

Xalq Banki tomonidan “Apple Pay”dan foydalanish bo‘yicha tartibi va qoidalar

Mazkur Xalq Banki tomonidan “Apple Pay”dan foydalanish bo‘yicha shartlar va qoidalar, Xalq Banki ilovasi shartlari va qoidalar (Xalq Banki (Xazna) ilovasi orqali mavjud), shuningdek hisobvaraqlar bo‘yicha shartlar va qoidalar hamda Xalq Banki elektron banking xizmatining shartlari va qoidalar karta egasining tegishli Xalq Banki kartasidan “Apple Pay” xizmatidan foydalanilishini tartibga soladi.

1. Atamalarning ma’nosi

“Apple Wallet ilovasi” “Apple Pay” orqali to‘lovlarni amalga oshirish uchun Apple tomonidan taqdim etiladigan ilovani anglatadi.

“to‘lov tizimlari” Mastercard, Visa, Uzcard yoki Humoni anglatadi.

“ikki to‘lov tizimli debet kartasi” odatda quyidagilardan birining brendida chiqarilgan debet kartasini anglatadi:

- a. Mastercard va Uzcard;
- b. Visa va Humo.

“tegishli Xalq Banki kartasi” qo‘llab-quvvatlanadigan qurilmada “Apple Pay” uchun foydalanilishi mumkin bo‘lgan va Xalq Banki tomonidan sizga chiqarilgan mos debet yoki kredit kartasini anglatadi. Kartangizni “Apple Pay”da ro‘yxatdan o‘tkazishga urinish paytida u talablarga mos kelish-kelmasligi haqida sizga xabar beriladi.

“parol” bank yoki uchinchi shaxs foydalanuvchiga taqdim etadigan yoki foydalanuvchi o‘zi yaratadigan va bank yoki uchinchi shaxs operatsiyani qayta ishlashdan oldin foydalanilishi lozim bo‘lgan har qanday parol yoki kodni anglatadi. Bunga PIN-kodlar, internet-banking, telefon banking yoki mobil banking parollari, shuningdek xavfsizlik tokeni tomonidan yaratiladigan kodlar kiradi.

“xavfsizlik ma’lumotlari” qo‘llab-quvvatlanadigan qurilma xavfsizligini ta’minlash uchun foydalaniladigan har qanday shaxsiy identifikatsiya raqami, parol, biometrik identifikator yoki boshqa chorani anglatadi.

“qo‘llab-quvvatlanadigan qurilma” bank tomonidan taqdim etilmagan, hamyonga (wallet) kirishda foydalaniladigan har qanday Apple uskunasi yoki qurilmasini, jumladan iPhone, Apple Watch, iPad yoki MacBook’ni anglatadi.

Apple, “Apple Pay”, Apple Wallet, iPhone, iPad va MacBook — AQSH va boshqa mamlakatlarda ro‘yxatdan o‘tkazilgan Apple Inc. kompaniyasining tovar belgilaridir.

2. “Apple Pay”dan foydalanish va uni boshqarish

a. Karta egasi qo‘llab-quvvatlanadigan qurilmalarda tegishli Xalq Banki kartasini “Apple Pay” hamyoniga qo‘shishi mumkin.

b. Kartani qo‘shishda karta egasidan tasdiqlash kodini kiritishi talab qilinishi mumkin. Tasdiqlash kodini matnli xabar ko‘rinishida olish uchun “Xalq Banki”da mobil telefon raqami to‘g‘ri ko‘rsatilganligiga ishonch hosil qilinishi lozim.

c. Karta “Apple Pay”ga muvaffaqiyatli qo‘shilgandan so‘ng, karta egasi “Apple Pay” yordamida karta limiti doirasida operatsiyalar amalga oshirishi mumkin. Operatsiyani yakunlash uchun karta egasidan sotuvchi terminalida kartaning PIN-kodini kiritishi yoki qo‘llab-

quvvatlanadigan qurilmalarda mobil telefonining xavfsizlik ma'lumotlarini (masalan, qurilma PIN-kodi, parol yoki biometrik identifikator) kiritish talab qilinishi mumkin.

