

АТ “Халқ банки” Тошкент шаҳар  
Чилонзор филиали Чакана хизматлар  
бўлими бошлиғи  
\_\_\_\_\_ га

\_\_\_\_\_ дан

### АРИЗА

(сўмдаги кредит карточкани очиш тўғрисида)

\_\_\_\_\_ номига кредит  
лимитини \_\_\_\_\_ сўм қилиб белгилаган ҳолда 60 ой муддатга  
кредит карточкани очишингизни сўрайман.

Туғилган йили, оyi ва санаси: \_\_\_\_\_

Манзил: \_\_\_\_\_

Телефон рақами: \_\_\_\_\_

Паспорт маълумотлари: Серияси \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Ким томонидан ва қачон берилган \_\_\_\_\_

Иш жойи: \_\_\_\_\_

Иш жойи манзили: \_\_\_\_\_

Телефон рақами: \_\_\_\_\_

Кредитни тўлаш манбаи иш ҳаққи ҳисобланади.

Кредит карточка бўйича қарздорликни расмийлаштириш ва тўлаш билан боғлиқ харажатлар  
билан танишиб чиқдим ва уларни ўз ҳисобимдан тўлашга розиман.

20\_\_ й “\_\_” \_\_\_\_\_

(имзо)

### БАНК БЕЛГИСИ

Тақдим қилинган ҳужжатларни текшириб чиқдим. 2020 й “\_\_” \_\_\_\_\_

Чакана хизматлар бўлими ходими: \_\_\_\_\_

(имзо)

Договор № \_\_\_\_\_  
о предоставлении кредитной карты физическому лицу

г. Ташкент

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Чиланзарский филиал АК Народного банка, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице и.о. управляющего \_\_\_\_\_ .\_\_\_\_.\_\_\_\_., действующего на основании Устава и доверенности

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года, с одной стороны и гр(гр-ка)

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «**Заемщик**», с другой стороны, заключили между собой настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Заемщик** – физическое лицо, являющееся держателем Кредитной карты, или законным представителем держателя, заключившее с Банком Договор.
- 1.2. **Кредитная карта (карта)** - банковская карта в национальной валюте, выданная Заемщику Банком на основании Договора, и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет кредитных средств, предоставленных Банком в пределах лимита кредита.
- 1.3. **Лимит кредитования (лимит кредита)** –устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Заемщику могут быть предоставлены кредитные средства в течение установленного Банком срока. Рассчитывается банком исходя от платежеспособности Заемщика. Максимальная сумма - до 25 кратного МРЗП.
- 1.4. **Льготный период (грейс-период)** – период, в течении которого Заемщик может пользоваться кредитными средствами Банка без уплаты процентов. Льготный период составляет 30 (тридцать) календарных дней, начиная с первого дня пользования картой.
- 1.5. **Расчетный период** – период, в течении которого Заемщик пользуясь кредитными средствами Банка оплачивает процент. В конце периода Банк уведомляет Заемщика о Гарантийном платеже, подлежащий погашению в ближайший Платежный период, а также общую сумму задолженности. Расчетный период равен календарному месяцу.
- 1.6. **Расчетная дата** – дата, на которую при ненулевой задолженности по Кредиту, рассчитывается сумма Гарантийного платежа, и формируется SMS-уведомление Банка Заемщику о величине Гарантийного платежа за пользование кредитом.
- 1.7. **Гарантийный платеж** – ежемесячный платеж, обязательный для оплаты Заемщиком и означающий его согласие на пользование кредитом. Размер Гарантийного платежа составляет 5% (пять) от суммы образовавшейся задолженности Заемщика перед Банком (использованного кредита). Уплачивается в случае, если Заемщик не выполнил условия предоставления Льготного периода.
- 1.8. **Платежный период** – период, начиная с Расчетной даты до 30 дней, следующего за месяцем, в котором был предоставлен кредит включительно. В течение Платежного периода Заемщик должен внести на Счет кредитной карты сумму Гарантийного платежа.
- 1.9. **Счет кредитной карты** – банковский счет (14913), открытый Заемщику на основании Договора о предоставлении кредитной карты.
- 1.10. **Счет погашения кредита** – банковский счет (22812), открытый Заемщику на основании Договора, для оплаты основного долга, начисленных процентов, Гарантийного платежа.
- 1.11. **Банк-эквайер** – это банк, организующий точки приема банковских карт (банкоматы) и осуществляющий весь комплекс финансовых операций, связанных с выдачей наличных средств.
- 1.12. **Технический овердрафт** - возникновение задолженности Заемщика перед Банком в результате оплаты Банком расчетных и иных документов, составленных с использованием Кредитной карты или ее реквизитов по причине недостаточности/отсутствия доступных денежных на счете кредитной карты Заемщика.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Договора является кредитование Банком счета кредитной карты Заемщика в пределах установленного лимита кредитования на условиях, определяемых настоящим Договором.
- 2.2. Кредитная карточка Банка может быть оформлена совершеннолетним гражданам, имеющим постоянную прописку в Республике Узбекистан, постоянно работающим в организации, с которым Банк заключил договор «На выдачу заработной платы работникам предприятия посредством пластиковых карточек».

