

**Jismoniy shaxslarga “Biznesga qo‘mak” mikro kreditini  
ajratish bo‘yicha shartnomasi №\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ (aholi punkti)

\_\_\_\_\_ yil «\_\_\_»\_\_\_

Aksiyadorlik tijorat Xalq banki nomidan ( bundan buyon shartnoma matnida « Bank » deb yuritiluvchi) \_\_\_\_\_-sonli ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi \_\_\_ bank xizmatlari markazi boshlig‘i/rahbari \_\_\_\_\_, bir tomondan hamda bundan buyon matnda « Qarzdor » deb yuritiluvchi, \_\_\_yil \_\_\_da tug‘ilgan , hozirda \_\_\_da yashovchi, \_\_\_da \_\_\_ tomonidan berilgan , \_\_\_ seriya , \_\_\_ raqamli pasportga ega bo‘lgan , fuqaro \_\_\_\_\_, ikkinchi tomondan ushbu shartnomani quyidagilar haqida tuzdilar:

**1. Shartnoma predmeti**

**1.1.** Bank Qarz oluvchiga ushbu shartnoma shartlariga muvofiq mikro kredit ajratadi , Qarz oluvchi esa olingan mikro kredit mablag‘larini shartnomada belgilangan muddatda qaytaradi va mikro kreditdan foydalanganligi uchun foizlarni to‘laydi.

**2. Kredit shartlari**

- 2.1.** Mikro kredit summasi : \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) so‘m.
- 2.2.** Mikro kreditdan foydalanish muddati: \_\_\_oy
- 2.3.** Asosiy kredit hamda kreditga hisoblangan foizlarning qaytarilishi mazkur shartnomaning ajralmas qismi hisoblangan to‘lov jadvaliga (1- ilovaga ) muvofiq amalga oshiriladi.
- 2.4.** Mikro kredit bo‘yicha foiz stavkasi: \_\_\_% (\_\_\_\_\_).
- 2.5.** Foizlarni to‘lash muddati : har oyning 5 sanasigacha.
- 2.6.** Mikro kreditning imtiyozli davri : \_\_\_\_\_ oygacha.
- 2.7.** Mikro kredit 100% miqdorida naqd pulsiz ko‘rinishda , Qarz oluvchining Xalq bankida ochilgan bank plastik kartasiga o‘tkazib beriladi.
- 2.8.** Kredit tuliq qiymati ( KTQ)

**3. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

**3.1. Bankning majburiyatlari:**

**3.1.1.** Qarz oluvchiga mazkur shartnomada ko‘rsatilgan miqdorda va shartlarda kredit ajratish;

Bunda , Bankning ushbu shartnoma bo‘yicha kredit ajratish majburiyati , kredit qaytarilishining ta‘minlanishini belgilovchi hujjat belgilangan tartibda to‘liq rasmiylashtirilgan va Bank tomonidan qabul qilib olingan ( *ipoteka bo‘lgan hollarda - ipoteka shartnomasi qonunda belgilangan tartibda rasmiylashtirilib , davlat ro‘yxatidan o‘tgazilgandan va garovga qo‘yilgan mulk majburiy tartibda sug‘urtalagandan so‘ng*) kundan boshlab yuzaga keladi.

**3.1.2.** Olingan mikro kreditni hisoblash uchun Qarz oluvchiga ssuda hisobraqamini ochish.

**3.1.3.** Qarz oluvchini Bank tomonidan mikro kreditni muddatidan oldin undirish faktlari va sabablari haqida xabardor qilish.

### **3.2. Qarz oluvchining majburiyatlari:**

**3.2.1.** Mikro kredit va unga hisoblangan foizlarni mazkur shartnomada belgilangan muddatlarda o'z vaqtida va to'liq qaytarilishi hamda to'lanishini ta'minlash.

**3.2.2.** Mikro kreditdan foydalanish jarayonida kreditlashning asosiy tamoyillari : muddatlilik , qaytarishlilik , to'lovlilik , kredit qaytarilishining ishonchlilik va ta'minlanganlik talablariga rioya qilish.