d. "Apple Pay"da ikki to'lov tizimli debet kartasidan foydalanganda, karta egasiga mavjud bo'lgan to'lov tizimlariga qarab, to'lovni qaysi tizim — Mastercard, Visa yoki Uzcard yoxud Humo — qayta ishlashini tanlashi mumkin. Uzcard yoki Humo funktsiyasi ilovalardagi, internetdagi yoki chet elda foydalanilganda "Apple Pay" orqali to'lovlar uchun mavjud bo'lmashligi mumkin.

e. Karta egasi "Apple Pay" veb-saytidagi yoki Apple Wallet ilovasidagi ko'rsatmalarga amal qilgan holda kartani "Apple Pay" xizmatidan uzishi mumkin.

f. "Apple Pay" — bu bank tomondan emas, balki Apple kompaniyasi tomonidan Wallet ilovasi orqali taqdim etiladigan to'lov platformasidir. Bank quyidagilar bilan bog'liq holarda karta egasi ko'rgan har qanday zarar uchun javobgar emas:

i. "Apple Pay"dagi qandaydir xato, nosozlik yoki uning mavjud bo'lmashligi;

ii. sotuvchilarning "Apple Pay"dan foydalangan holdagi operatsiyalarni qayta ishlashdan bosh tortishi yoki buning iloji bo'lmashligi.

g. Bank "Apple Pay"ni sozlash va undan foydalanish bilan bog'liq holda Apple va tegishli to'lov tizimlari (masalan, Mastercard, Visa, Uzcard yoki Humo) bilan ma'lumotlar almashishi mumkin. Karta egasi "Apple Pay"dan foydalangan holda quyidagilarga rozilik bildiradi:

i. Apple bankka, jumladan, mijozlarni qo'llab-quvvatlash, firibgarlikni aniqlash va oldini olish, shuningdek amaldagi qonunchilik va me'yoriy talablarga rioya etish kabi maqsadlarda, masalan, karta egasining Apple qurilmasiga oid ma'lumotlarni taqdim etishi mumkin.

ii. Bank "Apple Pay"ning ishlashi va umumiy takomillashtirilishini ta'minlash maqsadida Apple va to'lov tizimlariga ma'lumot taqdim etishi mumkin. Tomonlarning har birining ma'lumotlarni yig'ish va qayta ishlash tartibi ularning tegishli maxfiylik siyosatiga muvofiq amalga oshiriladi (apple.com/uz/, mastercard.com, visa.com, uzcard.uz, humocard.uz saytlarida mavjud). Ba'zi hollarda, masalan, karta yo'qolgan yoki o'g'irlangan taqdirda, bank a'zo bo'lgan to'lov tizimlariga kartaning yangi ma'lumotlarini taqdim etishi mumkin.

h. Agar karta egasi bankning ushbu ma'lumotlarni yig'ishini yoki oshkor qilishini istamasa, Xalq Banki kartasini "Apple Pay"da foydalanish uchun ro'yxatdan o'tkazmasligi lozim.

i. Tegishli Xalq Banki kartasini ro'yxatdan o'tkazish va uni "Apple Pay" bilan foydalanish uchun karta egasi "Apple Pay" shartlari va qoidalariga rozilik bildirishi shart.

3. "Apple Pay" uchun xavfsizlik talablari

a. Karta egasi tegishli Xalq Banki kartasi ro'yxatdan o'tkazilgan qo'llab-quvvatlanadigan qurilmasining xavfsizligini ta'minlash bo'yicha choralar ko'rishi shart.