2.3. Карточка выпускается на 60 (шестьдесят) месяцев.

2.4. Банк взимает комиссию за выпуск карты, согласно тарифом Банка.

2.5. В случае, когда держатель письменно сообщит об утере или краже карточки, Банк взимает штраф за утерю карточки согласно тарифу Банка. Перевыпуск карты оформляется в течении 3 (три) дней.

2.6. Карточка блокируется в случаях:

- неверного ввода ПИН подряд три раза;

- не использования кредитной карты в течении 180 (сто восемьдесят) дней.

Разблокировка карточки осуществляется на основании заявления клиента в том филиале банка, где произведен выпуск карточки.

2.7. При снятии наличных денежных средств с кредитной карты, Заемщик уплачивает Банку комиссию в размере **10%** (десять) процентов от суммы операции (не включая комиссию банка-эквайера).

### 3. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Кредит предоставляется Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности.

3.2. Лимит кредита по счету кредитной карты составляет 5 000 000 (Пять миллионов) сумов. Возобновление Лимита кредита осуществляется после полного погашения задолженности Заемщика перед Банком.

Банк обязуется в течение двух рабочих дней с момента заключения настоящего договора установить Лимит кредита на карточный счет Заемщика 14913 000 1 99032789 081 (далее по тексту – «Счет кредитной карты»). С момента установления лимита кредита Банк открывает на имя Заемщика ссудный счет, на котором отражается остаток ссудной задолженности по кредиту, подлежащий возврату. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по ссудному счету. Срок пользования кредитом исчисляется со дня, следующего за днем отражения задолженности по ссудному счету Заемщика, до дня погашения обязательств Заемщика перед Банком.

Документом, подтверждающим факт предоставления Банком Клиенту кредита, является выписка по ссудному счету Клиента.

3.3. С использованием кредитной карты или ее реквизитов Заемщик может совершать следующие операции: оплата с использованием кредитной карты товаров/услуг, в том числе с использованием сети Интернет, получение наличных денежных средств с использованием кредитной карты в банкоматах.

3.3.1. Заемщик не вправе совершать операции (давать распоряжения) по перечислению денежных средств со счета кредитной карты на счета юридических и физических лиц.

3.4. Клиент имеет право использовать кредит частями (траншами) в любых суммах, одновременно в совокупности не превышающих лимит кредита. Возможно неоднократное использование средств лимита кредита.

3.5. В кредитном договоре не оглашается график погашения кредитной суммы до окончания кредитного договора. Сроки гашения основного долга:

- При льготном периоде – до 16-00 часов 30-го (тридцать) дня пользования кредитом;

- При ежемесячной оплате Гарантийного платежа – 60 (шестьдесят) месяцев.

