Xalq banki
Boshqaruvi Raisi v.b.
Sh. Atabayevga

Xalq bankining korrupsiyaga qarshi kurashish faoliyati samaradorligini o'rganish maqsadida o'tkazilgan
SO'ROVNOMA NATIJALARI

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 30-dekabrdagi **PF-270-son** Farmoni hamda O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki va Korrupsiyaga qarshi kurashish agentligining **2025-yil 6-avgust**dagi qo'shma qarori bilan tasdiqlangan **"Yo'l xaritasi"**da belgilangan vazifalar ijrosi yuzasidan **Xalq banki xodimlari** va **aholi o'rtasida** anonim so'rovnoma o'tkazildi.

So'rovnomada Xalq bankining **4 233 nafar** xodimlari va **714 nafar** aholi vakillari ishtirok etdi. So'rovnoma natijalari **1** va **2-ilova**da.

So'rovnoma natijalari bankda xodimlarni ishga qabul qilish va lavozimga tayinlash, bank xizmatlarini ko'rsatish va xarid jarayonlarida inson omilini kamaytirish va shaffoflikni oshirish, manfaatlar to'qnashuvini oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlarni kengaytirish hamda bank xodimlarini sohaga oid muntazam o'qitib borish lozimligini ko'rsatadi.

Yuqoridagilardan kelib chiqib, bankda korrupsiya va manfaatlar to'qnashuvi holatlarini keltirib chiqaruvchi omillarni bartaraf etish bo'yicha ishlab chiqilgan chora-tadbirlar dasturini tasdiqlab berishingizni so'rayman.

Korrupsiyaga qarshi
kurashish xizmati rahbari **A. Xaitov**

NAZORAT
№179

O'zbekiston Respublikasi
aksiyadorlik tijorat
Xalq banki Boshqaruvi Raisi v.b.

………………… **Sh. Atabayev**

2026-yil "………"-iyun

Xalq bankida korrupsiya va manfaatlar to'qnashuvi holatlarini keltirib chiqaruvchi omillarni bartaraf etish bo'yicha
CHORA-TADBIRLAR DASTURI

Bankning korrupsiyaga qarshi kurashish faoliyatining samaradorligini o'rganish maqsadida bank xodimlari va keng jamoatchilik o'rtasida o'tkazilgan so'rovnoma natijalari yuzasidan

T/r	Ustuvor vazifa	Bajarish muddati	Mas'ullar
1.	Bank xizmatlarini ko'rsatishda **kamida 3 tadan jarayonni raqamlashtirish.** Eslatma: Chora-tadbir dasturi tasdiqlangan sanadan keyingi davrda amaliyotga joriy etilgan raqamlashtirilgan jarayonlar inobatga olinadi.	01.12.26-yil	Chakana biznes departamenti, Kichik va o'rta biznes departamenti, Tegishli tarkibiy bo'linmalar bilan birgalikda
2.	Bank xodimlarini korrupsiyaning salbiy oqibatlari to'g'risida xabardor qilish maqsadida soha vakillari ishtirokida davra suhbatlari tashkil etib borish.	Har chorakda kamida bir marta	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati
3.	Bank xodimlarining korrupsiyaga qarshi kurashish sohasidagi bilim va ko'nikmalarini oshirishga qaratilgan o'quv seminarlar tashkil etish.	Har chorakda kamida bir marta	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati, Xodimlarni boshqarish departamenti
4.	Bankning korrupsiya haqida xabar berishga mo'ljallangan aloqa kanallari to'g'risida keng jamoatchilikni targ'ibot - tashviqot ishlari orqali xabardor qilib borish.	Doimiy	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati, Kommunikatsiyalar va marketing departamenti

T/r	Ustuvor vazifa	Bajarish muddati	Mas'ullar
5.	Bo'sh ish o'rinlariga ochiq manbalarda e'lon berish orqali nomzodlarni tanlash hamda tanlov asosida o'tkaziladigan sinov tadbirlarini ijtimoiy tarmoqlar orqali real vaqt rejimida kuzatish imkonini berish tizimini joriy etish.	Doimiy	Xodimlarni boshqarish departamenti
6.	Bankda bo'sh ish o'rinlariga nomzodlarni dastlabki saralashdan o'tkazish jarayonida kollegial qaror qabul qilish.	Doimiy	Xodimlarni boshqarish departamenti

Xalq banki xodimlari o'rtasida o'tkazilgan anonim so'rovnoma natijalari bo'yicha MA'LUMOT