b. Karta egasi quyidagilarni ta'minlash uchun javobgar:

i. qo'llab-quvvatlanadigan qurilmaning har qanday paroli sir saqlanishi va ishonchli himoyalaniishi, uni osongina taxmin qilish yoki topish mumkin bo'lmashligi (masalan, tug'ilgan sana orqali) va u boshqa shaxslarga berilmasligi;

ii. qo'llab-quvvatlanadigan qurilmada faqat karta egasining biometrik identifikatorlari (masalan, barmoq izlari) biometrik identifikator sifatida ro'yxatdan o'tkazilganligi;

iii. qo'llab-quvvatlanadigan qurilmani nazoratsiz qoldirilmasligi va foydalanilmayotgan paytda bloklanishi;

iv. har qanday tegishli Xalq Banki kartasi qo'llab-quvvatlanadigan qurilmanni utilizatsiya qilishdan oldin Apple Pay xizmatidan uzilishi/o'chirilishi.

c. Agar karta egasi ushbu 2-bandda ko'rsatilgan talablardan birortasiga rioya qilma, "Apple Pay"dan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar karta egasi tomonidan amalga

oshirilgan deb hisoblanadi va karta egasiga tegishli Xalq Banki kartasidan amalga oshirilgan amaliyotlar uchun javobgar hisoblanadi.

d. Quyidagi hollarda bankka darhol xabar berish karta egasining majburiyatidir:

- i. tegishli Xalq Banki kartasi yoki Apple qurilmasi yo‘qolgan yoki o‘g‘irlangan bo‘lsa;
- ii. karta egasi boshqa bir shaxsning Xalq Banki hisobvarag‘idan ruxsatisiz foydalanganidan shubhalanasa, yoki u karta egasining Apple qurilmasiga kirish imkoniga ega bo‘lishi yoki xavfsizlik ma’lumotlarini bilishi mumkin deb gumon qilsa.

e. Agar qo‘llab-quvvatlanadigan Apple qurilma o‘g‘irlangan yoki yo‘qolgan bo‘lsa, karta egasiga tegishli Xalq Banki karta(lari)ni “Apple Pay”dan darhol uzishi lozim. Kartani xizmatdan uzish bo‘yicha ko‘rsatmalar “Apple Pay” veb-saytida va/yoki Wallet ilovasida mavjud.

4. To‘lovlar va yig‘imlar

Bank tegishli Xalq Banki kartasini “Apple Pay”da ro‘yxatdan o‘tkazish va undan foydalanish uchun hech qanday qo‘shimcha to‘lov va yig‘im undirmaydi. Biroq karta egasi qo‘llab-quvvatlanadigan qurilmada “Apple Pay”ni yuklab olish, ro‘yxatdan o‘tkazish va undan foydalanish bilan bog‘liq uchinchi shaxslarning har qanday yig‘imlari va to‘lovlarini to‘lashi lozim bo‘ladi.

5. Bankning huquqlari

Bank tegishli Xalq Banki kartasidan “Apple Pay”da foydalanilishini, oldindan ogohlantirmasdan, istalgan vaqtda to‘xtatib qo‘yishi yoki bekor qilishi mumkin, jumladan, quyidagi hollarda:

- a. Karta egasi karta bog‘langan tegishli Xalq Banki hisobvarag‘ini to‘xtatib qo‘yishni yoki yopishni bankdan so‘raganda;
- b. karta egasi mazkur shartlar va qoidalarni buzganda;
- c. bank ruxsatsiz operatsiyalar sodir bo‘lganidan shubhаланanida;
- d. buni tartibga soluvchi yoki davlat organi talab qilsa.

6. Shartlarga o‘zgartirishlar kiritish

Bank mazkur shartlar va qoidalarga istagan vaqtda o‘zgartirishlar kiritishi mumkin. Bank karta egasini har qanday muhim o‘zgartirishlar haqida Wallet ilovasi, Xalq Banki (XAZNA) ilovasi, SMS, elektron pochta, gazetadagi e‘lon orqali yoki boshqa mos usulda xabardor qiladi. Tegishli Xalq Banki kartasidan “Apple Pay”da foydalanishni davom ettirish uchun bank karta egasidan o‘zgartirishlarga roziligini tasdiqlashni talab qilishi mumkin.