследствие операции, Банк вправе в одностороннем порядке отказать в открытии карты (счета) и проведении операции;

7.1.6. В соответствии с Тарифами Банка и действующим законодательством, Банк имеет право без дополнительного согласия клиента (без акцепта) списывать (перечислять) денежные средства с карточного счёта клиента, а также со всех других счетов и банковских карт клиента в Банке, следующие средства:

- взимание комиссионных за банковские услуги в соответствии с тарифами Банка;
- случайное или ошибочное зачисление средств на счет карты;
- проведение транзакций сверх доступного остатка на счете карты, если излишки не будут добровольно возмещены Клиентом в течение 3 (трех) дней;

- в случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктами 7.1.7 и 7.1.8 договора, при закрытии счёта банковской карты взыскивать задолженность по нему за счёт других счетов и/или банковских карт клиента;
- в иных случаях, предусмотренных договорами.

7.1.7. Банк вправе блокировать и закрывать счета физических лиц, включая виртуальные карты, если за последние 12 месяцев по карте не совершались операции и отсутствует денежный остаток;

7.1.8. Банк вправе блокировать банковские карты физических лиц, включая виртуальные карты, при отсутствии операций за последние 12 месяцев и наличии остатка на счете;

7.1.9. В случае выявления участия Клиента в азартных играх или других играх на риск с использованием карты с нарушением закона, Банк вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и уведомить соответствующие правоохранительные органы;

7.1.10. Для обеспечения безопасности обслуживания Клиента Банк вправе применять и использовать 3DS, токенизацию, дополнительную аутентификацию и системы контроля рисков (лимиты, MCC-ограничения, географические ограничения);

7.1.11. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и условия обслуживания в соответствии с действующим законодательством; новые Тарифы применяются с момента их опубликования через официальные каналы Банка;

7.1.12. В случае сомнений в достоверности, актуальности или точности информации, предоставленной Клиентом, Банк вправе требовать дополнительные документы и сведения;

7.1.13. В соответствии с требованиями уполномоченных органов, судебными решениями и требованиями AML/CFT, Банк вправе приостанавливать операции по счету карты, ограничивать счет или предпринимать другие меры.

8. Обязанности Клиента

8.1. Клиент берет на себя следующие обязательства:

8.1.1. Не передавать данные карты (номер карты, срок действия, PIN-код, подключенный номер для SMS-уведомлений и коды подтверждения, логины и пароли для мобильного приложения) третьим лицам;

8.1.2. В течение не позднее 1 (одного) дня с момента выявления утери банковской карты/мобильного устройства, его кражи, раскрытия реквизитов, совершения подозрительных операций, а также установления контроля третьими лицами над устройством, уведомить Банк и принять меры по блокировке карты (через контактный центр и/или дистанционные каналы);

8.1.3. В случае изменения места жительства, паспортных данных, а также каналов связи (номер телефона, электронная почта и т.д.) уведомить Банк в течение 3 (трех) дней;

8.1.4. Не совершать подозрительных или сомнительных операций с банковской картой;

8.1.5. Строго соблюдать правила эмиссии и обслуживания национальных и международных платежных систем (VISA, Mastercard, UnionPay и др.);

8.1.6. Давать согласие на предоставление информации по настоящему оферте в Кредитное бюро и Реестр залогов, скоринговым компаниям, мобильным операторам, а при необходимости —

страховым компаниям, а также на обработку, использование и предоставление третьим лицам персональных данных для оказания услуг и повышения их качества;

8.1.7. Соблюдать требования внутренних правил контроля «Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового поражения в коммерческих банках» (реестровый номер 2886, 23 мая 2017 года) при использовании карты;

8.1.8. Соблюдать правила использования банковской карты, требования платежных систем, а также механизмы безопасности 3DS; при необходимости предоставлять документы по спорам (dispute/chargeback) в установленные сроки;

8.1.9. Не передавать банковскую карту, включая мгновенную карту, третьим лицам, не предоставлять право на активацию карты, установку PIN-кода и использование карты другим лицам.