Если срок погашения кредита приходится на воскресенье или праздничный нерабочий день, то сроком погашения кредита считается следующий за ним рабочий день.

3.6. Датой погашения кредита (части кредита) является дата поступления денежных средств на Счет погашения кредита \_\_\_\_\_.

3.7. В случае не выполнения Заемщиком условий льготного периода по погашению кредита ему начисляются проценты по кредитному договору. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем совершения операции по карте и до дня его погашения включительно. Проценты начисляются на фактический остаток ссудной задолженности на начало операционного дня в размере **36%** (тридцать шесть) годовых. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.8. Уплата процентов, начисленных за пользование кредитом, осуществляется ежемесячно, путем осуществления платежей на сумму не менее Гарантийного платежа. При каждом погашении кредита размер неиспользованного лимита кредита увеличивается на сумму погашенного основного долга по кредиту.

3.8.1 Гарантийный платеж рассчитывается Банком на Расчетную дату и включает в себя - **5%** от суммы использованного лимита кредита. Гарантийный платеж подлежит уплате Заемщиком не позднее последнего дня Платежного периода, т.е. в течении 30 календарных дней второго месяца, следующего за Расчетным периодом.

3.8.2. Поступление денежных средств на счет погашения кредита в сумме Гарантийного платежа, направляется в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату процентов, начисленных за пользование кредитом на Расчетную дату;
- на уплату комиссии банка за снятие наличных денежных средств;
- на уплату неустойки за «технический» овердрафт;
- оставшаяся сумма внесенных денежных средств зачисляется на счет кредитной карты.

3.8.3. В случае не уплаты Гарантийного платежа по кредиту после истечения 10 (десять) календарных дней третьего месяца, сумма подлежащая к выплате в безакцептном порядке взимается с дебетовой карты заемщика. В случае недостаточной суммы на дебетовой карте, карта блокируется автоматически. С 11 (одиннадцать) дня третьего месяца пользования Кредитом задолженность считается несвоевременно погашенной.

3.9. Банк за 5 (пять) дней до наступления Расчетной даты уведомляет Заемщика, путем направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в разделе 12 настоящего договора, о размере использования кредитных средств для выполнения условий льготного периода, с указанием последней даты льготного периода и о размере Гарантийного платежа, в случае не выполнения условий Льготного периода.

В случае, когда Расчетная дата выпадает на нерабочий день, Банк направляет SMS-сообщение Заемщику на следующий за расчетной датой рабочий день.

Информация, указанная в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении, носит информационный характер. Сумма денежных средств, подлежащая погашению и указанная в SMS-сообщении/PUSH-уведомлении, рассчитывается в соответствии с положениями настоящего договора.

3.10. При поступлении денежных средств на Счет погашения кредита в Расчетный период до наступления Расчетной даты с целью погашения суммы задолженности Заемщика перед Банком, производится погашение задолженности Заемщика в сумме основного долга Заемщика перед Банком. Со следующего дня сумма Лимита кредита восстанавливается в пределах Лимита кредита Заемщика, указанного в пункте 3.2. настоящего договора.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА**

4.1. Льготным периодом кредитования признается период сроком 30 (тридцать) календарных дней, начиная со дня пользования кредитными средствами (начала Расчетного периода), если в течение указанного периода задолженность Заемщика перед Банком, возникшая в Расчетном периоде, полностью погашена. В течение периода кредитования, предварительно признанного льготным, Банк не производит начисление процентов за пользование кредитом. В случае, если задолженность по Кредиту, образовавшаяся в Расчетном периоде, не погашена в полном объеме в течение льготного периода, период не признается льготным, Банк производит расчет процентов за пользование Кредитом в Расчетном периоде по ставке, указанной в п. 3.7. настоящего договора, за весь не признанный льготным период. Рассчитанная таким образом сумма процентов уплачивается Заемщиком не позднее 30 дней второго месяца, следующего за Расчетным периодом, в виде Гарантийного платежа, в соответствии с порядком, установленным п. 3.8. настоящего договора.

