

РЕГЛАМЕНТ

Ушбу регламент пластик картани қайта тиклаш хизматидан фойдалиниш учун маълумот ва танишув характериға эға.

1. Хизмат (паспорт) тавсифлари

1.1. Хизмат номи

Миллий валютада пластик картани қайта тиклаш учун онлайн ариза.

1.2. Хизмат натижаси

Пластик картани олиш учун ариза топширилгандан сўнг банк аризачининг электрон почтасига пластик карта олиш учун зарур бўлган ҳужжатлар рўйхатини ва уларни тўлдириш бўйича талабларни юборади.

1.3. Ҳуқуқий асослар

Пластик картани олиш учун зарурий ҳужжатлар Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси ва “Тижорат банклари томонидан банк карталарини чиқариш ва уларни Ўзбекистон Республикасида муомалада бўлиши тартиби тўғрисида”ги Низомға мувофиқ тарзда тақдим қилинади

1.4. Хизматдан фойдаланувчилар

Жисмоний шахлар

1.5. Бажариш муддати

Ҳужжатларни кўриб чиқиш муддати ариза топширган вақтидан бошлаб, 5 кундан ортиқ бўлмаган вақтда амалда бўлган қонунчилик талаблари ва норматив ҳужжатларға мувофиқ тарзда белгиланади.

2. Хизматдан фойдаланувчиларни хабардор қилиш.

2.1. Кенг тарзда хабардор қилиш

Миллий валютадаги пластик карта ҳақидаги маълумотларни АТ Халқ банкнинг веб-сайтидан (www.xb.uz) олиш мумкин.

Хизмат кўрсатиш жойида хабардор қилиш

Миллий валютадаги пластик карталар ҳақидаги батафсил маълумотларни пластик карталарни тақдим қилувчи АТ Халқ банкнинг филиалларидан бевосита олиш мумкин. Манзиллар рўйхати АТ Халқ банкнинг веб-сайтида (www.xb.uz) келтирилади.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Банкнинг 9-00 дан 18-00 гача белгиланган иш вақти мобайнида тайёрланади ва юборилади.

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Кредитни тақдим қилишни рад этиш учун асослар

Хизмат кўрсатишни рад этишнинг эҳтимолий сабаби: хужжатларнинг тўлиқ топширилмаганлиги.