**3.2.3.** Mazkur shartnoma kuchda bo'lgan davrda va Qarz oluvchining mazkur shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bajarish imkoniyatiga salbiy ta'sir ko'rsatadigan holatlar bo'lsa , Bankning oldindan roziligini olmasdan , Qarz oluvchi quyidagi harakatlardan birortasini **amalga oshirmasligi zarur:**

- boshqa banklardan kredit va qarz olish, uchinchi shaxslarning kreditorlari oldida kafil (yoki garant) bo'lish;

**3.2.4.** Qarz oluvchining ish joyi, yashash manzili, familiyasi, ismi o'zgarganda 3 kun muddat ichida Bankni xabardor qilish;

**3.2.5.** Qarz oluvchi o'zining va Kafilning bankdagi barcha bank hisobvaraqlari (plastik karta, omonat va boshqa) to'g'risidagi ma'lumotlarni bankka taqdim etish;

**3.2.6.** Xalq bankining "Contact center" operatorlari qo'ng'iroqlariga xushmuomalalik bilan javob berish va muloqotda bo'lish hamda SMS xabarlarini ijobiy qabul qilish;

**3.2.7.** Telefon raqami o'zgargan hollarda, zudlik bilan Bankni xabardor qilish. Bunda, telefon raqami o'zgargan kundan boshlab ikki ish kunida Xalq bankining "Contact center" operatorlari orqali Bankni xabardor qilish;

**3.2.8 .** O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq o'ziga taalluqli bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni va bank sirini o'z ichiga olgan ma'lumotlarni to'plash, qayta ishlashga va ulardan foydalanishga ushbu shartnomaning **2-ilovasiga** muvofiq o'z roziligini berish majburiyatlarini oladi.

### **3.3. Bankning huquqlari:**

**3.3.1.** Qarz oluvchi to'lovga layoqatsiz deb topilganda, mikro kreditni qaytarish bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganda, shartnoma imzolanganidan keyin taqdim etilgan mikro kreditni qaytarilishiga ta'sir ko'rsatuvchi ma'lumotlarning haqqoniy emasligi aniqlanganda hamda Bankning ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlari kuchga kirganidan so'ng Qarz oluvchi tomonidan mikro kreditdan 1 (bir) oydan ko'p muddat davomida foydalanilmaganda (to'lov hujjatlarini taqdim etmaslik) ushbu shartnomada nazarda tutilgan mikro kreditni berishdan butunlay yoki qisman bosh tortish.

**3.3.2.** Kreditlash jarayonida ajratilgan mikro kreditga tegishli bo'lgan holatlarni (mikro kreditning ta'minlanganligi, layoqatliligi va boshqalar) tahlil qilish.

**3.3.3.** Qarz oluvchini xabardor qilib, boshlang'ich foiz stavkasini Markaziy bankning qayta moliyalashtirish stavkasidan kelib chiqqan holda o'zgartirish. Boshlang'ich foiz stavkasini o'zgartirish Bankning mutlaq huquqi bo'lib, Qarz oluvchi foiz stavkasining Bank tomonidan bir tomonlama o'zgartirilishiga o'z roziligini bildiradi.

**3.3.4.** Quyidagi hollarda Qarz oluvchini bundan buyon kreditlashni to'xtatish va foizlarni hamda mikro kredit bo'yicha asosiy qarzni muddatidan oldin, jumladan, undiruvni mikro kredit kreditining ta'minotiga qaratish orqali undirish:

- 30 kundan ortiq muddatda mikro kredit bo'yicha asosiy qarz va foizlar to'lanmaganda;

- Qarz oluvchi tomonidan Bankka mikro kredit hujjatlarini rasmiylashtirilayotganda taqdim etilgan ma'lumotlar haqqoniy emasligi aniqlanganda;

- ajratilgan mikro kreditning qaytarilishi turli sabablarga ko'ra ta'minlanmagan bo'lib qolgan hollarda, shuningdek, mikro kredit qaytarilishiga salbiy ta'sir ko'rsatuvchi mazkur shartnomada ko'zda tutilgan boshqa majburiyatlar bajarilmaganda;

Bunday hollarda Bank oldindan 15 kundan ko'p bo'lmagan muddat ichida Qarz oluvchini ogohlantiradi, ammo Qarz oluvchining Bank tomonidan ogohlantirilmaganligi Bankning bundan buyon kreditlashni to'xtatish va foizlarni hamda kredit bo'yicha asosiy qarzni muddatidan oldin undirishga bo'lgan huquqiga o'z ta'sirini ko'rsatmaydi;