4.2. Льготный период кредитования может предоставляться неоднократно в течение срока действия настоящего договора. Отсчет очередного Льготного периода кредитования начинается после полного погашения обязательств перед Банком.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Банк принимает на себя обязательства:**

5.1.1. Открывать Счет кредитной карты, осуществлять выпуск карточки и предоставить кредит в пределах лимита, в течение 3-х дней с даты принятия положительного решения кредитной комиссии Банка.

5.1.2. Принять все меры к своевременному приостановлению действия карточки путем внесения в стоп-лист на основании письменного заявления об утере или краже карточки, полученного непосредственно от самого Держателя.

5.1.3. Знакомить держателя с тарифами Банка.

##### **5.2. Заемщик обязуется:**

5.2.1. Ежемесячно оплачивать Гарантийный платеж в порядке и в сроки, установленные в разделе 3 настоящего договора, путем перечисления Заемщиком денежных средств на Счет погашения кредита в валюте кредита одним из следующих способов:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- с использованием услуги Мобильного банка «Погашение кредита»;

- через сберегательные кассы филиалов Банка;
- банковским переводом на Счет погашения кредита;
- с использованием услуги «Автоплатеж».

5.2.2. По первому требованию Банка представлять информацию (в т.ч., документы), необходимую для определения платежеспособности Заемщика.

5.2.3. Обеспечивать наличие на Расчетную дату на Счете погашения кредита Заемщика денежных средств в размере, достаточном для совершения Гарантийного платежа в безналичном порядке.

5.2.4. Заемщик обязан в течение срока действия настоящего договора уведомлять Банк о изменении своего постоянного места жительства или адреса регистрации, номеров телефонов, места работы, размера ежемесячного дохода Заемщика, паспортных данных и при других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему договору, в течение трех дней с момента соответствующего изменения (государственной регистрации изменений) или наступления иного события с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих эти изменения (события), в форме, установленной Банком;

5.2.5. В случае неполучения SMS-уведомления/PUSH-уведомления Банка о размере Гарантийного платежа, обратиться в Банк для выяснения точной суммы Гарантийного платежа.

5.2.6. В случае досрочного расторжения настоящего договора, независимо от оснований и инициатора расторжения, Заемщик обязан погасить все свои обязательства перед Банком, возникшие в связи с заключением и исполнением настоящего договора, в том числе, уплатить проценты за пользование кредитом Банка, начисленные на дату возврата кредита, если иной период (порядок) начисления процентов не установлен настоящим договором, уплатить штрафы (неустойки, пени), предусмотренные настоящим договором и гражданским законодательством.

**5.2.7. Заемщик обязан предоставить в Банк сведения о всех банковских счетах.**

**5.3. Банк имеет право:**

5.3.1. Приостанавливать действие карточки в любое время при следующих условиях:

на это дано поручение Заемщика;

по решению суда или санкции правоохранительных органов;

наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании карточки;

в случае нарушения условий договора;

5.3.2. Изменять тарифы банка в установленном законодательством порядке.

**5.3.3. В соответствии со статьи 783 Гражданского кодекса Республики Узбекистан удерживать в безакцептном порядке с Заемщика сумму финансовых потерь, расходов и убытков Банка, возникших в результате нарушения настоящего договора Заемщиком;**

5.3.4. Приостановить предоставление кредита (на кредитную карту) по счету Заемщика в день, следующий за днем уплаты процентов за пользование кредитом при неуплате процентов (или их части) в срок, установленный настоящим договором.

5.3.5. Закрыть счет кредитной карты, в случае не использования карты в течение 180 дней.

