

Handwritten signature: Shukurjon Ruzmurodov

Xalq bankining korrupsiya
samaradorligini o'rgatish
SO'ROVNO

O'zbekiston Respublikasi Prezidenti

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2025-yil 30-dekabrda PF-270-son Farmoni hamda O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki va Korrupsiyaga qarshi kurashish agentligining **2025-yil 6-avgust**dagi qo'shma qarori bilan tasdiqlangan **"Yo'l xaritasi"**da belgilangan vazifalar ijrosi yuzasidan **Xalq banki xodimlari va aholi o'rtasida** anonim so'rovnoma o'tkazildi.

So'rovnoma natijalari bankda xodimlarni ishga qabul qilish va lavozimga tayinlash, bank xizmatlarini ko'rsatish va xarid jarayonlarida inson omilini kamaytirish va shaffoflikni oshirish, manfaatlar to'qnashuvini oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlarni kengaytirish hamda bank xodimlarini sohaga oid muntazam o'qitib borish lozimligini ko'rsatadi.

Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati rahbari

 **A. Xaitov**



O'zbekiston Respublikasi
aksiyadorlik tijorat
Xalq banki Boshqaruvi Raisi v.b.

..... Sh. Atabayev

2026-yil "....."-iyun

**Xalq bankida korrupsiya va manfaatlar to'qnashuvi holatlarini keltirib chiqaruvchi omillarni bartaraf etish bo'yicha
CHORA-TADBIRLAR DASTURI**

*Bankning korrupsiyaga qarshi kurashish faoliyatining samaradorligini o'rganish maqsadida bank xodimlari va keng
jamoatchilik o'rtasida o'tkazilgan so'rovnoma natijalari yuzasidan*

T/r	Ustuvor vazifa	Bajarish muddati	Mas'ullar
1.	Bank xizmatlarini ko'rsatishda kamida 3 tadan jarayonni raqamlashtirish. Eslatma: Chora-tadbir dasturi tasdiqlangan sanadan keyingi davrda amaliyotga joriy etilgan raqamlashtirilgan jarayonlar inobatga olinadi.	01.12.26-yil	Chakana biznes departamenti, Kichik va o'rta biznes departamenti, Tegishli tarkibiy bo'linmalar bilan birgalikda
2.	Bank xodimlarini korrupsiyaning salbiy oqibatlari to'g'risida xabardor qilish maqsadida soha vakillari ishtirokida davra suhbatlari tashkil etib borish.	Har chorakda kamida bir marta	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati
3.	Bank xodimlarining korrupsiyaga qarshi kurashish sohasidagi bilim va ko'nikmalarini oshirishga qaratilgan o'quv seminarlar tashkil etish.	Har chorakda kamida bir marta	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati, Xodimlarni boshqarish departamenti
4.	Bankning korrupsiya haqida xabar berishga mo'ljallangan aloqa kanallari to'g'risida keng jamoatchilikni targ'ibot - tashviqot ishlari orqali xabardor qilib borish.	Doimiy	Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati, Kommunikatsiyalar va marketing departamenti

T/r	Ustuvor vazifa	Bajarish muddati	Mas'ullar
5.	Bo'sh ish o'rinlariga ochiq manbalarda e'lon berish orqali nomzodlarni tanlash hamda tanlov asosida o'tkaziladigan sinov tadbirlarini ijtimoiy tarmoqlar orqali real vaqt rejimida kuzatish imkonini berish tizimini joriy etish.	Doimiy	Xodimlarni boshqarish departamenti
6.	Bankda bo'sh ish o'rinlariga nomzodlarni dastlabki saralashdan o'tkazish jarayonida kollegial qaror qabul qilish.	Doimiy	Xodimlarni boshqarish departamenti



Aholi va keng jamoatchilik o'rtasida o'tkazilgan anonim so'rovnoma natijalari bo'yicha
MA'LUMOT