**3.3.5.** Xalq bankining "Contact center" operatorlari orqali Qarz oluvchining mobil telefoniga to'lov jadvaliga muvofiq to'lovlar yaqinlashayotganligi haqida 10 kun oldin SMS xabarlar yuborish;

**3.3.6.** Qarz oluvchi tomonidan kredit va unga hisoblangan foizlar mazkur shartnomada belgilangan muddatlarda to'lanmagan hollarda, Xalq bankining "Contact center" operatorlari orqali Qarz oluvchining mobil telefoniga SMS eslatmalar yuborish. Shuningdek, Qarz oluvchi bilan shaxsan muloqat olib borgan holda to'lovlar belgilangan muddatlarda amalga oshirilishi lozimligi haqida, hamda aks holda Qarz oluvchiga nisbatan qonuniy choralar ko'rilishi mumkinligi to'g'risida tushuntirish ishlarini amalga oshirish, shuningdek, shu mazmunda SMS xabarlar yuborish;

**3.3.7.** Qarz oluvchining muddati o'tgan qarzdorliklarini majburiy ravishda undirish maqsadida, sudga da'vo arizasi kiritilganligi to'g'risida Qarz oluvchining mobil telefoniga SMS xabornomalar yuborish;

**3.3.8.** Qarz oluvchining kredit tarixini shakllantirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni Banklararo kredit byurosiga taqdim etish;

**3.3.9.** Mazkur shartnoma bo'yicha Qarz oluvchining muddati o'tgan qarzdorligi yuzaga kelgan hollarda, Bank o'zining talablarini qanoatlantirish uchun zarur bo'lgan tegishli pul mablag'larini (asosiy kredit, foiz, penya) O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasiga muvofiq Qarz oluvchi va Kafilning barcha hisobvaraqlari (plastik karta, omonat va b.)dan akseptsiz tartibda (rozilgisiz) ko'chirib (undirib) olish;

**3.3.10.** O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Qarz oluvchiga taalluqli bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni va bank sirini o'z ichiga olgan ma'lumotlarni to'plash, qayta ishlash va ulardan foydalanish huquqlariga ega.

#### **3.4. Qarz oluvchining huquqlari:**

**3.4.1.** Oldindan (3 bank ish kuni davomida) Bankni xabardor qilib, mikro kredit olishdan to'liq yoki qisman voz kechish;

**3.4.2.** Mikro kreditni hech qanday jarimasiz muddatidan oldin qaytarish.

**3.4.3.** Kreditlash va hisob-kitoblar bo'yicha O'zbekiston Respublikasi me'yoriy-huquqiy hujjatlari va Bankning ichki me'yoriy hujjatlaridagi o'zgarishlar haqida Bankdan ma'lumot olish. Shuningdek, Xalq bankining "Contact centri" orqali bankdan olingan kredit yuzasidan tegishli ma'lumotlarni olish.

### **4. Hisob-kitoblar tartibi.**

**4.1.** Mazkur shartnomada ko'rsatilgan shartlar asosida Bank mikro kredit summasini Qarz oluvchining ssuda hisob raqamidan naqd pulsiz ko'rinishida bank kartasi orqali beradi.

4.2. Qarz oluvchi berilgan mikrokredit uchun foizlarni Bankka mazkur shartnomada belgilangan muddatda va miqdorda Bank amalga oshirgan hisob-kitob asosida to'laydi.

4.3. Mikrokreditdan foydalanganlik uchun foizlar har kuni Bank tomonidan hisoblab boriladi.

4.4. Qarz oluvchi shartnoma shartlariga asosan ajratilgan mikrokreditni hamda u bo'yicha hisoblangan foizlarni naqd pul (unga tenglashtirilgan to'lov usullari orqali) to'lash yo'li bilan amalga oshiradi. Avval hisoblangan foiz qarzdorlik, keyin mikrokredit bo'yicha asosiy qarz qaytariladi (qoplanadi).