5.3.6. В случае, когда Заемщик не оплачивает Гарантийный платеж, определенный в п. 3.8.3. настоящего договора, то за несвоевременное погашение, кроме процентов за пользование кредитом, начисляется и уплачивается пеня, начиная с 11 дня третьего месяца пользования кредитом, в размере 0,03 (ноль целых три сотых) процента за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы просроченной задолженности.

**5.4. Заемщик имеет право:**

5.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или и частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором срока его предоставления.

5.4.2. Досрочно погасить сумму текущей задолженности по карте.

5.4.3. Периодически получать в Банке выписки:

- по Счету кредитной карты, где отражаются все проведенные им операции;

- по Счету погашения кредита, где отражаются начисленные проценты за кредит.

## **6. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ**

6.1. В случае совершения операций с использованием кредитной карты или ее реквизитов на сумму, превышающую лимит кредита, поступления в Банк соответствующих документов и осуществления Банком перечислений со Счета кредитной карты по оплате таких документов, Банк считается предоставившим Заемщику «технический» овердрафт на следующих условиях:

6.1.1. Датой образования «технического» овердрафта считается дата списания со счета кредитной карты суммы операций, превышающей лимит кредита.

6.1.2. Размер образованного «технического» овердрафта определяется как разница между суммой, указанной в документе, и лимитом кредита на дату списания.

6.1.3. На сумму образованного «технического» овердрафта, кроме процентов за пользование кредитом, начисляется неустойка в размере **0,1** процента от суммы «технического овердрафта» за каждый день просрочки, начиная с даты, следующей за датой образования «технического» овердрафта, по дату его фактического погашения включительно, но не более 10% от суммы превышения лимита кредита. При исчислении неустойки за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

6.2. Заемщик обязан погасить сумму «технического» овердрафта и неустойку, начисленную в соответствии с п.п. 6.1.3. настоящего договора в течение 30 календарных дней со дня его возникновения, за исключением случаев, когда срок действия кредитной карты истекает раньше. Если срок действия кредитной карты истекает раньше 30 календарных дней со дня образования «технического» овердрафта, Заемщик обязан погасить сумму «технического» овердрафта, начисленных процентов и неустойки (в случае её возникновения) не позднее дня истечения срока действия Карты.

6.3. В случае непогашения Заемщиком «технического» овердрафта в течение 30 календарных дней Карта Заемщика блокируется, проведение операций по Счету кредитной карты Заемщика приостанавливается до полного погашения суммы «технического» овердрафта и начисленной неустойки.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Ответственность Банка:

7.1.1. Банк несет ответственность за внесение карточки в стоп-лист не позднее следующего календарного дня с момента письменного обращения держателя.

7.1.2. Банк несет ответственность за выполнение всех обязательств, вытекающих из условий настоящего договора.

7.1.3. Банк не несет ответственность перед держателем в следующих случаях:

- если держатель нарушил правила и процедуры, оговоренные в настоящем договоре;
- если карточка использована третьим лицом по неосторожности держателя.
- если невозможность выполнения своих обязательств обусловлена обстоятельствами, находящимися вне контроля Банка.

7.2. Ответственность держателя:

7.2.1. Заемщик несёт ответственность перед Банком в размере причинённых Банку убытков в случае нарушения держателем правил и условий настоящего договора.

7.2.2. Заемщик несет ответственность за достоверность всей информации, предоставляемой Банку.

7.2.3. Заемщик несет ответственность за выполнение всех обязательств, вытекающих из условий настоящего договора.

7.2.4. Уплата пени не освобождает заемщика от исполнения обязательства по возврату основной суммы долга.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами настоящего Договора, будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения.

8.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, споры между сторонами будут разрешаться в установленном законодательством порядке.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые сторона не смогла предотвратить доступными мерами.

9.2. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном порядке, уполномоченными на то органами.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:

- сдачи карты или подачи заявления об ее утрате,
- погашения в полном объеме Общей задолженности по карте,
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций,
- закрытия Счета карты.