№	So'rovnoma savollari	Javob varianlari va javoblar	So'rovnoma javoblari soni va jamiga nisbatan ulushi			
1	Faoliyat sohangiz?	Javob variantlari	Bank va moliya	Tadbirkorlik	Boshqa	
		Javoblar	298 nafar (41,7%)	147 nafar (20,6%)	269 nafar (37,7%)	
2	Siz mamlakatimizdagi korrupsiyaga qarshi kurashish haqidagi ma'lumotlarni qaysi ommaviy axborot vositalaridan olasiz?*	Javob variantlari	Internetdan (ijtimoiy tarmoqlardan)	Televideniyadan	Gazeta va jurnallardan	
		Javoblar	614 nafar (86,0%)	178 nafar (24,9%)	57 nafar (8,0%)	
3	Korrupsiyaning oldini olishda manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish qanchalik muhim deb hisoblaysiz?	Javob variantlari	Muhim	Muhim emas		
		Javoblar	670 nafar (93,8%)	44 nafar (6,2%)		
4	Bankda sodir etilishi mumkin bo'lgan korrupsion holatlarga kimlar sababchi deb hisoblaysiz?*	Javob variantlari	Bank xodimlari	Bank mijozlari	Vositachi shaxslar	
		Javoblar	207 nafar (29,0%)	255 nafar (35,7%)	464 nafar (65,0%)	
5	Siz Xalq bankida manfaatlar to'qnashuviga oid vaziyatlarga duch kelganmisiz?	Javob variantlari	Yo'q, duch kelmaganman	Ha, duch kelganman		
		Javoblar	589 nafar (82,5%)	125 nafar (17,5%)		
6	Sizningcha Xalq bankining qaysi jarayonlarida korrupsion holatlarning ehtimoli yuqori?*	Javob variantlari	Bank xizmatlari ko'rsatilishida	Tovarlar (ishlar, xizmatlar) xaridi jarayonlarida	Ishga qabul jarayonida	Boshqa
		Javoblar	185 nafar (25,9%)	108 nafar (15,1%)	191 nafar (26,8%)	402 nafar (56,3%)
7	Xalq bankida korrupsiyaning oldini olish uchun nimalar qilish kerak?*	Javob variantlari	Bankning Ichki nazorat tizimini kuchaytirish kerak	Bank xodimlariga tushuntirish ishlarini olib borish kerak	Aybdorlarga keskin choralar ko'rish kerak	
		Javoblar	292 nafar (40,9%)	205 nafar (28,7%)	404 nafar (56,6%)	
8	Siz Xalq bankining maxsus aloqa kanallari orqali korrupsiyaviy holat(lar) yuzasidan xabar berish mumkinligi to'g'risida ma'lumotga egamisiz?	Javob variantlari	Ha	Yo'q	Yetarli darajada emas	
		Javoblar	463 nafar (64,9%)	116 nafar (16,2%)	135 nafar (18,9%)	
9	Korrupsiyaviy holat(lar) hamda manfaatlar to'qnashuvi yuzasidan qaysi aloqa kanallari orqali xabar yuborish Sizga qulay?*	Javob variantlari	Maxsus mobil ilova orqali	Korrupsiyaga qarshi ichki nazorat tuzilmasining elektron pochta orqali	Korrupsiyaga qarshi ichki nazorat tuzilmasining ishonch telefoni orqali	Bankning rasmiy sayti orqali
		Javoblar	261 nafar (36,6%)	129 nafar (18,1%)	237 nafar (33,2%)	303 nafar (42,4%)
10	Bankda korrupsiya holatlari sodir bo'lishiga nima sabab deb o'ylaysiz?*	Javob variantlari	Xodimlar korrupsiyaning salbiy oqibatlaridan yetarlicha xabardor emasligi	Aybdorlarga yetarlicha, keskin choralar ko'rilmaligi	Bank xizmatlarini ko'rsatishda inson omilining ko'pligi	
		Javoblar	226 nafar (31,7%)	392 nafar (54,9%)	244 nafar (34,2%)	

* 2 va undan ortiq javob tanlash mumkin

So'rovnoma 2026-yil 15-may - 11-iyun kunlari bankining rasmiy sayti orqali google.forms onlayn dasturida o'tkazildi.