№	So'rovnoma savollari	Javob varianlari va javoblar	So'rovnoma javoblari soni va jamiga nisbatan ulushi			
1	Siz ishlaydigan tarkibiy bo'linmada xodimni quyi lavozimjdan yuqori lavozimga o'tkazish bo'yicha qarorlar xolisona, xodimning salohiyati (ish tajribasi, ko'nikmasi, bilimi)dan kelib chiqib qabul qilinadimi?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q (Tanish-bilishchilik, rahbar yoki vakolatli shaxslarni moddiy (manaviy) rag'batlantirish hisobiga)		
		Javoblar	3 866 nafar (91,3%)	367 nafar (8,7%)		
2	Siz ishlaydigan tarkibiy bo'linmada muammolar shaxsiy aloqalar va (yoki) tanishlar orqali hal qilinadimi?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q		
		Javoblar	248 nafar (5,9%)	3 985 nafar (94,1%)		
3	Siz ishlaydigan tarkibiy bo'linma rahbariyati shaxsiy namunasi bilan korrupsiyaga nisbatan murosasizligini namoyish etadimi?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q		
		Javoblar	2 140 nafar (50,6%)	2 093 nafar (49,4%)		
4	Sizga shaxsan yoki vositachilar orqali bankning belgilangan tartiblarini buzishingiz (masalan, tezlashtirish, tasdiqlash yoki qoidabuzarliklarni yashirish) evaziga pul, sovg'a yoki xizmat taklif qilinganmi?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q		
		Javoblar	92 nafar (2,2%)	4 141 nafar (97,8%)		
5	Siz boshqa xodimlarga bankning belgilangan tartiblarini buzganligi (masalan, tezlashtirish, tasdiqlash yoki qoidabuzarliklarni yashirish) evaziga pul, sovg'a yoki xizmat taklif qilinganiga guvoh bo'lganmisiz?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q		
		Javoblar	87 nafar (2,1%)	4 146 nafar (97,9%)		
6	Sizga rahbariyat tomonidan ma'lum bir mijoz, kontragent (yetkazib beruvchi) yoki xodim foydasiga qaror qabul qilish uchun bosim o'tkazilganmi?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q		
		Javoblar	120 nafar (2,8%)	4 113 nafar (97,2%)		
7	Siz bankda manfaatlar to'qnashuviga oid vaziyatlarga duch kelganmisiz?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q	Ha bo'lsa batafsil ma'lumot bering	
		Javoblar	185 nafar (4,4%)	4 042 nafar (95,5%)	6 nafar (0,1%)	
8	Sizningcha bankining qaysi jarayonlarida korrupsion holatlarning ehtimoli yuqori?*	*Javob variantlari*	Bank xizmatlari ko'rsatilishida	Xarid jarayonida	Ishga qabul jarayonida	Boshqa
		Javoblar	604 nafar (14,3%)	325 nafar (7,7%)	463 nafar (10,9%)	3 106 nafar (73,3%)
9	Bankda korrupsiya holatlari sodir bo'lishiga nima sabab deb o'ylaysiz?*	*Javob variantlari*	Xodimlar korrupsiyaning salbiy oqibatlaridan yetarlicha xabardor emasligi	Aybdorlarga yetarlicha, keskin choralar ko'rilmasligi	Bank xizmatlarini ko'rsatishda inson omilining ko'pligi	
		Javoblar	1 774 nafar (41,9%)	1 361 nafar (32,1%)	1 430 nafar (33,9%)	
10	Siz bankining maxsus aloqa kanallari orqali korrupsiyaviy holat(lar) yuzasidan xabar berish mumkinligi to'g'risida ma'lumotga egamisiz?	*Javob variantlari*	Ha	Yo'q	Yetarli darajada emas	
		Javoblar	2 991 nafar (70,7%)	527 nafar (12,4%)	715 nafar (16,9%)	

№	So'rovnoma savollari	Javob varianiari va javoblar	So'rovnoma javoblari soni va jamiga nisbatan ulushi			
11	Korrupsiyaviy holat(lar) hamda manfaatlar to'qnashuvi yuzasidan qaysi aloqa kanallari orqali xabar yuborish Sizga qulay?*	*Javob variantlari*	Maxsus mobil ilova orqali	Korrupsiyaga qarshi ichki nazorat tuzilmasining elektron pochtasi orqali	Korrupsiyaga qarshi ichki nazorat tuzilmasining Ishonch telefoni orqali	Bankning rasmiy sayti orqali
		Javoblar	1 414 nafar (33,4%)	659 nafar (15,6%)	1 562 nafar (36,9%)	1 418 nafar (33,5%)
12	Korrupsiyani oldini olish uchun bankda nimalar qilish kerak deb o'ylaysiz?*	*Javob variantlari*	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati xodimlarining vakolatlarini kuchaytirish kerak	Bank xodimlariga tushuntirish ishlarini olib borish kerak	Aybdorlarga keskin choralar ko'rish kerak	
		Javoblar	1 086 nafar (25,7%)	2 216 nafar (52,3%)	1 578 nafar (37,3%)	

** 2 va undan ortiq javob tanlash mumkin.*

*So'rovnoma **2026-yil 16-26-aprel** kunlari bankining rasmiy sayti orqali google.forms onlayn dasturida o'tkazildi.*