4.5. Mazkur shartnoma bo'yicha muddati o'tgan qarzdorliklar yuzaga kelgan hollarda, Bank o'zining talablarini qanoatlantirish uchun zarur bo'lgan tegishli pul mablag'larini O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 783-moddasiga muvofiq Qarz oluvchining hisobvarag'i (plastik karta, omonat va b.)dan akseptsiz tartibda (roziligisiz) ko'chirib (undirib) oladi, shuningdek, qarzdorliklar Notariusning ijro xati orqali undirilishi mumkin. Bank bu haqda Xalq bankining "Contact center" operatorlari orqali Qarz oluvchining mobil telefoniga SMS xabarnoma yuboradi.

## 5. Mikrokredit qaytarilishining ta'minlanishi

**5.1.** Mazkur shartnoma asosida ajratilgan Mikrocredit, ajratilayotgan kredit summasining 125%, ya'ni \_\_\_\_\_ so'm miqdoridagi kafilligi yoki \_\_\_\_\_ so'm miqdorida kredit kaytmaslik xatari likvildi mol-mulk garovi bilan ta'minlanadi.

**5.2.** Bankning ushbu shartnoma bo'yicha majburiyati (mikrokredit ajratish) mikrokredit qaytarilishining ta'minlanishini belgilovchi hujjatlar belgilangan tartibda to'liq rasmiylashtirilgandan va u Bank tomonidan olingandan so'ng kuchga kiradi.

## 6. Tomonlarning javobgarligi

**6.1.** Asosiy qarzni qaytarish muddati kechiktirilganda (muddati o'tgan kredit qarzdorligi yuzaga kelganda), Qarz oluvchi Bankka butun kechiktirilgan davr uchun shartnomada belgilangan foiz stavkasining **1,2 baravar** oshirilgan miqdorida yuqori foiz to'laydi.

**6.2.** Foizlarni belgilangan muddatda to'lamaganligi va ular bo'yicha muddati o'tgan summalar vujudga kelgani uchun Qarz oluvchi Bankka kechiktirilgan to'lovning har bir kuni uchun kechiktirilgan to'lov summasining 0,4% miqdorida, ammo kechiktirilgan to'lov summasining 50%dan oshmagan miqdorda penya to'laydi.

**6.3.** Mazkur shartnomada ko'rsatilgan muddatda mikrokredit ajratilmaganda, Bank Qarz oluvchiga kechiktirilgan to'lovning har bir kuni uchun kechiktirilgan to'lov summasining 0,1% miqdorida, ammo kechiktirilgan to'lov summasining 10%dan oshmagan miqdorda penya to'laydi.

## 7. Nizolarni hal etish tartibi

**7.1.** Tomonlar ushbu shartnoma yuzasidan kelib chiqishi mumkin bo'lgan kelishmovchilik va nizolarni o'zaro muzokaralar orqali hal qilishga harakat qiladilar.

7.2. O‘zaro kelishuvga erishilmagan nizolar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlariga asosan tegishlilik bo‘yicha sud tartibida hal etiladi.

## **8. Korrupsiyaga qarshi shartlar**

8.1. Mazkur Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarishda Tomonlar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari va vositachilari biror noqonuniy ustunlikka yoki boshqa imtiyozlarga erishish uchun biror bir shaxsga, uning harakatlari yoki qaroriga ta’sir o‘tkazish maqsadida, bevosita yoki bilvosita biror bir pul mablag‘lari yoki qimmatliklarni to‘lamaydi, to‘lashni taklif etmaydi va bunday to‘lovni amalga oshirishga ruxsat bermaydi.

8.2. Ushbu Shartnoma bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarishda Tomonlar, ularning affillangan shaxslari, xodimlari va vositachilari amaldagi qonunchilik bilan pora berish/pora olish, tijoratda pora evaziga og‘dirib olish kabi tasniflanadigan harakatlarni, shuningdek amaldagi qonunchilikka doir xalqaro hujjatlar talablarini buzadigan boshqa harakatlarni amalga oshirmaydilar.

8.3. Shartnomaning har bir Tomoni boshqa Tomonning xodimlarini rag‘batlantirishdan, shu jumladan xodimlarga pul mablag‘lari, sovg‘alar berish va ular uchun tekin ishlar (xizmatlar)ni bajarish va boshqa yo‘llar orqali ularni ma’lum bir tobelikka olib kelishi mumkin bo‘lgan va rag‘batlantiruvchi Mazkur hujjat elektron hujjatning nusxasi hisoblanadi. Elektron hujjatning nusxasida ko‘rsatilgan ma’lumotlar to‘g‘riligini tekshirish uchun mobil telefon yordamida QR-kodni skaner qiling. [www.xb.uz](http://www.xb.uz) veb-saytiga o‘ting va elektron hujjat to‘g‘risida ma’lumotlarni oling. tomonning foydasiga xodimlar biror bir xatti-harakatlarni bajarishlarini ta’minlashga qaratilgan harakatlardan voz kechadilar.