8.1.10. Внимательно изучать сообщения, направляемые Банком, включая уведомления в мобильном приложении, SMS и PUSH-сообщения;

8.1.11. В случае получения от Банка сообщений о мошенничестве проявлять осторожность при подтверждении любых платёжных операций;

8.1.12. В течение 1 (одного) дня с момента выявления факта несанкционированной операции уведомить об этом Банк;

8.1.13. По запросу Банка предоставить информацию о том, была ли операция совершена пользователем самостоятельно либо третьим лицом по его поручению или с его добровольного согласия. Также необходимо предоставить информацию о случаях мошенничества;

8.1.14. Незамедлительно уведомлять Банк в случае компрометации персональных данных или возникновения риска их компрометации, а также принимать на себя риски, связанные с возможной угрозой безопасности данных, передаваемых через общедоступные телекоммуникационные сети, включая Интернет.

9. Права Клиента

9.1. Клиент имеет следующие права:

9.1.1. Вносить на банковский счет карты денежные средства в неограниченном размере как наличными, так и безналично в порядке, установленном законом;

9.1.2. Получать от Банка выписки и информацию о проведенных операциях по счету карты;

9.1.3. Требовать остаток средств на карте и средства, поступившие на счет, но не зачисленные на карту;

9.1.4. Ознакомляться с Тарифами и условиями Банка через официальные каналы и получать пояснения по ним.

10. Ответственность сторон

10.1. Ответственность Клиента:

10.1.1. Несет ответственность за законность операций, проведенных через банковский счет карты, а также за достоверность предоставленных Банку данных и документов.

10.1.2. Несет ответственность за полное возмещение Банку ущерба, причиненного неправильным использованием банковского счета карты или незаконными действиями.

10.1.3. Несет личную ответственность за операции по карте, если не уведомил Банк в установленный срок о её потере или краже в письменной форме и/или по телефону.

10.1.4. Несет ответственность за конфиденциальность PIN-кода карты, одноразовых кодов, поступающих через SMS, и паролей для доступа к мобильным приложениям, оформленным на своё имя.

10.1.5. В случае, если карта была активирована третьим лицом или её реквизиты стали известны третьим лицам, все обязательства и ущерб, возникшие в результате использования карты, полностью возлагаются на Клиента.

10.2. Ответственность Банка:

10.2.1. Ответственность Банка за неправомерные или ошибочные платежи по счету карты ограничивается аннулированием ошибочного платежа и/или внесением технических исправлений (за исключением случаев, когда закон устанавливает иной порядок).

10.2.2. В случае нарушения Банком сроков осуществления электронных платежей, установленных законодательством, Банком выплачивается пеня Клиенту за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы просроченного электронного платежа, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

10.3. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

- в случае возможных сбоев в международной и национальной платежной системе, а также в межбанковских электронных платежных системах;
- в случае отказа третьих лиц в предоставлении услуг по банковским картам;
- при спорах, связанных с качеством товаров/работ/услуг, приобретённых с использованием карты;
- при установленных третьими лицами лимитах, ограничениях и других сборах по операциям с картой, которые могут повлиять на интересы Клиента;
- в случае нарушения Клиентом условий Договора или совершения им незаконных действий;
- за операции, выполненные до того, как Клиент предоставил Банку письменное уведомление о потере или краже карты без его согласия;
- в случае раскрытия данных карты третьим лицам по вине Клиента или выполнения операций третьими лицами без участия Клиента;
- за комиссионные сборы, удержанные эквайером за оказанные услуги и суммы транзакций, переданные эквайером;
- при нарушении Клиентом правил пользования картой и совершении действий, противоречащих законодательству Республики Узбекистан;
- при предоставлении карты или её реквизитов (PAN, CVV/CVC, PIN-код, срок действия и др.) третьим лицам по небрежности Клиента;

- за операции, выполненные до подачи Клиентом письменного уведомления о потере карты;
- при нарушении Клиентом требований настоящего Договора при реализации карты через платежных агентов;
- при несоблюдении инструкций Банка Клиентом при привязке карты к мобильному приложению, активации мгновенной карты через мобильное приложение, подключении карты к SMS-уведомлениям через внешние устройства (банкоматы) и в других случаях, если это позволило третьим лицам воспользоваться картой.

11. Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор заключается на срок _____ года. Если хотя бы за 1 месяц до истечения срока действия другая сторона не уведомит письменно о намерении расторгнуть Договор, он автоматически продлевается на следующий год. При продлении срока действия карта может быть выпущена на новый срок в соответствии с правилами Банка.

11.2. По истечении срока действия Договора, если он не был продлён, Клиент обязан вернуть банковскую карту Банку.

12. Расторжение договора

12.1. Договор может быть расторгнут по инициативе сторон или в порядке, установленном законодательством.