8.4. Tomonlarda har qanday korrupsiyaga qarshi shartlar buzilganligi yoki buzilishi mumkin bo‘lgan holatlar yuzasidan shubha tug‘ilganda, tegishli tomon yozma ravishda yoki aloqa kanallari orqali og‘zaki tarzda boshqa tomonni xabardor qiladi. Shuningdek, ushbu tomondan ma’lum muddat ichida tegishli choralar ko‘rilishi va amalga oshirilgan ishlar yuzasidan uni xabardor etishini talab qilishi shart. Tomonning bu talabi ikkinchi tomon tarafidan bajarilmagan taqdirda, ushbu tomon shartnomani bir tomonlama to‘xtatib turishga, bekor qilishga hamda zararni to‘liq qoplab berishni talab qilishga haqli.

8.5. Tomonlar ularning nazorati ostida bo‘lgan va ular nomidan harakat qiladigan shaxslar yuqoridagi majburiyatlar buzilganligi holatlari haqida xabar berilganligi uchun ularga tazyiq o‘tkazilmasligini kafolatlaydi.

## **9. Boshqa shartlar**

9.1.

Ushbu shartnomaning shartlarini o‘zgartirish yoki uni bekor qilish qo‘shimcha kelishuv tuzish orqali amalga oshiriladi. Mazkur shartnomaga kiritiladigan har bir o‘zgartirish va qo‘shimchalar yozma ravishda tuzilib, tomonlar imzolaganidan so‘ng haqiqiy hisoblanadi. Barcha o‘zgartirish, qo‘shimchalar va ilovalar mazkur shartnomaning ajralmas qismi bo‘lib hisoblanadi.

9.2. Ushbu shartnoma bekor qilinishida qarzdor kredit bo‘yicha asosiy qarz va hisoblangan foizlarni to‘liq qaytarishi shart.

9.3. Qarzdorni kredit tarixini o‘rganish maqsadida, uning kredit tarixi to‘g‘risida ma’lumotlari O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki Kredit axboroti milliy

institutining (keyingi o‘rinlarda KAMI) ma’lumotlar bazasidan qonun hujjatlarida belgilangan tartibda kredit berilishidan oldin olinadi.

9.4.Ushbu shartnomada ko‘zda tutilmagan, u bilan bog‘liq bo‘lgan barcha munosabatlar O‘zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

9.5.Tomonlarning manzillari o‘zgargan hollarda 5 (besh) ish kuni muddat ichida bir-birlarini yozma ravishda xabardor qilishlari shart.

9.6. Mazkur shartnoma bir xil yuridik kuchga ega bo‘lgan to‘rt nusxada tuzilgan bo‘lib, taraflarda bir nusxadan saqlanadi.

Ilova: Asosiy qarz va foizlarni qaytarish bo‘yicha jadvali.

### 10.Tomonlarning yuridik manzillari va imzolari

<p style="text-align: center;"><b>«Bank»</b></p> <p style="text-align: center;">Aksiyadorlik tijorat Xalq banki ____ bank xizmatlari markazi</p> <p>Manzil: _____ MFO: ____; INN : ____; “Contact centye r” aloqa tel.raqami : (71) 210-20-02 _____</p> <p><b>M.O‘.</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>«Qarzdor»</b></p> <p>Pasport ma’lumotlari: _____ Seriya ____ Berilgan____ Tel.raqami_____</p> <p>_____ )</p> <p style="text-align: right;"><i>(imzo)</i></p>
---	--

**“Hurmatli qarz oluvchi! Kredit va unga hisoblangan foizlar o‘z vaqtida to‘lanmagan taqdirda Sizning kredit tarixingizda majburiyatlar o‘z vaqtida bajarilmaganligi to‘g‘risida ma’lumotlar shakllanadi va bu esa o‘z navbatida kelgusida kredit tashkilotlaridan kredit olish imkoniyatingizni pasayishiga sabab bo‘lishi mumkin”.**