12.2. Клиент может расторгнуть настоящий Договор в любое время, уведомив Банк письменно за один месяц. В таких случаях Клиент обязан вернуть банковскую карту Банку.

12.3. В случае расторжения договора Клиент несёт полную ответственность за любые транзакции, совершённые до расторжения договора, а также за несвоевременный возврат банковской карты после расторжения.

12.4. Если Клиент не выполнит требования, указанные в пункте 8.1.9 настоящего Договора, Банк имеет право односторонне расторгнуть данный Договор.

12.5. Расторжение Договора является основанием для закрытия счёта Клиента по банковской карте (в пределах законодательства и технологических процессов Банка).

12.6. Истечение срока действия Договора не освобождает Клиента от ответственности за ненадлежащее выполнение обязательств.

13. Конфиденциальность

13.1. Стороны Договора несут ответственность за обеспечение конфиденциальности информации в рамках настоящего Договора.

13.2. Банк гарантирует сохранение в тайне информации о операциях, совершённых с использованием банковских карт Клиента.

13.3. Информация о операциях, проводимых с использованием банковских карт Клиента, может предоставляться третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством.

13.4. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность реквизитов карты, PIN-кода, 3DS-кодов, паролей мобильного приложения и других средств аутентификации. Банк не несёт

ответственности за убытки, возникшие в результате неосторожности Клиента или раскрытия информации третьим лицам (в пределах пункта 10.2.3).

13.5. По банковскому счёту несовершеннолетних физических лиц, в соответствии с требованиями действующего законодательства, Банк может информировать одного из родителей или лиц, их заменяющих (законных представителей), о подозрительных операциях, связанных с данными несовершеннолетними лицами.

14. Противодействие коррупции

14.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, сотрудники и посредники не осуществляют, не предлагают и не разрешают осуществление каких-либо платежей или передачу ценностей прямо или косвенно любому лицу с целью получения незаконных преимуществ или иных привилегий, а также с целью оказания влияния на действия или решения такого лица.

14.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, сотрудники и посредники не совершают действий, квалифицируемых действующим законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных действий, нарушающих требования международных актов в области противодействия коррупции.

14.3. Каждая из Сторон воздерживается от стимулирования сотрудников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных средств, подарков, выполнения бесплатных работ (услуг) или иными способами, которые могут привести к возникновению зависимости и побудить к совершению определенных действий в интересах одной из Сторон.

14.4. В случае возникновения подозрений о нарушении или возможном нарушении антикоррупционных условий, одна из Сторон обязана уведомить другую Сторону в письменной форме или устно через каналы связи. Также она вправе потребовать принятия соответствующих мер в установленный срок и информирования о результатах. В случае невыполнения данного требования другая Сторона имеет право в одностороннем порядке приостановить или расторгнуть договор, а также требовать полного возмещения причиненных убытков.

14.5. Стороны гарантируют, что лица, находящиеся под их контролем и действующие от их имени, не будут подвергаться давлению за сообщение о фактах нарушения вышеуказанных обязательств.

15. Разрешение споров

15.1. Все споры, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются сторонами путем взаимных переговоров.

15.2. Споры, не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан. Споры по международным операциям (chargeback/disput) рассматриваются в соответствии с правилами соответствующей платёжной системы (пункт 5.11).

16. Форс-мажор

16.1. Если после заключения Договора возникли обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли устранить в пределах своих возможностей, и в результате чего Договор не был исполнен полностью или частично, стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств.

16.2. Обстоятельства непреодолимой силы считаются таковыми, если они подтверждены в установленном порядке органами, имеющими на это полномочия.

16.3. В период форс-мажора Банк имеет право на изменение режима обслуживания, ограничение операций и усиление мер безопасности.

17. Заключительные положения

17.1. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, правилами платёжных систем, а также внутренними документами Банка.

17.2. По соглашению сторон к настоящему Договору могут быть внесены дополнения и изменения.

17.3. Тарифы, лимиты и условия предоставления услуг Банка публикуются и обновляются на официальных каналах Банка. Обновлённые условия применяются с момента их публикации.

18. Реквизиты Банка

Халк Банк _____

Адрес: Н/Р _____

МФО: ОКЭД: _____

СТИР: _____

Телефон: (+99871)210-20-02

www.xb.uz

Электронный адрес: info@xb.uz